

# 15

## САЕРСО

ҮЗДІК ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА ЖҰМЫС  
ІСТЕЙДІ

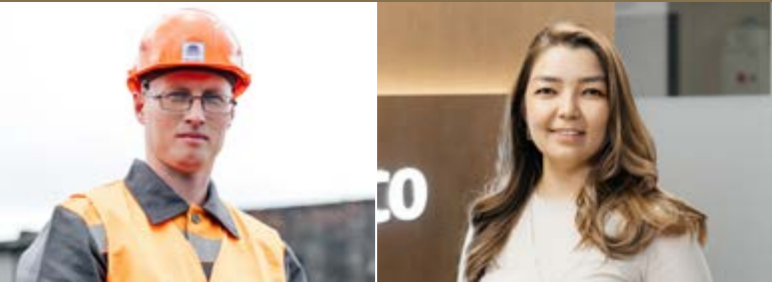


2023  
ЖЫЛҒЫ ЕСЕБІ

**«Адами капитал»**  
деген шартты сөз  
тіркесінің артында біздің  
корпорацияның тарихымен  
байланысты көптеген  
адамның тағдыры тұр.

**«ОАЭК» АҚ –**  
**миллиондаған адамдардың**  
өмірін жақсырақ, жылырақ  
және жарығырақ ету үшін  
күн сайын жұмысқа келетін  
мамандар.

**Олардың жүзіне**  
**қараңыздар! Олар – өз**  
**мамандығының үздіктері**  
**және олар осында жұмыс**  
**істейді!**



## МАЗМҰНЫ

<b>ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ</b>	4
<b>БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ</b>	6
<b>НЕГІЗГІ АҚПАРАТ</b>	11
Негізгі өндірістік сипаттамалар	11
Қызмет географиясы	13
Энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың өңірлер бойынша тұтынушыларының саны	15
2023 жылғы қызметтің негізгі көрсеткіштері	18
<b>КОРПОРАЦИЯ ТУРАЛЫ</b>	22
Компания тарихындағы негізгі оқиғалар	22
Миссия, көрініс	27
Бизнес-модель	28
Даму стратегиясы	30
<b>НАРЫҚТЫҚ ОРТАҒА ТАЛДАУ</b>	34
<b>ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІНЕ ШОЛУ</b>	40
2023 инвестициялық бағдарла- масын жүзеге асыру қорытын- дылары	40
Процестерді автоматтандыру	44
Тұтынушылармен жұмыс	45
Дебиторлық қарызға талдау	48
Сатып алу қызметі	49
Қаржылық-экономикалық көрсеткіштер	50
<b>ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ</b>	58
Қондырғыларды қайта құру және жаңғырту бойынша 2024 жылға жоспарлар	58
Даму бойынша алдағы үш жылға (2025-2028) негізделген болжамдар	60

<b>КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ</b>	64	<b>ТҰРАҚТЫ ДАМУ</b>	104
Акционерлердің жалпы жиналысы	64	Мүдделі тараптармен өзара қызмет	104
Акционерлердің жалпы жиналысы қызметінің қорытындылары	65	Коррупцияға қарсы әрекет	104
Ұйымдық құрылым	65	Экологиялық менеджмент жүйесі	106
Акционерлік капитал құрылымы	66	Экологиялық саясат	107
Дивидендтер туралы ақпарат	67	Корпорациядағы «Жасыл кеңсе» қағидалары	109
Директорлар кеңесі	68	Табиғат қорғау шаралары	109
Директорлар кеңесінің құрамы	70	Қолданылатын материалдар	110
Директорлар кеңесінің қызметі	72	Климаттың өзгеруі	111
Директорлар кеңесі жанындағы Комитеттер қызметінің қорытындылары	73	Атмосфераға шығарындылар	113
Атқарушы орган	75	Энергия үнемдеу	116
Сыйақы беру саясаты	76	Мемлекеттік экологиялық бақылау	117
Корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидаларының 2023 жылы сақталуы туралы есеп	77	Су ресурстары	118
Корпоративтік әдеп	78	Қалдықтармен жұмыс істеу	119
Мүдделер қайшылығы	78	Экологиялық жобалар бойын- ша 2024 жылға жоспарлар	121
Ақпараттық саясат	79	Адам ресурстарын дамыту	122
Ішкі бақылау және аудит	80	Қауіпсіздік және еңбекті қорғау	137
Сыртқы аудит	81	Әлеуметтік серіктестік	148
<b>ТӘУЕКЕЛ-МЕНЕДЖМЕНТ</b>	84		
Тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесі	84		
Тәуекел-менеджмент процесінің негізгі кезеңдері	87		
Қызметке айтарлықтай ықпал ететін негізгі тәуекелдерді талдау және оларға әрекет ету шаралары	92		
Тұрақты даму тәуекелдері	96		
Климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдер	97		
Денсаулықты қорғау және жұмысшылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы тәуекелдер	98		
Ішкі бақылау стандарттары	98		
Тәуекелдерді басқару жүйесін және Ішкі бақылау жүйесін дамыту бойынша 2024 жылға жоспарлар	101		
		<b>ҚОСЫМША</b>	151
		1-қосымша Есептіліктің маңызды аспектілері мен шекаралары	151
		2-қосымша GRI индексі	153
		3-қосымша Шоғырландырылған аудитор- лық қаржылық есептілік	159
		Глоссарий	165
		Байланыс	168



## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

GRI 2-22, 203-2;



### ҚҰРМЕТТІ ӘРІПТЕСТЕР МЕН СЕРІКТЕСТЕР!

Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясының активтері Қазақстан энергожүйесінде маңызды рөл ойнайды.

«ОАЭК» АҚ құрылғаннан бергі 15 жыл ішінде орнатылған қуаттылықты арттыру, электр және жылу энергиясын өндірудегі шығарындыларды оңтайландыру, сондай-ақ «жасыл» электр энергиясын өндіруді енгізу бойынша айтарлықтай табысқа қол жеткізді.

Бұл деректер Корпорацияның тұрақты даму-дағы жаһандық трендтерге: көміртегі іздерін азайту күн тәртібіне, өндірісті жүйелі жүргізу мен әлеуметтік жауапкершілікке адалдығын көрсетеді.

2023 жылы өндіріс көлемін арттыруға, жылу және электр энергиясын тасымалдау кезіндегі шығындарды азайтуға, энергия үнемдейтін технологияларды енгізуге бағытталған қондырғыларды бұрын-соңды болмаған көлемде қайта құру және жаңғырту жұмыстары жүргізілді.

Корпорация жасыл энергетиканы дамытумен қатар, дәстүрлі энергетиканың экологиялық құрамдас бөліктерін жақсартуға көңіл бөледі, бұл төмен көміртекті даму көрсеткіштері бойынша оның позициясын нығайтады және елдің экологиялық жағдайын жақсартуға ықпал етеді.

Бұл жобаларды кәсіби, ынталы команда болған жағдайда ғана жүзеге асыруға болады, ал «ОАЭК» тобында мұндай команда бүгінде 10 мыңға жуық қызметкерден тұрады. Бұл үлкен ұжымның 2023 жылғы қызметінің нәтижелері осы құжатта берілген.

Кәсіби ұжымның арқасында «ОАЭК» АҚ-нда әлеуметтік және экологиялық жауапкершіліктің сенімді деңгейіне ие жоғары технологиялық энергетикалық компанияның әлеуеті бар.

Осы орайда компанияның алға жоспарлаған жобаларына сәттілік тілеймін! «ОАЭК» АҚ тобының барлық қызметкерлеріне, сондай-ақ серіктестер мен достарға денсаулық, амандық және үлкен жеңістер тілеймін!

«ОАЭК» АҚ құрылғаннан бергі 15 жыл ішінде орнатылған қуаттылықты арттыру, электр және жылу энергиясын өндірудегі шығарындыларды оңтайландыру, сондай-ақ «жасыл» электр энергиясын өндіруді енгізу бойынша айтарлықтай табысқа қол жеткізді.

«ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің  
Төрағасы

ЛЕВИН ТАН



## БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

GRI 2-22, 203-2;

ТДМ



### ҚҰРМЕТТІ ӘРІПТЕСТЕР МЕН СЕРІКТЕСТЕР!

15 жыл бұрын «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ, «Астанаэнергосбыт» ЖШС энергетикалық активтерін біріктіру жолымен еліміздегі ең ірі жеке энергетикалық холдинг құрылды. 2009 және 2011 жылдары-ақ компания капиталына Еуропа-лық қайта құру және даму банкі және Ислам Инфрақұрылымдық Қоры халықаралық инвесторлары кірді, бұл беделді қаржылық институттар «ОАЭК» АҚ акцияларының сәйкесінше 24,99% және 12,89% үлесіне ие болды. Халықаралық даму институттарының энергетикалық компанияның капиталына кіруі тәуелсіз Қазақстанның тарихындағы бірегей оқиға болды.

2014 жылы Корпорация құрамына «Ақмола электр желілік үлестіру компаниясы» АҚ активтері біріктіріліп, бұл Корпорацияның электр желілерінің ұзындығын 50 мың километрге дейін ұзартуға мүмкіндік берді. 2015-2020 жылдар аралығында қуаты 100 МВт болатын «Астана EXPO-2017» жел электр станциясы жобасы жүзеге асырылып, пайдалануға берілді.

Бүгінде «ОАЭК» АҚ екі миллионнан астам адамды электр энергиясымен қамтамасыз етеді.

Осы жылдар ішінде Корпорацияның басты құндылығы адам капиталы болды және солай болып қала береді. Жоғары кәсіби қабілеттерге ие мамандарымыз «ОАЭК» тобында болып жатқан барлық даму және жаңғырту процестерінің тұрақты негізі болып табылады. Біз қызметкерлердің дамуын қолдауға бағытталған жүйелі саясатты жүргіземіз. 2016 жылдан бастап топтың кәсіпорындары PROFENERGY бағдарламасын жүзеге асыруда, оған 4000-нан астам студент қатысты. 1300-ден астам қызметкер білімін

жетілдіру үшін бұл жобаның мүмкіндіктерін пайдаланды.

2023 жылы Екібастұз жылу электр орталығындағы жөндеу науқаны Корпорация алдына бұрын-соңды қойылмаған міндет болды. Рекордтық мерзім – бар болғаны бір маусымда – станция толығымен жаңғыртылды: 8 қазандық күрделі жөндеуден өтті, тағы 2 қазандыққа ағымдағы жөндеу жүргізілді. Сонымен қатар, станцияның бірқатар маңызды тетіктері, қосалқы жабдықтары, ғимараттары мен құрылыстары жөнделді. ]Екібастұз ЖЭО жұмысқа толықтай кірісіп, 2023-2024 жылыту маусымын штаттық режимде өткізді. Бұл жетістікке біз осы процеске атсалысқан адамдардың арқасында қол жеткіздік.

Қазіргі таңдағы жағдайға қарар болсақ, еліміздегі ең ірі энергетикалық холдинг ретінде бізді энергия тапшылығы мәселесі мен электр қуатын арттыруға деген шұғыл қажеттілік алаңдатпай қоймайды. Ағымдағы мәселелерді шешумен қатар, біз нақты техникалық, экологиялық, экономикалық және заңнамалық жағдайларды ескере отырып, өндірісті дамытудың жүйелі шараларын ойластырудамыз.

Барлық әріптестеріме және серіктестеріме бірлескен жұмыс, танытқан адалдығы мен кәсібилігі үшін шын жүректен алғыс айтқым келеді. Сіздің мақсатқа қол жеткізудегі жігеріңіз бен нәтижеге ұмтылысыңыз біздің компания үшін де, жалпы саланың дамуы үшін де берік негіз жасайды.

**Сенім білдіргеніңіз және ортақ іске қосқан үлесіңіз үшін рақмет!**



**Ағымдағы мәселелерді шешумен қатар, біз нақты техникалық, экологиялық, экономикалық және заңнамалық жағдайларды ескере отырып, өндірісті дамытудың жүйелі шараларын ойластырудамыз.**

«ОАЭК» АҚ  
Басқарма Төрағасы

БАҒДАТ ОРАЛ

Біздің компанияның әрбір маманы бірегей. Өз білімі мен тәжірибесімен ол ауыр энергетикалық өндірістің сенімділігін қамтамасыз етеді.



САЕРСО

ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ





«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» Акционерлік қоғамы – Қазақстанның жеке ірі энергетикалық холдингі.



## НЕГІЗГІ АҚПАРАТ

GRI 2-1, 2-2, 2-6



## НЕГІЗГІ ӨНДІРІСТІК СИПАТТАМАЛАР

«ОАЭК» АҚ жиынтық орнатылған электр қуаты

1 318 МВт

құрайды, бұл көрсеткіш бойынша Корпорация Қазақстанның жеке энергия өндіретін компанияларының ішінде көшбасшылардың бірі болып табылады.

Электр беру желілерінің жалпы ұзындығы

48,4 мың км,

жылу желілері бойынша

987,01 км,

2 949 Гкал/с

Корпорацияның жиынтық орнатылған жылу қуаты

### Өндірістік активтер



«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ (Павлодар, Екібастұз қалаларына, Павлодар облысына қызмет көрсетеді)



«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ (Петропавл қаласына, Солтүстік Қазақстан облысына қызмет көрсетеді)



«Ақмола электр желілік үлестіру компаниясы» (Ақмола облысына қызмет көрсетеді)



«ЦАТЭК Green Energy» ЖШС

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» және «СЕВКАЗЭНЕРГО» топтарының кәсіпорындары энергиямен қамтудың барлық сатысында: жылу және электр энергиясын өндіру, тасымалдау, тарату, өткізуде қызмет көрсетеді.

«Ақмола электр желілік үлестіру компаниясы» АҚ Ақмола өңірінде электр энергиясын тасымалдау, тарату және өткізу қызметтерін көрсетеді.

«ОАЭК» АҚ-да дәстүрлі көмірлі энергетика, сонымен қатар балама энергетика да дамып келеді.



Корпорация құрылымындағы «ЦАТЭК Green Energy» балама энергетика (ЖЭК) жобаларын жүзеге асырады, олардың бірі – Қазақстандағы ең ірі «Астана EXPO-2017» жел электр станциясы болып табылады. Ол Астана қаласынан 40 км қашықтықта, Ақмола облысы Аршалы ауданының Қостомар ауылының солтүстік-шығыс жағында орналасқан. ЖЭС аумағында әрбірінің номиналды қуаты 3,3 МВт, қуаттылық режимі 3,45 МВт-қа дейінгі 29 жел генераторы орнатылған. Жалпы орнатылған электр қуаты 100 МВт құрайды.

«СЕВКАЗЭНЕРГО» акционерлік қоғамы – электр және жылу энергиясын өндіру, тасымалдау және өткізу бойынша Солтүстік Қазақстан облысының кәсіпорындарын қамтитын вертикалды түрде интеграцияланған компания. Компания әлемдік озық тәжірибелерді белсенді түрде енгізіп, өз қызметін өндіріс, экология, денсаулық сақтау және әлеуметтік саладағы халықаралық стандарттарға сәйкес жүргізеді.

«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ құрамы:

- Петропавл 2-ЖЭО;
- «Солтүстік Қазақстан электр желілік тарату компаниясы» АҚ (Солтүстік Қазақстан облысының және Петропавл қаласының электр желілері);
- «Петропавл жылу желілері» ЖШС (Петропавл қаласының жылу желілері);
- «Севказэнергосбыт» ЖШС.

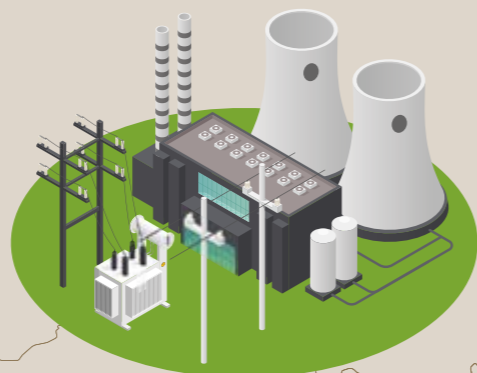
«АҚМОЛА ЭЛЕКТР ЖЕЛІЛІК ҮЛЕСТІРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ («АЭҮК» АҚ) – Ақмола облысы мен Астана қаласының тұтынушылары үшін электр энергиясын беруді және таратуды жүзеге асыратын электр желілік компания болып табылады. «АЭҮК» АҚ құрамына Ақмола облысының тұтынушыларын қамтамасыз ету үшін электр энергиясын сатып алумен айналысатын «АЭҮК-Энергосбыт» ЖШС еншілес ұйымы кіреді.

«АЭҮК» АҚ құрамына:

- Ауданаралық электр желілерінің 2 филиалы (ААЭЖ) және 14 аудандық электр желілері (АЭЖ) кіреді.
- «АЭҮК» АҚ Ақмола облысының 14 әкімшілік ауданының аумағында орналасқан 0,4–110 кВ электр желілеріне қызмет көрсетеді.

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» акционерлік қоғамы – Павлодар облысында, Павлодар қаласында және Ақмола облысында жұмыс істейтін келесі өндіруші, тасымалдаушы және өткізуші кәсіпорындарды қамтитын вертикалды түрде интеграцияланған компания:

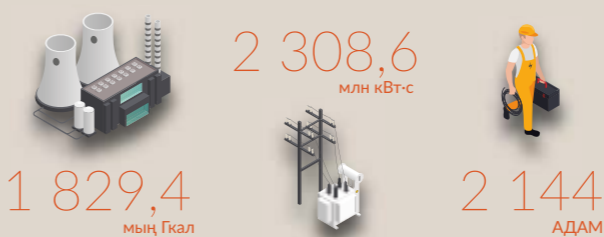
- Павлодар 2-ЖЭО;
- Павлодар 3-ЖЭО;
- «Павлодар Электр Желілік Тарату Компаниясы» АҚ;
- «Павлодар жылу желілері» ЖШС (Павлодар қаласының жылу желілері);
- «Екібастұзжылуэнерго» ЖШС (Екібастұз қаласының ЖЭО және жылу желілері);
- «Павлодарэнергосбыт» ЖШС;
- «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС.



## ҚЫЗМЕТ ГЕОГРАФИЯСЫ

ОАЭК компаниялар тобы Павлодар, Петропавл қалаларының тұтынушыларын электр және жылу энергиясымен, Екібастұз қаласының тұтынушыларын жылу энергиясымен; Павлодар, Солтүстік Қазақстан, Қарағанды, Ақмола, Шығыс Қазақстан облыстарының аудандарын, РТЖ Оңтүстік Орал бөлімшесінің электрлендірілген темір жолының учаскесін электр энергиясымен қамтамасыз етеді.

### «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ



### «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ



- Петропавл 2-ЖЭО
- «Солтүстік Қазақстан Электр Желілік Тарату Компаниясы» АҚ (Солтүстік Қазақстан облысының электр желілері)
- «Петропавл жылу желілері» ЖШС (Петропавл қаласының жылу желілері)
- «Севказэнергосбыт» ЖШС

- Павлодар 2-ЖЭО
- Павлодар 3-ЖЭО
- «Павлодар Электр Желілік Тарату Компаниясы» АҚ
- «Павлодар жылу желілері» (Павлодар қаласының жылу желілері)
- «Екібастұзжылуэнерго» ЖШС (Екібастұз қаласының ЖЭО және жылу желілері)
- «Павлодарэнергосбыт» ЖШС
- «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС

«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ өндіретін электр энергиясы қазақстанның солтүстік, орталық, шығыс, оңтүстік өңірлерінің нарықтарына жеткізіледі.

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ өндіретін электр энергиясы Павлодар, Қарағанды, Ақмола және Шығыс Қазақстан облыстарының нарықтарына жеткізіледі.



### «АҚМОЛА ЭЛЕКТР ЖЕЛІЛІК ҮЛЕСТІРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ

- «АЭҮК-Энергосбыт» ЖШС
- Ауданаралық электр желілерінің (ААЭЖ) 2 филиалы
- Ақмола электр желілері кәсіпорындары (АЭЖК)
- 13 аудандық электр желілері (АЭЖ)



«АЭҮК» АҚ Ақмола облысының 14 әкімшілік ауданында орналасқан 0,4–110 кВ электр желілеріне қызмет көрсетеді

Орнатылған қуат

ЖЭО, ЖЭС	Орнатылған электр қуаты, МВт	Орнатылған жылу қуаты, Гкал/с	Пайдалануға берілген жылы
Павлодар 3-ЖЭО	555	1154	1972
Павлодар 2-ЖЭО	110	332	1961
Екібастұз ЖЭО	12	750	1956
Петропавл 2-ЖЭО	541	713	1961
ЦАТЭК Green Energy	100		2019

Электр беру желілерінің ұзындығы

ЭБЖ типтері	«Павлодар ЭТК» АҚ	«Солтүстік Қазақстан ЭТК» АҚ	«Ақмола ЭҮК» АҚ
220 кВ	13,73	84,84	-
110 кВ	2 798,31	1 380,64	2 507,10
35 кВ	2 421,75	2 849,43	5 165,98
6-10 кВ	5 713,08	4 379,28	7 066,10
0,4 кВ	4 366,55	4 327,24	5 365,95

Шағын станциялардың типі бойынша саны

Шағын станциялар типі	«Павлодар ЭТК» АҚ	«Солтүстік Қазақстан ЭТК» АҚ	«Ақмола ЭҮК» АҚ
220 кВ	4	4	2
110 кВ	74	36	52
35 кВ	102	121	193
6-10 кВ	3 511	2 180	3 270

Жылу желілерінің ұзындығы, км



ЭНЕРГИЯМЕН ҚАМТУ ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ӨҢІРЛЕР БОЙЫНША ТҰТЫНУШЫЛАРЫНЫҢ САНЫ

«ОАЭК» АҚ еншілес ұйымдарының энергиямен жабдықтаушы барлық ұйымдары электр энергиясының бөлшек сауда нарығында кепілдік беруші жеткізушілер болып табылады.

Бекітілген анықтамаларға сәйкес, электр энергиясының кепілдік беруші жеткізушісі болып тұтынушылардың кінәсі жоқ жағдайлардан басқа барлық энергиямен жабдықтаушы ұйымдар тұтынушыларды электрмен жабдықтауды тоқтатқан жағдайда тұтынушыларды энергиямен қамтуды жүзеге асыратын энергиямен жабдықтаушы ұйым саналады.

Кепіл беруші жеткізуші тұтынушыларының құрамында өзге энергиямен қамтушы ұйымдармен салыстырғанда тұрмыстық тұтынушылары көп энергиямен қамтушы ұйымдардың қатарынан жауапкершілік аумағына сәйкес іріктеледі.

Тұрмыстық тұтынушылардың (тұрғындар) басым бөлігі аталған ұйымдардың қызмет көрсетуі арқылы электр энергиясымен жабдықталады.

«ОАЭК» тобындағы жалпы тұтыну құрылымында тұрғындардың тұтыну көлемі

**50%-дан**

астам үлеске ие.

Энергия үнемдеу бағдарламасын іске асыру мақсатында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде электр энергиясына сараланған тарифтер қолданылады. Ол жеке тұлғалардың электр энергиясын тұтыну көлеміне қарай есептеледі.



« Мен жетекшілік ететін цех басты өндірістік цехтердің бірі, ол жылу және электр энергиясының өндірісін қамтамасыз етеді. Ең қиыны – адамдармен жұмыс. Әрбір қызметкермен жеке жұмыс істеу керек. Ең бастысы – үйге келіп жарықты қосқанда, ыстық су кранын бұрағанда, сен әрбір үйде жарық пен жылудың болуына өзіңнің аз да болса үлесіңді қосқаныңды түсінесің.



**ИГОРЬ  
ЛУКЪЯНЕНКО**

жылу-электр орталығы турбиналық цех басшысы

энергетикадағы жұмыс өтілі 19,5 жыл





01.01.2024 жылғы жағдай бойынша тұтынушылар саны

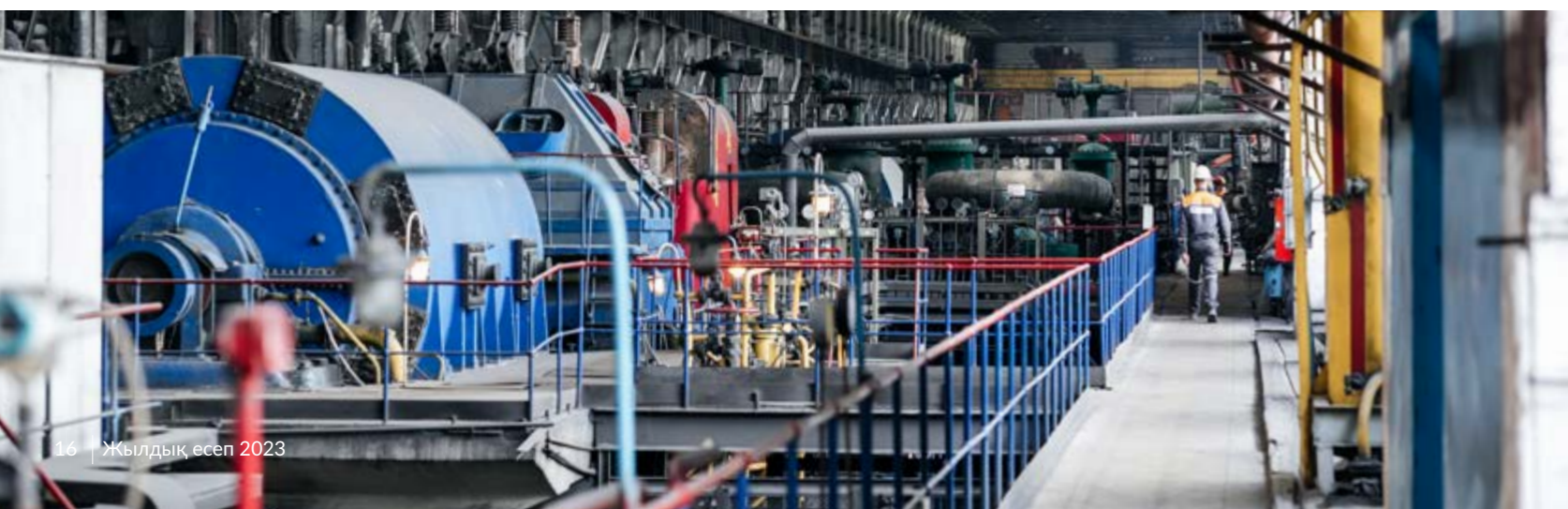
ЭЖҰ атауы	ЭЭ		Жалпы	ЖЭ		Жалпы
	Тұрмыстық тұтынушылар	Тұрмыстық емес тұтынушылар		Тұрмыстық тұтынушылар	Тұрмыстық емес тұтынушылар	
«Павлодарэнергосбыт» ЖШС	223 943	9 024	232 967	120 898	3 192	124 090
«Севказэнергосбыт» ЖШС	159 376	6 552	165 928	75 649	2 438	78 087
«АЭҰК-Энергосбыт» ЖШС	121 474	6 169	127 643	-	-	-
«Екібастұзжылу-энерго» ЖШС	-	-	-	48 114	1 079	49 193
<b>Барлығы</b>	<b>504 793</b>	<b>21 745</b>	<b>526 538</b>	<b>244 661</b>	<b>6 709</b>	<b>251 370</b>

МБЖ сертификаттары

№ р/с	Стандарт	Сертификаттың тіркеу №	Жарамдылық мерзімі	2023 жылғы аудит түрі
<b>«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ (2-ЖЭО және 3-ЖЭО)</b>				
1	ISO 14001:2015	01 104 132 1810	20.12.2021 – 19.12.2024	2 қадағалаушы
2	ISO 9001:2015	01 100 132 1810	20.12.2021 – 19.12.2024	2 қадағалаушы
3	ISO 45001:2018	01 213 132 1810	01.02.2024 – 31.01.2027	қайта сертификаттаушы
4	ISO 50001:2018	01 407 132 1810	20.12.2021 – 19.12.2024	2 қадағалаушы
<b>«ЕКІБАСТҰЗЖЫЛУЭНЕРГО» ЖШС</b>				
5	ISO 14001:2015	01 104 1819006	-	қайта сертификаттаушы
6	ISO 9001:2015	01 100 1819006	-	қайта сертификаттаушы
7	ISO 45001:2018	01 213 1819006	-	қайта сертификаттаушы
8	ISO 50001:2018	01 407 1819006	-	қайта сертификаттаушы

МБЖ сертификаттары

№ р/с	Стандарт	Сертификаттың тіркеу №	Жарамдылық мерзімі	2023 жылғы аудит түрі
<b>«ПЭТК» АҚ</b>				
9	ISO 14001:2015	01 104 1319426	21.06.2021 – 20.06.2024	2 қадағалаушы
10	ISO 9001:2015	01 100 1319426	21.06.2021 – 20.06.2024	2 қадағалаушы
11	ISO 45001:2018	01 213 1319426	21.06.2021 – 20.06.2024	2 қадағалаушы
12	ISO 50001:2018	01 407 1319426	21.06.2021 – 20.06.2024	2 қадағалаушы
<b>«Павлодар жылу желілері» ЖШС</b>				
13	ISO 14001:2015	01 104 2143050	18.02.2021 – 17.02.2024	2 қадағалаушы
14	ISO 9001:2015	01 100 2143050	18.02.2021 – 17.02.2024	2 қадағалаушы
15	ISO 45001:2018	01 213 2143050	18.02.2021 – 17.02.2024	2 қадағалаушы
<b>«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ</b>				
16	ISO 14001:2015	01 104 2026502	10.09.2023 – 09.09.2026	қайта сертификаттаушы
17	ISO 9001:2015	01 100 2026502	10.09.2023 – 09.09.2026	қайта сертификаттаушы
18	ISO 45001:2018	01 213 2026502	07.10.2023 – 06.10.2026	қайта сертификаттаушы
<b>«СҚ ЭТК» АҚ</b>				
19	ISO 14001:2015	01 104 1518811	28.06.2021 – 27.06.2024	2 қадағалаушы
20	ISO 9001:2015	01 100 1518811	28.06.2021 – 27.06.2024	2 қадағалаушы
21	ISO 45001:2018	01 213 1518811	28.06.2021 – 27.06.2024	2 қадағалаушы
<b>«Петропавл жылу желілері» ЖШС</b>				
22	ISO 14001:2015	01 104 2026503	07.07.2021 – 06.07.2024	2 қадағалаушы
23	ISO 9001:2015	01 100 2026503	01.12.2023 – 31.11.2026	қайта сертификаттаушы
24	ISO 45001:2018	01 213 2026503	07.07.2021 – 06.07.2024	2 қадағалаушы
<b>«АЭҰК» АҚ</b>				
25	ISO 14001:2015	01 104 1819000	19.08.2021 – 18.08.2024	2 қадағалаушы
26	ISO 9001:2015	01 100 1819000	19.08.2021 – 18.08.2024	2 қадағалаушы
27	ISO 45001:2018	01 213 1819000	19.08.2021 – 18.08.2024	2 қадағалаушы



# 2023 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТТІҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ

GRI 2-24



## ЭНЕРГИЯНЫ ӨНДІРУ ЖӘНЕ ӨТКІЗУ КӨЛЕМІ

### Өндіру

#### электр энергиясы

2021	2022	2023
6 521,05 млн кВт·с	5 386,90 млн кВт·с	5 917,90 млн кВт·с

#### жылу энергиясы

2021	2022	2023
6 565,60 мың Гкал	6 253,70 мың Гкал	5 853,30 мың Гкал



### Тауарлы босату

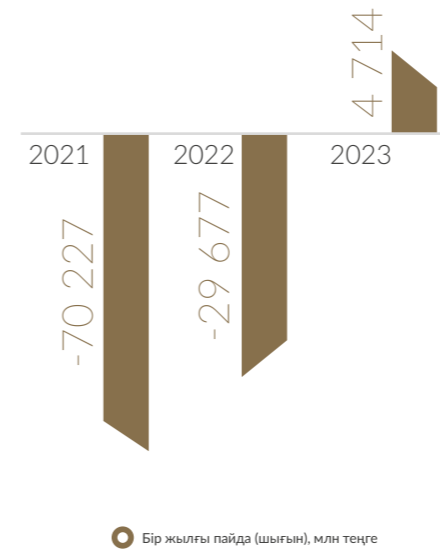
#### электр энергиясы

2021	2022	2023
6 622,88 млн кВт·с	5 168,71 млн кВт·с	6 710,30 млн кВт·с

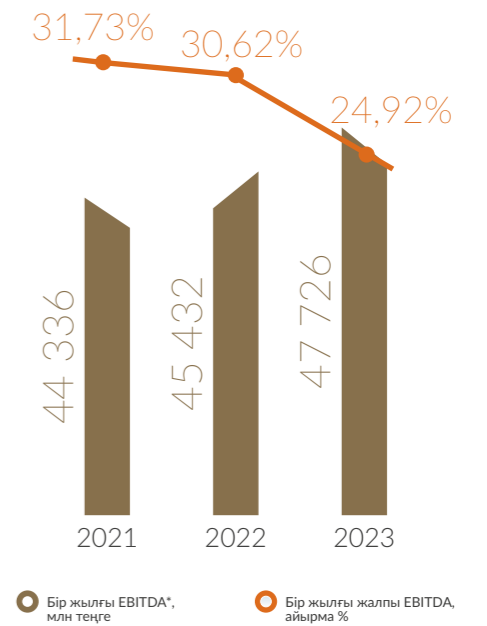
#### жылу энергиясы

2021	2022	2023
9 966,78 мың Гкал	5 546,07 мың Гкал	5 200,15 мың Гкал

### Таза пайда



### ЕБИТДА



### Активтер



### Жылу және электр энергиясын өткізу

Жылу энергиясын өткізу өткен жылдармен салыстырғанда натуралды және ақшалай өлшем бірлікте тұрақты өсім көрсетіп келеді.

Электр энергиясын өткізу көлемі **0,46 %-ға** төмендеді.

Бұл төмендеу тұтынушылардың (заңды тұлғалар мен бюджеттік ұйымдар) реттелмейтін энергиямен қамту ұйымдарына (ЭҚҰ) жаппай кетуімен байланысты болды.

Тұтынушылардың жайлы өмір жағдайларын қауіпті өндірісте тәулік бойы режимде кем дегенде

**5 000** ҚЫЗМЕТКЕР  
қамтамасыз етеді



CAERCO

**ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ**



# КОРПОРАЦИЯ ТУРАЛЫ

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-6



## ТАРИХТАҒЫ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАР

«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» акционерлік қоғамы (ОАЭК) 2008 жылы 8 тамызда құрылды.

«ОАЭК» АҚ акцияларының шығарылымы 2008 жылғы 10 қазанда Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу мен қадағалау агенттігі тарапынан тіркелді.

### 2008



«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ, «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ және «Астанаэнергосбыт» ЖШС біріктіретін «Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» акционерлік қоғамы құрылды. Қоғам тіркелген уақытта оның жалғыз құрылтайшысы «Орталық-Азия отын-энергетикалық компаниясы» АҚ болды

### 2009



Екібастұз ЖЭО-нда №1 турбоагрегат монтаждалды

Еуропалық қайта құру және даму банкі «ОАЭК» АҚ-ның 24,99 пайыз акциясын сатып алды

### 2010



Корпорацияның 2010-2015 жылдарға арналған Инвестициялық бағдарламасы бекітілді

### 2011



Павлодар 3-ЖЭО-нда №1 жаңа қазандық агрегат орнатылды

Павлодар 2-ЖЭО-нда №1 қазандық агрегат жаңғыртылды

ОАЭК акционерлерінің құрамына Ислам вnfрақұрылым қоры (Kaz Holdings Cooperatief U.A., Амстердам) кіріп, ол Корпорацияның 12,89% акциясын сатып алды

«Энергетик» теннис орталығы салынды (Павлодар)

### 2012



Павлодар 3-ЖЭО-нда №1 жаңа турбоагрегат орнатылды

Павлодар 2-ЖЭО-нда №2 жаңа градирня орнатылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №6 турбоагрегат жаңғыртылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №6 қазандық агрегат жаңғыртылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №7 қазандық агрегат жаңғыртылды

### 2013



Петропавл 2-ЖЭО-нда №4 жаңа турбоагрегат орнатылды

# 2014

23 шілдеде жаңартылатын энергия көздері (ЖЭК) саласындағы инвестициялық бағдарламаны жүзеге асыру мақсатында «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС құрылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №8 қазандық агрегат жаңғыртылды

Екібастұз ЖЭО-нда №6 жаңа қазандық агрегат орнатылды

Павлодар 3-ЖЭО-нда №5 турбоагрегат жаңғыртылды

Павлодар 3-ЖЭО-нда №3 қазандық агрегат жаңғыртылды

Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы «Ақмола электр желілері компаниясы» АҚ акцияларының 48,41%-ын сатып алып, Қоғам акцияларының 100 пайызын шоғырландырды. Бұған дейін компания акцияларының 51,59%-ын оның бақылаушы акционері – «Орталық Азия отын-энергетикалық компаниясы» АҚ ОАЭК жарғылық капиталына берген болатын

«Эксперт-200-Қазақстан» рейтингінің нәтижелері бойынша ОАЭК Қазақстандағы ең ірі жеке энергетикалық компания болып танылды



# 2015

Петропавл 2-ЖЭО-нда №1 жаңа турбоагрегат орнатылды

Павлодар 3-ЖЭО-нда №2 жаңа турбоагрегат орнатылды

Павлодар 3-ЖЭО-нда жаңа градирня орнатылды

Павлодар 3-ЖЭО-нда №4 турбоагрегат қайта құрылды

Павлодар 3-ЖЭО-нда №2 турбоагрегат жаңғыртылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №7 турбоагрегат жаңғыртылды

Павлодар облысының энергожүйесін басқарудың Орталық диспетчерлік пункті пайдалануға берілді

ОАЭК акционерлерінің құрамына «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ еншілес қорлары: KIF ENERGY S.a.r.l., «Baiterek Venture Fund» АҚ, CKIF ENERGY S.a.r.l. кірді

Петропавлда «Алақай» балабақшасы пайдалануға берілді. Нысан Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігі мен акционер «ОАЭК» АҚ арасындағы мемлекеттік-жекеменшік серіктестік жобасы бойынша «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ қолдауымен салынды



# 2016



Павлодар 3-ЖЭО-нда №5 турбоагрегат қайта құрылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №5 жаңа турбоагрегат орнатылды

Петропавл 2-ЖЭО-нда №12 қазандық агрегатты жаңғырту жұмыстары аяқталды

«ОАЭК» АҚ еншілес компаниялары «Нұрлы жол» инфрақұрылымды дамытудың мемлекеттік бағдарламасын іске асыру аясында Еуропалық қайта құру және даму банкімен, ҚР Экономика министрлігімен Павлодар, Петропавл, Екібастұз қалаларының жылумен жабдықтау жүйелерін жаңғырту жобаларын іске асыру туралы үшжақты келісімге қол қойды

Петропавлда «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ қызметкерлері мен қала тұрғындарына арналған жаңа 90 пәтерлік шағын отбасылық жатақхана пайдалануға берілді



# 2017



Павлодар монтаж колледжінің энергетик студенттеріне арналған 200 орындық жаңа жатақхана ашылды



# 2018



Павлодар 3-ЖЭО-нда №6 турбоагрегатты жаңғырту жұмыстары аяқталды

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ құрамында жаңа кәсіпорын «Екібастұзжылуэнерго» ЖШС құрылды

«ОАЭК» АҚ акционерлерінің құрамынан жоспарға сәйкес, Еуропалық қайта құру және даму банкі және Ислам инфрақұрылым қоры шықты. Корпорацияның энергетикалық нысандарын жаңғырту бойынша ЕҚДБ миссиясы аяқталды



# 2019



Қуаттылығы 50 МВт «Astana Expo 2017» жел станциясының бірінші іске қосу кешені пайдалануға берілді



## 2020



Қуаты **50 МВт** болатын «Астана Экро 2017» жел электр станциясының екінші іске қосу кешені пайдалануға берілді. Станция **100 МВт** жобалық қуатына жетті. «Астана Экро 2017» ЖЭС он мыңнан астам отбасының жыл сайынғы энергия тұтынуын қамтамасыз етуге, парниктік газдар шығарындларын жылына **230 мың тоннаға** азайтуға және жылына **79 мың тоннадан** астам отынды үнемдеуге мүмкіндік берді →

## 2021



«Ақмола электр желілік үлестіру компаниясы» АҚ «Garden Village» шағын станциясын пайдалануға берді →

## 2022



Павлодар 3-ЖЭО-нда жаңа түтін тұрбасының темірбетон бағанының құрылысы аяқталды

Ақмола облысында ұзындығы **48,2 км** Макинск – Никольское **110 кВ** әуе электр беру желілерінің құрылысы аяқталды

2022 жылғы **27 қарашада** Екібастұз қаласының жылу желілерінде апат болып, оның нәтижесінде Екібастұз ЖЭО жұмысын тоқтатуға мәжбүр болды →

## 2023



Екібастұз ЖЭО-нда **№6, 7,8,11,12,13,14 қазандық агрегаттарына** күрделі жөндеу, **№5 қазандық агрегатына** ағымдағы жөндеу жүргізілді

Петропавл 2-ЖЭО-нда **№11 қазандық агрегаты** жаңғырту жұмыстары аяқталды

Ұзындығы **1,267 км** жылу құбыр өткізгіштеріне алдын ала оқшауланған тұрбаларды қолдана отырып, салу және қайта құру жұмыстары жүргізілді:

Павлодар – **0,246 км** →  
Петропавл – **1,021 км**

## МИССИЯ



Компанияның миссиясы тұтынушылардың өмір сүру сапасын жақсартуға және өзі жұмыс істейтін аймақтардың экономикалық дамуы үшін жағдай жасауға негізделеді. Бұл мақсаттарға Павлодар, Солтүстік Қазақстан, Ақмола облыстарындағы, Екібастұз, Павлодар, Петропавл, Астана қалаларындағы халықты, өнеркәсіптік кәсіпорындарды, бюджеттік және коммерциялық ұйымдарды энергиямен қамтамасыз ету және тіршілік әрекетін қамтамасыз ету бойынша сапалы қызмет көрсету арқылы қол жеткізіледі.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы барлық техникалық талаптарға сай сенімділік пен үздіксіз электрмен жабдықтауды, сондай-ақ тұтынушыларға қызмет көрсетудің жоғары деңгейін білдіреді.

Компанияның тұрақты дамуының негізі оның қызметкерлері болып табылады, олардың құндылығы жоғары кәсібилігінде, командада жұмыс істей білуінде және нәтижеге жетуге бағытталуында жатыр.

## КӨРІНІС



«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ – Қазақстанның жеке энергетикалық компанияларының ішінде көш басында.

Корпорация өз қызметін республиканың солтүстігінде өте ауыр климаттық жағдайларда жүзеге асырады.

Корпорация жеке бөлімшелердің (Топ кәсіпорындарының) қарқынын, икемділігін топты орталықтан басқарудың тұрақтылығымен, сенімділігімен үйлестіре отырып, холдингтік құрылымның артықшылықтарын табысты пайдаланып келеді.

Корпорация қызметкерлері – биік мақсаттарды бағындырып келе жатқан кәсіби мамандар командасы. Корпорацияның тұтынушылармен және жеткізушілермен орнатқан серіктестік қарым-қатынасы құрмет-ізет және өзара жауапкершілік негізінде құрылған.

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6



Холдингінің бизнес-моделі бизнестің жоғары тұрақтылығын қамтамасыз ету және тәуекелдерді әртараптандыру мақсатында вертикалды түрде интеграциялау қағидасына негізделген.

## КАПИТАЛ

### ҚАРЖЫЛЫҚ КАПИТАЛ

**46,043**  
млрд теңге

Жарғылық капитал

**505**

млрд теңге

Активтер

### ӨНДІРІСТІК КАПИТАЛ

**4 ЖЭО**

жылу желілері

**4 өткізуші компания**

**48,4 мың км**

электр желілері

**987,01 км**

жылу желілері

### ЗИЯТКЕРЛІК КАПИТАЛ

Ellipse, Mobility, ЭКЕАЖ, ЭКЕАЖ, «Тезис» ӨТП АБЖ, биллинг, қазандық және турбоагрегаттардың ТП АБЖ, МАЖ ендірілген жүйелері

### ТАБИҒИ КАПИТАЛ

Өндірістік қызметінің аясында Корпорация түрлі отынды (мазут және көмір), су ресурстарын және электр энергиясын, сондай-ақ ауа бассейнінің ресурстарын пайдаланады

### АДАМ КАПИТАЛЫ

**9 477**  
жұмысшы

**32,9%**

жоғары білімді

**34%**

Кәсіподаққа жұмысшылардың үлесі мүше

**821**

адам кадрлық резервке мүше

**14,9%**

кадр тұрақсыздығы

**4 053**

адам PROFENERGY жас мамандарды қолдау бағдарламасына қатысады

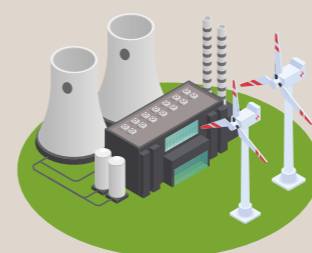
### ӘЛЕУМЕТТІК КАПИТАЛ

Корпорация өзі қызмет ететін өңірлердегі қоғамдастықтармен сенімгерлік қарым-қатынас орнатады және ірі жұмыс беруші және өнеркәсіптік сектордың маңызды буыны ретінде өңірлердің әлеуметтік-экономикалық дамуына маңызды үлес қосады

## НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТ

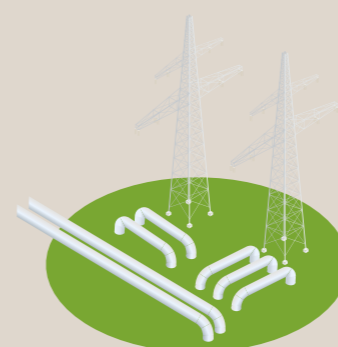
### Ж/э және э/э энергиясын өндіру

Корпорацияның 4 жылу электр орталықтарында жылу және электр энергиясын біріктіріп өндіру, сонымен қатар жаңартылатын энергия көздерінде электр энергиясын өндіру



### Э/э және ж/э тасымалдау және тарату

электр энергиясын өндіру орындарынан тұтыну орындарына ауыстыру түрлендіргіштерін, электр желілерін және тарату құрылғыларын қамтитын электр желілері және жылу желілері арқылы жүзеге асырылады



### Ж/э және э/э өткізу

тұтынушыларға электр және жылу энергиясын сату қызметі



## 2023 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТКІШТЕРІ

### ТҰТЫНУШЫЛАР

**5 917,9**  
млн кВт·с

электр энергиясы өндірілді

**100 544**

тұтынушы

ЭКЕАЖ-бен жабдықталды

**5 853,3**  
мың Гкал

жылу энергиясы өндірілді

**51 201**

жылу есептеу құралы орнатылды

### ЖҰМЫСШЫЛАР

**7 551**

жұмысшылар

оқудан өтті

**2,3**

млрд теңге

ҚжЕК және еңбек жағдайларын жақсарту шараларына жұмсалды

### МЕМЛЕКЕТ

**23,9**

млрд теңге

төленген салықтар

### ҚЫЗМЕТ ЕТУ ӨҢІРЛЕРІ

#### МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ҚЫЗМЕТ ЖӨНІНДЕГІ ЖОСПАРДЫ ОРЫНДАУ

**24**

млрд теңге теңге өндірістік қорды жаңғыртуға инвестиция

**5,9**

млрд теңге қоршаған ортаны қорғау шығындары

**1,4**

млрд теңге

млрд теңге қоршаған ортаға эмиссиялар үшін салық төлемдері

## ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

GRI 2-22

ТДМ



### «ОАЭК» АҚ СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТЫ —

электр және жылу энергиясымен қамту саласында өндіріс, тарату, беру және кепілді өткізу ағындарының синергиясы негізінде халықты үздіксіз әрі сенімді қызметпен қамтамасыз ететін тиімді жеке энергетикалық компания құру болып табылады.



«ОАЭК» АҚ стратегиялық мақсаттарына қол жеткізудің негізгі бағыттары:

- Кепілді өткізуге ие және төмен тәуекелді нарықты мақсатты түрде кеңейту;
- Өндірістің техникалық деңгейін көтеру және негізгі өндірістік қорлар мен инфрақұрылымды жаңалау есебінен өндірістік тиімділікті арттыру;
- Инновациялық бағыттарды салмақты дамыту есебінен перспективалық жобаларды енгізу, «жасыл» технологиялардың дамуына ықпал ету;
- Кадр құрамын өндірістік сектор мен кәсіпорындарды басқаруда жаңа тиімді технологияларға оқыту есебінен басқарудың ең үздік стандарттарын енгізу.

Алға қойылған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін Корпорация келесі міндеттерді жүзеге асырады:

- Кәсіпорындарды жоғары білікті персоналмен қамтамасыз ету;
- экология, қызметкерлердің денсаулығын қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік салаларында халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкестікке сертификаттың ұдайы болуы;
- энергияны өндіру және беру кезінде энергия үнемдеуші және энерготіімді технологияларды енгізу;
- жылу және электр энергиясының бірлігін өндіруге кететін бөлшек шығынды азайту;
- жылу және электр энергиясын тасымалдау кезіндегі нормативтен тыс шығындарды азайту;
- инвестициялық бағдарламаларды жүзеге асыру, апат тәуекелдерін төмендету және тұрып қалуды болдырмау есебінен электр өндіруші нысандардың қондырғыларын қайта құру және жаңғырту.



Даму стратегиясы «Нұрлы жол» мемлекеттік бағдарламасында айқындалған Бірыңғай электр энергетика жүйесінің энергетикалық инфрақұрылымын күшейту бойынша міндеттер есепке алына отырып әзірленген. Корпорацияның Даму стратегиясында заманауи энергетикалық нарықтың даму талаптары, жалпыәлемдік трендтер, мысалы балама энергетиканың дамуына, энерготіімділікке және энергия үнемдеуге сәйкес келетін талаптар назарға алынған.



2023 жылы өнеркәсіптік өндірістің  
өсуіне байланысты электр  
энергиясын тұтыну көлемі де  
артқаны байқалды



САЕРСО

**ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ**

# НАРЫҚТЫҚ ОРТАҒА ТАЛДАУ

## GRI 2-6

### ТДМ

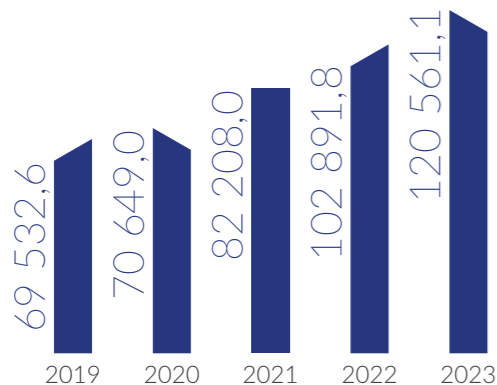


## Экономикаға шолу

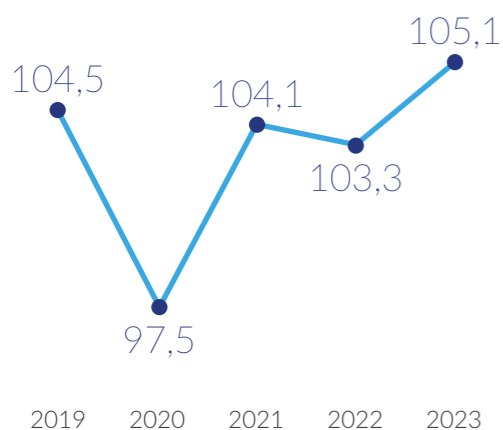
Қазақстанда Жалпы ішкі өнім (ЖІӨ) көлемі 2023 жылы 120,6 трлн теңгені құрап, өткен жылмен салыстырғанда 5,1%-ға артты. ЖІӨ өсуіне ең үлкен үлесті сауда (1,87 п.п.), өнеркәсіп (1,21 п.п.) және құрылыс (0,7 п.п.) салалары қосты. Өнеркәсіп секторына мұнай өндірісінің өсімі мен сыртқы экспорт нарықтарындағы оң конъюнктура жағдай жасаса, сауда өсімін тұрақты ішкі сұраныс пен тұтынушылардың сенімділігі қамтамасыз етті.

2023 жылы өнеркәсіптік өндірістің өсімі 4,4% құрады. Тау-кен өндірісі өнеркәсібінде өсім 4,9%-ды құраса, оған шикі мұнай, табиғи газ және өзге де пайдалы қазбалар өндірісінің өсімі негіз болды. Өңдеу өнеркәсібінде өсім 4%-ға жетті. Айтарлықтай өсімді жеңіл өнеркәсіп (12,2%) және машина құрастыру (28,2%) салалары

Жалпы ішкі өнімнің динамикасы, млрд теңге



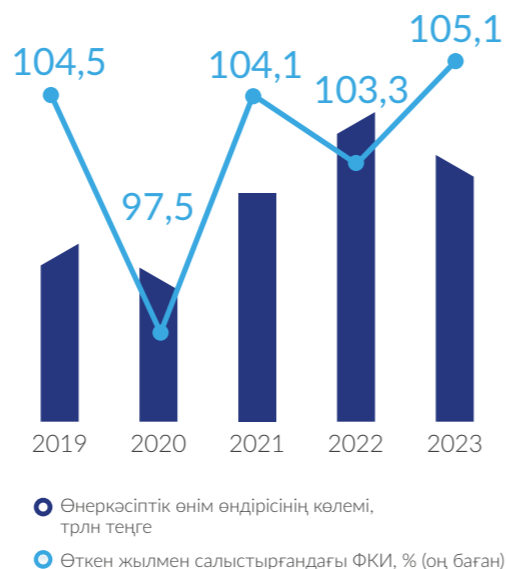
Өткен жылмен салыстырғандағы жалпы ішкі өнімнің индексі, %



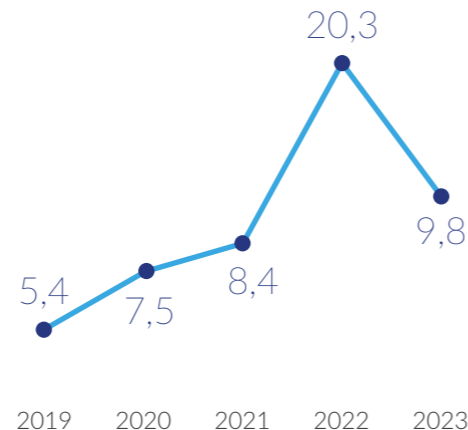
көрсетті. Электр энергиясы, газ, бу, ыстық су және кондиционерленген ауамен қамтуда өндіріс өсімі 5,4%-ды құрады.

Өнеркәсіптік өндірістің өсімі республиканың 16 өңірінде байқалды. Өнеркәсіптік өндірістің ең жоғарғы өсімі Солтүстік Қазақстан облысында (14,4%), Ақмола облысында (11,9%) және Атырау облысында (11,2%) тіркелді. Ал төмендеу Ақтөбе, Қарағанды, Ұлытау, Маңғыстау облыстарында байқалды.

Өнеркәсіптік өндірістің динамикасы



ҚР-дағы тұтынушылық баға индексі, %



## Энергетика саласына шолу

Қазақстанда электр энергиясын 222 электр станциясы өндіреді. 2024 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша елдің электр станцияларының жалпы орнатылған қуаты 24 641,9 МВт, иеліктегі қуаты – 20 428,4 МВт құрады. 2023 жылы өнеркәсіптік өндірістің өсуіне байланысты электр энергиясын тұтыну көлемінің өсімі байқалды, бұл ретте өндірістің аздап төмендегені байқалып, бұл электр энергиясының дефицитінің өсіміне әкелді.

Энергетика саласындағы 2023 жылғы маңызды өзгеріс – 2023 жылғы 1 шілдеден бастап электр энергиясының бірыңғай сатып алушысының және электр энергиясының теңгерімді нарығының енгізілуі болды. Нарық электр энергиясының жоспарлы көлемін орталықтандырылған сату-сатып алуға көшті. Барлық өндірілген электр энергиясы Бірыңғай сатып алушыға сатылады. Бұл ретте электр энергиясының теңгерімді нарығы Қазақстан БЭЖ дисбаланстарын реттеуді қамтамасыз етеді. Теңгерімді нарыққа көтерме нарықтың барлық субъектілері қатысуға міндетті. Жаңа механизм электр энергиясын өндіру мен тұтынудың дисбаланстарын реттеп, тарифтерді бір деңгейге келтіруге негізделген.

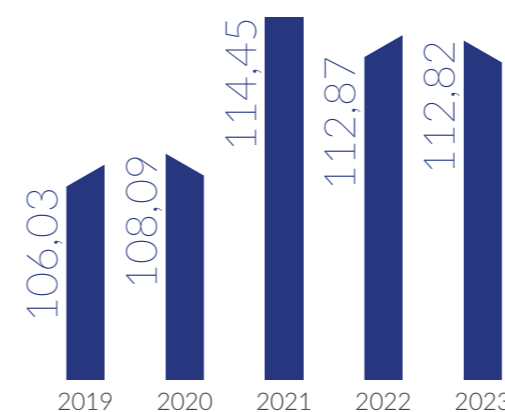
## Өндіріс

КЕГОС жүйелік операторының мәліметі бойынша, 2023 жылы электр энергиясының өндірісі 112,8 млрд кВтс құрап, 2022 жылғы көрсеткішпен шамалас болды.

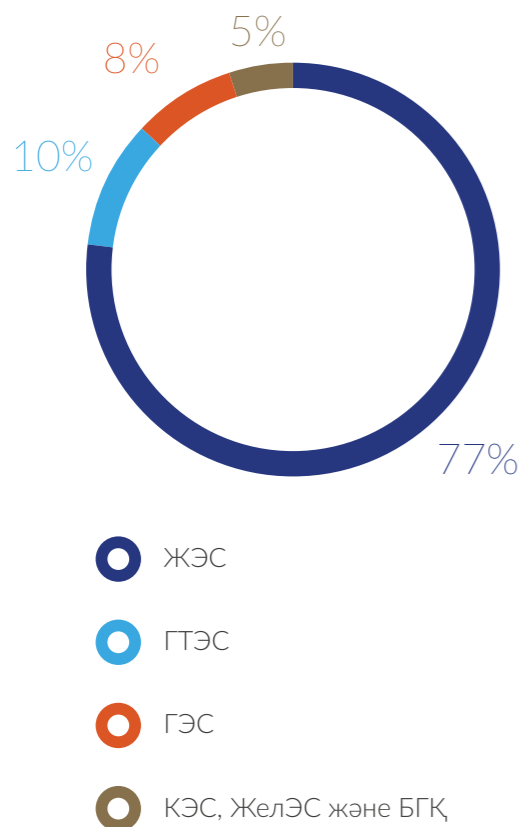
Өсім БЭЖ Солтүстік аумағында 1% деңгейінде байқалды. Оған Қазақстандағы электр энергиясы өндірісінің шамамен 53%-ы тиесілі. БЭЖ Батыс және Оңтүстік аумақтарында өндірістің төмендегені байқалды.

ЖЭС-нда өндіріс 1,4%-ға төмендеп, жыл қорытындысында 87,4 млрд кВтс электр энергиясын құрады – бұл жалпы өндірістің 77%-ынан астам. Бұл ретте ЖЭК нысандарындағы электр энергиясы өндірісінің айтарлықтай өсімі байқалды.

ҚР-да электр энергия өндірісі, млрд кВтс



2023 жылы Қазақстандағы электр энергиясы өндірісінің өндіріс типі бойынша құрылымы

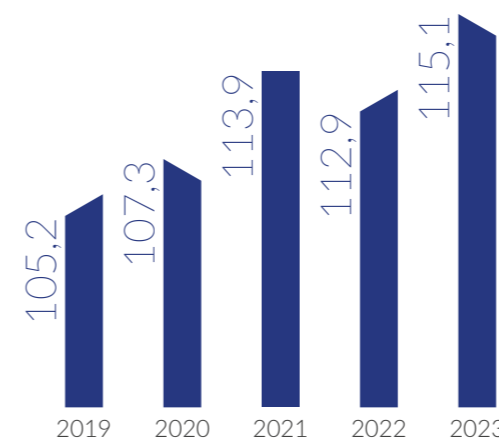


Тұтыну

2023 жылы электр энергиясын тұтынудың өсімі 1,88% құрап, 115,1 млрд кВт-қа жетті. Өсім Қазақстан БЭЖ барлық аумақтарында байқалды, оның ішінде Солтүстік және Оңтүстік аумақтарда тұтыну сәйкесінше 1,2% және 4,2%-ға өсті. Бұл өндірістің кейбір төмендеуі жағдайларында электр энергиясын тұтынудың өсімі байқалғанын білдіреді. Нәтижесінде электр қуаттылығының дефициті 1 519 МВт құрап, ол Ресей Федерациясынан электр энергиясын алу арқылы жабылды.

KEGOC мәліметі бойынша, электр қуаттылығының 2024-2030 жылдарға болжамдық балансы 6,2 ГВт-қа дейінгі электр қуатының дефицитімен есептелген.

ҚР-нда электр энергиясын тұтыну, млрд кВт-с



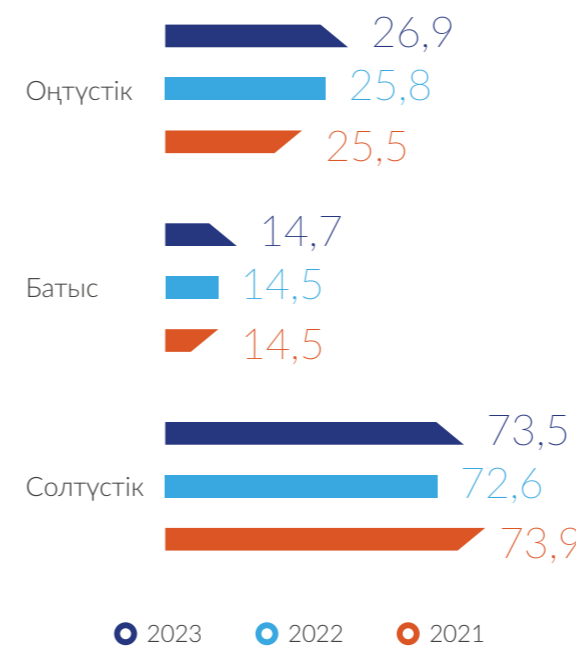
Өндіріс типі бойынша электр энергиясының өндірісі, млрд кВт-с

Өндіріс типі	2021	2022	2023	Өзгеріс
ЖЭС	91,16	88,62	87,36	-1%
ГТЭС	10,70	10,94	11,02	1%
ГЭС	9,18	9,19	8,75	-5%
КЭС, ЖелЭС және БГҚ	3,40	4,12	5,69	38%

Аумақтар бойынша электр энергиясының өндірісі, млрд кВт-с

ҚР БЭЖ аумағы	2021	2022	2023	Өзгеріс
Солтүстік	87,78	83,91	84,43	1%
Оңтүстік	12,18	14,44	14,05	-3%
Батыс	14,49	14,52	14,34	-1%

Аумақтар бойынша электр энергиясын тұтыну, млрд кВт-с



« Біз отын беру трактын жөндейміз, оның ішінде ағымдағы және орташа жөндеу жүргізіп, ақауларды жоямыз. Біздің жұмыстағы ең бастысы – тәжірибе. Оған қиындықтарды еңсеру арқылы қол жеткіземіз. Оған қоса, біздің жұмысқа орналасып жатқан жас мамандардың тілін тауып, қарым-қатынасты жолға қою керек. Әрине, біздің жабдықтар ақаусыз жұмыс істегені маңызды. Өйткені, бұл біздің қаламыздың жарық әрі жылы болуының негізі.



МӘДИ УТЕКЕЕВ

отын беру жабдықтарын жөндеу жөніндегі шебер

энергетикадағы жұмыс өтілі 24 жыл

Біз тіпті жаз мезгілінде  
де сіздің үйіңіздің  
жылы болуына жағдай  
жасаймыз



CAERCO

ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ



CAERCO

# ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІНЕ ШОЛУ



## 2023 ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ БАҒДАРЛАМАНЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ

GRI 203-1

Электр және жылу энергиясын өндіру



### Павлодар 2-ЖЭО

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ Павлодар 2-ЖЭО – «ОАЭК» АҚ энергия өндіруші активтерінің ішінде қуаты жөнінен үшінші орынға ие. Ол қаланың өнеркәсіп кәсіпорындарын, жергілікті қызмет көрсету нысандарын, сонымен қатар үй шаруашылықтарын электр энергиясымен қамтамасыз етеді.

Орнатылған жылу қуаты  
**332** Гкал/сағ

Орнатылған электр қуаты  
**110** МВт

Электр станциясы қондырғыларының құрамы:

- **5** қазандық агрегат;
- **3** турбоагрегат.

ст. №1, №3 БКЗ-160-100 ауа жылыту қазандығының текшелерін қайта құру. Шара қазандық агрегат түйінінің тиімділігін арттыру мақсатында жүзеге асырылды.

### Павлодар 3-ЖЭО

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ Павлодар 3-ЖЭО – «ОАЭК» АҚ ең ірі энергия өндіруші активі.

Орнатылған жылу қуаты  
**1 154** Гкал/сағ

Орнатылған электр қуаты  
**555** МВт

Электр станциясы қондырғыларының құрамы:

- **6** қазандық агрегат;
- **6** турбоагрегат.

- Күл үйіндісінің 1-кезегін қалпына келтіру. Шара қызметі аяқталған секцияның күл-қождарының беткі қабатын шаң басуын болдырмау мақсатында орындалды;
- №1 түтін тұрбасына жұмыс істейтін қазандық агрегаттардың тартылыс бойынша шектеулерін алу және тұрбаға ст. №№5, 6 қазандық агрегаттарды және болашақта ст. №№7, 8 қазандық агрегаттарды қосу мақсатында №2 түтін тұрбасын салу;
- Ст. №2 БКЗ-420-140 қазандық агрегатының ауа жылытқыш текшелерін қайта құру. Шара қазандық агрегаттың түйінінің тиімділігін арттыру мақсатында орындалды;
- Ст. №2 турбоагрегаттың конденсаторын қайта құру. Шара турбоагрегаттың жалпы жұмысының, оның ішінде конденсациялық қондырғы жұмысының сенімділігін арттыруға бағытталған;
- Ст. №5 турбоагрегаттың ұяшығында электр құрылғыларын қайта құру;
- Ст. №5 қазандық агрегаттың ВЭК-1-ст. дайындау және ауыстыру;
- Ст. №5 қазандық агрегаттың кубов ВЗП-12 дана (II ст.) жоғарғы текшелерін әзірлеу және ауыстыру.

### Екібастұз ЖЭО

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ Екібастұз ЖЭО – «ОАЭК» АҚ энергия өндіруші активтерінің ішінде қуаты жөнінен төртінші орынға ие.

Орнатылған жылу қуаты  
**750** Гкал/сағ

Орнатылған электр қуаты  
**12** МВт

Электр станциясы қондырғыларының құрамы:

- **10** қазандық агрегат;
- **1** турбоагрегат.

- №6 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №7 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №8 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №11 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №12 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №13 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №14 қазандық агрегатқа күрделі жөндеу;
- №5 қазандық агрегатқа ағымдағы жөндеу;
- жалпыстанциялық және қосалқы қондырғыларды жөндеу;
- Су жылыту қазандығының ғимаратында қуаттылығы сағатына 1250 текше метр үш жаңа сорғыны орната отырып, желілік судың құбыр өткізгіштерін қайта құру;
- Қазандық-турбиналық цех ғимаратын қайта құру аяқталды;
- Тұз көлі табанындағы күл үйіндісінің №2 секциясын қайта құру бойынша жұмыстар жалғасын тапты.



## Петропавл 2-ЖЭО

«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ Петропавл 2-ЖЭО – «ОАЭК» АҚ ірі энергия өндіруші активі.

Орнатылған жылу қуаты

**713** Гкал/сағ

Орнатылған электр қуаты

**541** МВт

Электр станциясы қондырғыларының құрамы:

- **12** қазандық агрегат;
- **7** турбоагрегат.

- КН№11 қазандық агрегатты күрделі жөндеу;
- №1 турбоагрегатты қайта құру бойынша жұмыстар басталды;
- қазандық цехтің бас корпусының ғимаратын қайта құру бойынша жұмыстар жүргізілді;
- ст. №2 қазандық агрегатты қайта құру жұмыстары басталды;
- №2,3 түтін тұрбаларын жөндеу жұмыстары орындалды.

## Электр желілік нысандарды қайта құру

2023 жылы инвестициялық бағдарламалар аясында жалпы ұзындығы 44,1 км болатын 0,4–10 кВ электр желілерін салу, қайта құру және техникалық қайта жарақтандыру жұмыстары орындалды:

### «СОЛТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН ЭТК» АҚ –

**19,9 км** өздігінен оқшауланған өткізгіш

### «Павлодар ЭТК» АҚ-нда –

**24,2 км**

### «ПАВЛОДАР ЭТК» АҚ

- 220/110кВ «Промышленная» және 110/10кВ «Центральная-городская» шағын станцияларының релелік қорғаныс және автоматика ұяшықтарын қайта құру үшін жобалық-сметалық құжаттама әзірленді;
- 110/10кВ «Центральная-городская» шағын станциясын қайта құру үшін жобалық-сметалық құжаттама әзірленді;
- 2024 жылы 110/10кВ «Ленинская» шағын станциясын қайта құру үшін материалдарды ішінара сатып алу жүргізілді;
- 2025 жылы қолданыстағы әуе желісінің орнына жаңа 35 кВ Л-63 «Ольгино-Тимирязево» әуе желісін салу үшін жобалық-сметалық құжаттама әзірленді;
- 2024 жылы қолданыстағы ұзындығы 24,5 км әуе желісінің орнына 35 кВ Л-32 «Кызыл-Куром-Белогорье-1» жаңа әуе желісін салу үшін материалдарды ішінара сатып алу жүргізілді;
- Қосшынжырлы ӘЖ-110кВ «ШС Промышленная - ШС Северная-городская» құрылысымен бірге 110/10 кВ «Северная-городская» шағын станциясын салу бойынша жұмыстар жалғасын тапты;
- 35/6кВ «Береговая» және 110/10кВ «Транспортная» шағын станцияларында 35-110кВ күштік трансформаторларына күрделі жөндеу жүргізілді;
- 110/10кВ «Усольская» шағын станциясында 17 аккумулятор батареясын ауыстыра отырып, САМУР қондырғысын іске қосу-реттеу жұмыстары жүргізілді;
- Баянауыл, Шарбақты, Ертіс аудандарындағы АЭЖ ғимараттарында және Павлодар қаласындағы ТжББ ғимаратында күзет-өрт дабыл жүйесі монтаждалды;
- Шарбақты ауданының 110/10кВ «Маралды» шағын станциясында антенна-мачталық құрылғыны монтаждау жұмыстары басталды;
- электр энергиясын техникалық есепке алудың автоматтандырылған жүйесінің 1 252 есептегіші орнатылды;
- ұзындығы 24,2 км болатын 0,4–10 кВ электр желілерін салу, қайта құру және техникалық қайта жарақтандыру жұмыстары орындалды;

- 55 өндірістік ғимарат пен құрылыстар қайта құрылды;
- 304 дана технологиялық қондырғы, арнаулы механизм және негізгі жабдықтардың өзге де нысандарын сатып алу жүргізілді.

### «СОЛТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН ЭТК» АҚ

- Қызылжар, Аққайың және Мағжан Жұмабаев аудандарында ӨОС технологиясын қолдана отырып жалпы ұзындығы 19,9 км ӘЖ-0,4 кВ қайта құру бойынша шаралар орындалды;
- Солтүстік Қазақстан облысының Есіл ауданының Покровка ауылында 110/35/10 кВ шағын станциясында ОРУ-35 кВ және Мамлют ауданының 110/35/10 кВ Литейная шағын станциясында ОРУ-35 кВ қайта құру жұмыстары орындалды;
- Аққайың ауданының 220/110/35/10 кВ «Қиялы» шағын станциясында ОРУ-110 кВ екі блогы сатып алынып, ауыстырылды;
- 10 МВА-да 6,3 МВА ПС 35/10 кВ «Рабочий посёлок» күштік трансформаторы ауыстырылды;
- «СҚ ЭТК» АҚ орталық базасының өндірістік ғимараттарының оқшауланбаған есіктері ауыстырылып, қақпасына қалыңдатқыштар мен перделер орнатылды;
- Ғимараттардың шатырлары оқшауланды (шатыр жабындылары);
- Петропавл қаласында 4,71 км кабель желілерін қайта құру орындалды;
- Петропавл қаласында ұзындығы 4,023 км болатын 10 кВ әуе желілері қайта құрылды;
- Петропавл қаласында ТП 10/0,4 кВ екі ғимараты қайта құрылды;
- Петропавл қаласында ТП 10/0,4 кВ алты жабындысы жөнделді;
- Солтүстік Қазақстан облысының аудандары мен Петропавл қаласында 198 КТП 10/0,4 кВ металл қоршаулары жөнделіп, қалпына келтірілді;
- қала мен облыстың 10/0,4 кВ шағын станцияларында ескілерін ауыстыру үшін күштік жабдықтар сатып алынды (қуаттылығы 160 кВА, 250 кВА, 400 кВА 9 КТПН 10/0,4, қуаттылығы 25 кВА мен 400 кВА аралығындағы 83 күштік трансформатор);
- арнаулы транспорт сатып алынды (май таситын көлік);
- электр өлшеу құралдары мен диагностикалық құрылғылар сатып алынды;
- Басқарушылық және инженерлік-техникалық жұмыстарды автоматтандыру үшін техникалық жабдықтар кешені жаңаланды (ПК, МФУ, лицензиялар).

### «АҚМОЛА ЭУК» АҚ

- 10 шағын станцияда жабдықтарды ішінара техникалық жаңғырту жұмыстары жүргізілді;
- 10 кВ екі реклоузері орнатылды;
- Қорғалжын, Бұланды, Жақсын және Есіл АЭЖ-нда 6 ғимарат пен құрылысқа, сондай-ақ Астана қаласы Сейфуллин мен Циолковский көшелеріндегі

әкімшілік ғимараттарға күрделі жөндеу жүргізілді;

- ШС 220 кВ – 1 дана, ШС 110 кВ – 10 дана, ШС 35 кВ – 33 дана, КТП -10/0,4 кВ – 657 дана, ӘЖ-110 кВ- 316,609 км, ӘЖ-35 кВ – 451,43 км, ӘЖ-10 кВ – 741,99 км, ӘЖ-0,4 кВ – 988,187 км. күрделі жөндеу жүргізілді;
- Саны 36 бірлікті құрайтын арнаулы техника мен автотранспорт паркі жаңартылды.

## Жылу желілерін қайта құру

2023 жылы ұзындығы 1,267 км алдын ала оқшауланған құбырларды пайдалана отырып, жылу құбырларын салу және қайта құру жұмыстары аяқталды:

Павлодар – **0,25 км**

Петропавл – **1,02 км.**

2023 жылы «Павлодар жылу желілері» ЖШС бекітілген Инвестициялық бағдарламасы аясында келесі іс-шаралар жүзеге асырылды:

- «Павлодар қаласындағы «Лесозавод» шағын ауданында №3 сорғы станциясын қайта құру. Түзету» шарасы бойынша жұмыстар жалғасын тапты. НС-3 сорғы станциясын орталық жылу станциясына айналдыру арқылы қайта құру Лесозавод және Радиозавод учаскелеріндегі тұтынушылардың гидравликалық жағдайын жақсарту үшін қажет. Павлодар қаласында «ТК-616/А-дан Сурганов 20 көшесіндегі теміржолға дейін жылу желісін қайта құру» жобасы аяқталды.
- Ұзындығы 246 м жылу желісін қайта құру бойынша жоспарланған іс-шараларды «Средазэнергомонтаж Павлодар» ЖШС мердігер ұйымы толық көлемде орындады. Олар: демонтаж жұмыстары, жалпы құрылыс жұмыстары, жылу желісін орнату, абаттандыру шаралары. Нысан пайдалануға берілді. Жаңадан салынған тас жолдың (өткелдің) астымен ТМ-34 жылу магистралін Павлодар қаласының жаңа «Жастар» шағын ауданына өткізу жолы қайта құрылды.
- ТМ-34 жылу магистралінің өткелін қайта құру бойынша жоспарланған іс-шараларды мердігер ұйым «П.К.К. Стема» ЖШС толық көлемде орындады. Оларға демонтаждау жұмыстары, жалпы құрылыс жұмыстары, жылу желісін орнату, абаттандыру шаралары кіреді. Нысан пайдалануға берілді.
- Павлодар қаласындағы «ТК-134-тен ТК-134/8-ге дейін жылу желісін қайта құру» жобасының жобалық-сметалық құжаттамасы әзірленіп, сараптамасы жүргізілді.

«Средазэнергомонтаж Павлодар» ЖШС-мен құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізуге жасалған келісім аясында материалдар мен жабдықтарды ішінара сатып алу жүргізілді.

Жоспарланған жұмыстар толық көлемде орындалмады, жеткізушілер мен өндіруші зауыттардың жобаны іске асыру үшін қажетті жабдықтар мен материалдарды уақытылы жеткізуге/дайындауға физикалық мүмкіндігі болмауына байланысты орындалмаған жұмыс көлемдері 2024 жылға ауыстырылады және инвестициялық бағдарламаны түзетуде көрсетіледі.

- Ағымдағы және күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін арнайы техника сатып алынды. «WEST LINE LTD» ЖШС-мен жасалған шарт аясында 3 арнайы техника сатып алынды, оның ішінде: автожөндеу цехы, КАМАЗ шассиіндегі вакуумдық машина, КАМАЗ шассиіндегі автокран бар. Жеткізу 100% орындалды, жабдық «Павлодар жылу желілері» ЖШС балансына қабылданды.

«Петропавл жылу желілері» ЖШС-нде 2023 жылы келесі шаралар орындалды:

- ТМ-3 2Ду 500мм. қайта құру жалғасын тапты. Жобаны жүзеге асыру мерзімі: 2022-2024 жылдар. 1,021 км магистральды құбырды, үш жылу камерасын, дренажды құдықты қайта құру орындалып, асфальт жабындысы қалпына келтірілді;
- «Институт «КазНИПИЭнергопром» АҚ «Ружейников көшесі бойынша УН-6-10-нан ТК-6-14-ке дейін ТМ №6 2Ду400-Ду500мм қайта құру» жобасына түзетуді орындады;
- №1 сорғы станциясына күрделі жөндеу жүргізуге жұмыс жобаларын жобалау орындалып, оларға кешенде ведомстводан тыс сараптама жасалды. Жоғары вольтты қондырғы (ұяшықтар ретрофиті) монтаждалды.

«Екібастұзжылуэнерго» ЖШС Екібастұз жылу желілерінде Екібастұз қаласы әкімдігі тартқан мердігер ұйымдардың күшімен Екібастұз қаласы әкімдігіне «Екібастұзжылуэнерго» ЖШС берген ЖСҚ-ға сәйкес жылу магистральдерін қайта құру жұмыстары орындалды:

- Ұзындығы 1,2 км ТМ-II учаскесін қайта құру;
- Ұзындығы 2,1 км ТМ-V учаскесін қайта құру;
- Ұзындығы 1,1 км ТМ-VIII учаскесін қайта құру;
- Ұзындығы 1,0 км ТМ- XII учаскесін қайта құру.

## ПРОЦЕСТЕРДІ АВТОМАТТАНДЫРУ

«ОАЭК» АҚ еншілес ұйымдарында өндірістік, есептік және қосалқы ақпараттық жүйелерді жаңғырту және автоматтандыру жүргізіледі. Барлық жобалар еңбек өнімділігін, қызмет ашықтығын және экономикалық тиімділікті арттыруға бағытталған.

Осылайша, Корпорацияның жылу беруші кәсіпорындағы жылу шығынын реттеушілер, өнеркәсіптік контроллерлер және механизмдер байланысына арналған модемдер мен диспетчерлік қызметтің бақылау-өлшеу құралдары орнатылуда.

Жылу пункттерінің барлық қондырғылары бірыңғай желіге қосылады, бұл диспетчерлердің гидравликалық және температуралық режимді жедел бақылауға, ал мамандарға штаттан тыс және апаттық жағдайлар кезінде жылдам әрекет етуге мүмкіндік береді.

Бұдан бөлек, Корпорация жылу энергиясы шығындарының көзін анықтау үшін жетекші технологияларды қолданады: магистральды құбыр өткізгіштерін бақылау және диагностикалауға арналған тепловизиялық құралдар және ультрадыбыстық дефектоскоптар.

## Электр энергиясын есепке алу-дың автоматтандырылған жүйесі

2023 жылы электр энергиясын таратуға автоматтандырылған бақылауды ұйымдастыру бойынша бекітілген концепция аясында «СҚ ЭТК» АҚ және «АЭУК» АҚ-нда «Баланстар» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі және «Техникалық есеп» бағдарламасы енгізілді. Олар баланстар есебі мен шығындарға талдау процестерін автоматтандыруға мүмкіндік береді.

## Биллинг

Корпоративтік биллинг жүйесін дамыту бағыты бойынша 2023 жыл ішінде келесі жобалар жүзеге асырылды:

- Чат-бот көмегімен (WhatsApp және Telegram мобильді қолданбалары) электр және жылу энергиясының көрсеткіштерін алу;
- Биллинг жүйесіндегі мәліметтерді есеп жүйесімен біріктіру жүзеге асырылды;
- жылу энергиясы бойынша бөлу алгоритмдері жаңғыртылды

## «Тезис» құжаттар мен міндеттерді басқару жүйесі

Корпоративті электронды құжат айналымы дамып келеді, 2023 жылы келесі жұмыстар атқарылды:

- келесі мақсаттарда релизді жаңарту бойынша дайындық шаралары: өнімділік пен әкімшілендіруді арттыру, мобильді қолданбаны ендіру, электронды цифрлық қолтаңбаны пайдалану мүмкіндігін жүзеге асыру;
- Кадрлық процестер мен ішкі құжат айналымын жетілдіру.

## Процестерді автоматтандыру бойынша 2024 жылға жоспарлар

2024 жылы келесі шаралар жоспарланған:

- «ТЕЗИСТІ» өзекті релизге дейін жаңарту, кадрлық процестер мен ақпараттық қауіпсіздік процестерін автоматтандыруды дамыту. Мобильді қолданбаға көшу.
- Есеп құралдарынан көрсеткіштерді жинау процесін автоматтандыру мақсатында «СҚ ЭТК» АҚ және «ПЭТК» АҚ-нда «Мобильді қолданба және Өтініштерді басқару жүйесі» бағдарламасын енгізу.
- «Қазақстан Халық Банкі» АҚ арқылы берілетін электронды шоттар бойынша және онлайн (online) режимде төлем қабылдау.

## ТҰТЫНУШЫЛАРМЕН ЖҰМЫС

«ОАЭК» АҚ тобының энергия өткізуші ұйымдарының негізгі міндеті электр және жылу энергиясын өткізу кезінде тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету болып табылады.

ЭҚҰ 2023 жылы электр және жылу энергиясын өткізуіне талдау

ЭҚҰ көрсеткіштері	Көлемі	
	мың кВт·с	мың тг ҚҚС қосқанда
Электр энергиясын өткізу:	3 017 644	73 384 725
Заңды тұлғалар	1 688 372	50 985 478
Жеке тұлғалар	1 329 272	22 399 247
«Павлодарэнергосбыт» ЖШС	1 327 467	30 074 693
Заңды тұлғалар	723 121	21 408 419
Жеке тұлғалар	604 346	8 666 274
«Севказэнерго-сбыт» ЖШС	893 074	19 732 900
Заңды тұлғалар	566 283	14 971 135
Жеке тұлғалар	326 791	4 761 764
«АЭУК-Энергосбыт» ЖШС	797 103	23 577 132
Заңды тұлғалар	398 968	14 605 923
Жеке тұлғалар	398 135	8 971 209



«Ең бастысы – жұмыс сапасына, өзіңмен бірге еңбек ететін әріптестеріңнің алдындағы жауапкершілік. Өйткені, қауіпсіздік техникасын сақтағаныңмен, өндірісте түрлі жағдайлар болады. Бу бар, ыстық су бар, қысым мен траншеядағы, техникамен жұмыстар бар. Біздің кәсіптегі ең қиыны – гидравлика жүйесінің жұмысын түсіну. Өйткені, гидравлика – ғылым, оны алдай алмайсың.»



## НИКОЛАЙ ВАЩЕНКО

жылу желі жабдықтарын бақылау, жөндеу, қызмет көрсету слесарі, Қазақстан электроэнергетикалық қауымдастығының құрметті энергетигі, энергетика ардагері

кәсіпорындағы жұмыс өтілі 15 жыл

ЭҚҰ көрсеткіштері	Көлемі	Сомасы
	мың Гкал	мың тг ҚҚС қосқанда
Жылу энергиясын өткізу:	4 463	25 628 902
Заңды тұлғалар	1 782	16 905 215
Жеке тұлғалар	2 681	8 723 687
«Павлодарэнергосбыт» ЖШС	2 627	12 756 522
Заңды тұлғалар	1 126	8 094 200
Жеке тұлғалар	1 501	4 662 322
«Севказэнергосбыт» ЖШС	1 366	9 653 220
Заңды тұлғалар	501	6 398 564
Жеке тұлғалар	865	3 254 656
«Екібастұзжылуэнерго» ЖШС	471	3 219 160
Заңды тұлғалар	156	2 412 451
Жеке тұлғалар	315	806 709



## Тұтынушыларға қызмет көрсету жұмысын ұйымдастыру

Көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және тұтынушыларға тұрақты түрде қолайлы жағдай жасау мақсатында тұтынылған электр және жылу энергиясы үшін төлем жасаудың бірнеше әдісі қолданылады:

- төлем терминалдары;
- POS терминалдары;
- «Қазпошта» АҚ филиалдары;
- Интернет-банкинг (Kaspi.kz, Homebank мобильді банкинг қолданбалары арқылы, сонымен қатар QIWI Kazakhstan, Astana-Plat (kassa24) төлем жүйелері арқылы);
- Екінші деңгейлі банктердің төлем жүйесі арқылы.

Электр және жылу энергиясын тұтынатын жеке тұлғалар үшін ұйымдардың веб-сайттарында «Тұтынушының жеке кабинеті» жұмыс істейді, онда тұрмыстық тұтынушылар төленетін соманы алдын ала есептеу үшін тарифтік калькуляторды пайдалана алады, сонымен қатар сервиске тұтынушымен хат алмасу функциясы да бар. Сондай-ақ, тұрмыстық тұтынушылар банк комиссиясыз SRC түбіртектерін пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыра алады.

«ОАЭК» АҚ еншілес компанияларының энергия сату ұйымдарының базасында тұтынушыларға энергиямен жабдықтау, сумен жабдықтау, кәріз, қатты тұрмыстық қалдықтарды шығару, домофондар мен кондоминиум объектілеріне қызмет көрсету қызметтерін есептеу мәселелері бойынша қызмет көрсететін Байланыс орталықтары жұмыс істейді. Ол арқылы көрсеткіштерді алып, жоспарлы және апаттық электр қуатын өшіру туралы ақпарат алуға болады.

Дауыстық жауап берудің интерактивті жүйесі стандартты сұрақтар бойынша ақпарат береді. Сонымен қатар, Байланыс орталығының бірыңғай нөміріне қоңырау шалу арқылы тұтынушы әрқашан оператордан электр қуатының үзілу себептері мен ақауларды жою мерзімдері туралы толық ақпаратты ала алады. Ақпаратты тұтынушының өзі беретін төтенше жағдайлар туындаған кезде Байланыс орталығының операторлары одан әрі жұмыс істеу үшін энергия тасымалдаушы ұйымдардың тиісті диспетчерлік қызметтеріне сұраныс жібереді. Энергиямен жабдықтау мәселелері бойынша

тұтынушылардың қоңырауларына қызмет көрсетуге арналған Байланыс орталығында осы функцияның енгізілуі Компаниялардың тиісті диспетчерлік қызметтеріне тұтынушылардың қоңырауларына түсетін жүктемелі айтарлықтай азайтты. Тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында электрондық түрдегі сұраныстарды мониторингілеу арқылы қызмет көрсету сапасы бақыланады.

Халықтың қажеттіліктерін қанағаттандыру, тұтынушыларға қызмет көрсету деңгейін көтеру және халықаралық сапа жүйесі стандарттарының міндетті талаптарын сақтау энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың негізгі міндеттерінің бірі болып табылады.

2023 жылы сапа менеджменті жүйесіне Екінші қадағалау аудиті жүргізілді, оның қорытындысы бойынша ISO 9001:2015 стандартына сәйкестікке қатысты қорытынды жасалды.

Ұйымның басқару жүйесіне қажетті процестер анықталады және бақыланады. Мұндай процестерге мыналар жатады:

- Тұтынушыларға жылу және электр энергиясын сату бойынша қызмет көрсету;
- Сатып алу;
- Сапа менеджменті жүйесін басқару және дамыту;
- Ақпараттық технологияларды басқару (аутсорсинг).

Тұтынушыларға қызмет көрсетуді жақсарту және тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында ұйым 2023 жылы келесі шараларды жүзеге асырды:

- халыққа толық және толық емес қызмет көрсету орталықтары қызметкерлерінің білім деңгейін арттыруға және оқытуға бағытталған персоналды оқыту және білімін тексерудің жылдық жоспары;
- тұтынушылардың ұйымның ұсынатын қызметтеріне қанағаттану деңгейін талдау және халықтың қажеттіліктерін түсіну мақсатында қызмет көрсету орталықтары мен сауда орындарында келушілерден сұрау түріндегі сауалнамалар;
- байланыс және қызмет көрсету орталықтарында қызмет көрсету сапасына қанағаттанушылықты талдау мақсатында тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын бағалау.

## ЭҚҰ өңірлері бойынша тұтынушылар саны

ЭҚҰ атауы	01.01.2024 жылғы жағдай бойынша тұтынушылар саны					
	ЭЭ			ЖЭ		
	Тұрмыстық тұтынушылар	Тұрмыстық емес тұтынушылар	Бәрі	Тұрмыстық тұтынушылар	Тұрмыстық емес тұтынушылар	Бәрі
«Павлодарэнергосбыт» ЖШС	223 943	9 024	232 967	120 898	3 192	124 090
«Севказэнергосбыт» ЖШС	159 376	6 552	165 928	75 649	2 438	78 087
«АЭУК-Энергосбыт» ЖШС	121 474	6 169	127 643	-	-	-
«Екібастұзжылуэнерго» ЖШС	-	-	-	48 114	1 079	49 193
<b>Барлығы</b>	<b>504 793</b>	<b>21 745</b>	<b>526 538</b>	<b>244 661</b>	<b>6 709</b>	<b>251 370</b>

Тұрғындардың тұтыну көлемі жалпы тұтыну құрылымы көлемінің **50%** аспайды

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы аясында энергия үнемдеу бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында жеке тұлғалардың электр энергиясын тұтыну көлеміне қарай сараланған тарифтер қолданылады.





## Цифрлық жобаларды жүзеге асыру

2023 жылы «Павлодарэнергосбыт» ЖШС WhatsApp және Telegram мессенджерлері негізінде автоматты түрде көрсеткіштерді алуға арналған чат-бот қызметтерін енгізді. Роботтандырылған чат жүйесі кіріс хабарламаларының бүкіл ағынын қамтуға және осы процеске қатысатын Байланыс орталығының қызметкерлерін телефония арқылы клиенттермен жұмыс істеуге бағыттауға мүмкіндік береді, бұл клиенттердің кезек пен күту уақытын айтарлықтай қысқартады.

«Павлодар облысының цифрлық технологиялар басқармасы» ММ бекітілген «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасы аясында тұрғын үй секторында жеке және заңды тұлғалардың ТКШ саласындағы өтініштерін беру мен қызметтерді алуды автоматтандыру және электронды платформаны іске қосуды жоспарлап отыр.

«АЭҮК-Энергосбыт» ЖШС дайын салалық шешімнің сынақ нұсқасын – ұйым мен тұтынушылар арасындағы байланысты өз қолына алатын чат-бот функциясы бар жасанды интеллект негізіндегі дауыстық роботты іске қосты. Бұл қызмет келесілерге мүмкіндік береді: негізгі операторды айналып өтіп, бөлімге түсетін барлық кіріс қоңыраулардың 73%-ына дейін қабылдау және оларды өңдеу; борышкерлерді автоматты түрде шақыру; апелляцияның әртүрлі тақырыптары бойынша бастапқы кеңес беру; 6 ай сақтау мерзімімен сөйлесу нәтижелерін жазу және т.б.

## ДЕБИТОРЛЫҚ ҚАРЫЗҒА ТАЛДАУ

### Дебиторлық қарызды өндіріп алу

Дебиторлық қарызды басқару жұмысы мерзімі өткен дебиторлық қарыз сомасын азайтуға бағытталған.

2023 жылы дебиторлық қарызды азайту мақсатында келесі іс-шаралар жүзеге асырылды:

- Заңды тұлғалардың қарыздарын уақытылы хабардар етуге бақылау күшейтілді;
- Энергия беруші ұйымдардың қарызы бар тұтынушыларды электр желісінен ажырату туралы өтініштерді беруіне және орындауына бақылау күшейтілді;
- 2020 жылдың ақпан айына дейін электр энергиясын жеткізуге келісім-шарт жасалған электр энергиясын тұтынушылармен қабылдау-тапсыру актісіне қол қою жұмыстары жүргізілуде, бұл SMS хабарламалар арқылы жіберілетін төлем құжаттары мен хабарламалардың санын арттыруға мүмкіндік берді.

## Басқару әдістері

Дебиторлық қарызбен жұмыс істеу кезінде келесі басқару әдістері қолданылады:

- Тұтынушылармен өзара қызмет тұтынылатын тауарларға біркелкі төлем құжаттарын тапсырған сәттен бастап жүзеге асады;
- Мақсаты тұтынушы борышкерлерін қарызды төлеуге ынталандыру болып табылатын өзара іс-қимылдың келесі қадамдары дауыстық автохабарлау, SMS хабарламалар, электронды хабарламалар жіберу, хабарламалар мен талаптарды жеткізу, энергия беруші ұйымдарға ажырату туралы өтініштер жіберу;
- Тұрақты негізде энергия тасымалдаушы ұйымдардың өкілдері тұтынушыларды қарыз бойынша желіден ажыратады;
- Әдейі төлемеушілерге қатысты дебиторлық берешекті қайтарудың тиімді әдістері сот және атқарушылық іс жүргізу болып табылады.

Жоғарыда аталған шаралардың бәрін қабылдау мерзімі өткен дебиторлық қарызды өндіруді арттыруға ықпал етеді.

Егер тұтынушылардың дебиторлық қарызын жылдам етуге мүмкіндігі болмаса, «Қадам» акциясы аясында қарызды бөліп төлеу мүмкіндігі қолжетімді.

## САТЫП АЛУ ҚЫЗМЕТІ

GRI 414-1

ТДМ



Есептік жылдағы сатып алу көлемі:

Тауарлық-материалдық активтер

**11,73 млрд теңге**

жұмыстар мен қызметтер

**28,99 млрд теңге**



## СЕРВИСТІ ДАМУ ТҮРІНДЕ БҒАҒА АЛЫНҒАН 2024 ЖЫЛҒА ЖОСПАРЛАР

2024 жылы «Павлодарэнергосбыт» ЖШС мерзімі өткен дебиторлық берешегі бар тұрмыстық тұтынушыларға SMS хабарламаларды топтық тарату функционалын енгізуді жоспарлап отыр.

2024 жылдан бастап «Севказэнергосбыт» ЖШС тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру және энергетиктермен өзара әрекеттесу кезінде қолайлы жағдай жасау, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты түйткілді мәселелерді талқылау бойынша ведомствоаралық комиссия жұмысын қайта бастады.

Ведомствоаралық комиссияның жұмысын қалпына келтірудің мақсаты энергиямен жабдықтау қызметтерін жеткізушілер мен тұтынушылардың өзара іс-қимылы мәселелерін қарау, халықты энергиямен, сүмен және газбен жабдықтауды ұйымдастыруға байланысты рәсімдерді жеңілдету, сондай-ақ тұтынушыларға қызмет көрсетумен байланысты энергиямен жабдықтау саласындағы проблемаларды жедел шешу болып табылады.

Ведомствоаралық комиссия тұтынушылармен туындаған мәселелерді талқылап, оларды шешу бойынша тиімді шараларды қабылдауға арналған ашық алаң

болып табылады. Бұған дейін ведомствоаралық комиссия қызметінің арқасында энергиямен жабдықтау және жылумен жабдықтау шарттарын жасау процестері оңтайландырылған болатын. Бұл келісім-шарттарды орындауға қажетті уақытты 15 күннен 5 күнге дейін қысқартуға мүмкіндік берді. Бірыңғай төлем жасау үшін бірқатар коммуналдық қызметтерді қосу да комиссия қызметінің нәтижесі болып табылады.

2024 жылы Бірыңғай ақпараттық-есеп айырысу орталығының қызметіне қатысты қызығушылық тудыратын қажетті ақпаратты онлайн алуға мүмкіндік беретін қосымша функцияларды енгізу жоспарлануда.

«АЭҮК-Энергосбыт» ЖШС-нің 2024 жылға жоспарлары:

- Электр энергиясы тұтынушыларымен есеп айырысуды ұйымдастыру үшін жаңа биллинг жүйесін енгізу келісімшартын жасау бойынша жұмыс жүргізу;
- 2020 жылғы ақпанға дейін электрмен қамту келісімшарттарын жасасқан акцепт туралы тұтынушылармен өтініштерге қол қою бойынша жұмыстарды ұйымдастыру.

Есептік кезеңнің қорытындысы бойынша келесі міндеттер орындалды:

- өткізілген сатып алулар туралы есеп Электрондық сауда платформасымен біріктірілген. Есеп деректері нақты уақыт режимінде көрсетіледі (MS Power BI);
- сатып алудың жылдық жоспары 100% орындалды;
- 2023 жылғы 31 желтоқсанда жарияланған рәсімдер саны 7089 құрады;
- автоматтандыру деңгейі 90%-дан жоғары болды;
- сатып алуды цифрландыру деңгейі 90% құрады.

Бұдан басқа, келесі жұмыстар атқарылады:

- тауарлық-материалдық қорларды және қоймалардағы өтімсіз тауарлардың көлемін азайту бойынша жұмыс. 2023 жылға өтімді емес активтерді сату фактісі – «ОАЭК» компаниялар тобы бойынша 140 млн;
- сатып алу қызметі мәселелері бойынша нормативтік құқықтық актілерге өзгерістер енгізу бойынша уәкілетті мемлекеттік органдармен белсенді жұмыс жүргізу.

## Негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер

2021-2023 жылғы негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштер, млн теңге

Көрсеткіштер	2021	2022	2023
Негізгі қызмет табыстары	139 734	148 382	191 553
Өзіндік құн	-106 209	-120 782	-159 228
Жалпы пайда	33 525	27 600	32 325
Операциялық қызметтен түскен пайда	22 396	15 153	17 310
Бір жылғы жалпы EBITDA*	44 336	45 432	47 726
Бір жылғы жалпы EBITDA, айырма %	31,73%	30,62%	24,92%
Бір жылғы пайда (шығын)	-70 227	-29 677	4 714
Активтер	504 785	475 229	504 606
Міндеттемелер	325 556	359 798	347 644
Капитал	179 229	115 431	157 282
Негізгі жабдықтар бойынша капиталды шығындар, ҚҚС-сыз	14 025	16 803	23 990

## ҚАРЖЫ-ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

GRI 201-1

ТДМ



«ОАЭК» АҚ Тобының 2023 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілігі Қаржылық есептіліктің халықаралық стандартына сәйкес әзірленді және еншілес кәсіпорындардың сатып алынған уақытынан бергі қаржылық есептіліктерінен тұрады. Есеп саясатының қағидалары Топ кәсіпорындарының бәріне бірегей. Басты қаржы-экономикалық көрсеткіштері операциялық және қаржылық қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін, сондай-ақ, «ОАЭК» АҚ стратегиялық дамуының негізгі бағыттары орындалғанын көрсетеді.

## ӨНІМ/ҚЫЗМЕТ ӨТКІЗУДЕН ТҮСКЕН ТАБЫС

2023 жыл қорытындысы бойынша Топтың негізгі қызметтен түсетін табысы 191 553 млн теңгені құрап, 2022 жыл нәтижелерімен салыстырғанда өсім 43 171 млн теңге (+29%) болды, оның ішінде:

электр энергиясын өткізуден түсетін табыс өсімі

37 701 млн теңге;

электр энергиясын беруден түсетін табыс өсімі

2 766 млн теңге;

электр қуаты нарығынан түсетін табыс өсімі

866 млн теңге

(оның ішінде «Севказэнерго» АҚ - 932 млн теңге);

жылу энергиясын өткізуден түсетін табыс өсімі

1 872 млн теңге;

жылу энергиясын беруден түсетін табыс төмендеуі

-24 млн теңге;

өзге қызмет түрінен түсетін табыстың төмендеуі

-10 млн теңге.

2023 жылы табыстың артуына ықпал еткен басым факторлар:

- Электр және жылу энергиясы тарифтерінің өсімі; «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ-нда станцияда қалпына келтіру жұмыстарынан соң (+704 млн кВт-с немесе 44%) өндіріс көлемінің артуы есебінен, сондай-ақ 2023 жылғы 01 шілдеден бастап электр энергиясын бірыңғай сатып алушыны енгізе отырып, электр энергиясының көтерме нарығы механизмін енгізуге байланысты электр энергиясының көлемдері бойынша топшілік айналымдар элиминациясының болмауына байланысты электр энергиясын сату көлемдерінің өсуі.

2023 жылы табыстың азаюына ықпал еткен негізгі фактор – «Екібастұзжылуэнерго» ЖШС өндірген жылу энергиясы көлемінің 359 мың Гкал немесе 24%-ға төмендеуі есебінен жылу энергиясын сату көлемінің 346 мың Гкалға немесе 6%-ға төмендеуі болды..

## Өткізілген өнім/қызметтің өзіндік құны

2023 жылы өткізілген электр және жылу энергиясының өзіндік құны 159 228 млн теңгені құрады, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 38 446 млн теңге немесе 32%-ға көп, оның ішінде:

Негізгі факторлар: отын шығындарының 9 228 млн теңгеге, жөндеу шығындарының 4 568 млн теңгеге, салықты қосқанда еңбекті төлеу шығындарының 5 587 млн теңгеге, электр энергиясын беру бойынша қызмет шығындарының 15 032 млн теңгеге (2023 жылғы 01 шілдеден бастап электр энергиясын бірыңғай сатып алушыны енгізе отырып, электр энергиясының көтерме нарығы механизмін енгізумен байланысты электр энергиясы көлемдері бойынша топшілік айналымдардың болмауы және электр энергиясы құнының өсуімен байланысты) артуы.

## Жалпы EBITDA динамикасы

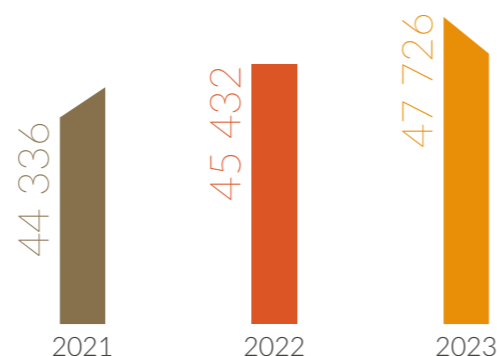
Корпорация өндірістік қызметін бағалауда операциялық EBITDA көрсеткіші негізгі болып таңдалған. Бұл көрсеткіш – Корпорацияның базалық өндірістік қызметіне әсер етпейтін өзге кірістер, қаржыландыру кірістері, курстық айырмаға қатысты міндеттемелердің сенімсіз компоненті, еңбекке қабілеттіліктен айырылу бойынша әлеуметтік төлемдер, амортизация мен қайталанбайтын немесе тұрақсыз баптарды қарастырмайды.

Корпорацияның операциялық EBITDA көрсеткіші 2023 жылы 47 726 млн теңгені құрап, 2022 жылмен салыстырғанда 2 294 млн теңге немесе 5% өсім көрсетті, оның ішінде:

- Операциялық EBITDA көрсеткішінің құрылымында көшбасшы (бірінші кезекті) айырмалы сегмент болып электр және жылу энергиясының өндірісі табылады. Ол негізінен 01.06.23 жылы электр энергиясының өндірісіне тарифтің 23%-ға артуы, оның ішінде «Павлодарэнерго» АҚ - 32%-ға, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ - 33%-ға және «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ-нда өндірістің 704 млн кВт-с немесе 44%-ға артуы есебінен 2023 жылы 42 633 млн теңгені құрап, 7 903 млн теңгеге өсті.
- «Электр энергиясын беру және тарату» сегменті бойынша операциялық EBITDA 8 237 млн теңгені құрап, өзіндік құн мен кезең шығыстарының (оның ішінде жөндеулер, еңбекті төлеу, автотранспорт қызметтері, электр энергиясын «KEGOC» АҚ ұлттық желілері бойынша беру қызметтері) артуымен байланысты операциялық қызметтен түскен пайданың азаюы есебінен 642 млн теңге немесе 7%-ға төмендеді.

- «Жылу энергиясын беру және тарату» сегменті бойынша EBITDA көрсеткіші 948 млн теңгені құрап, жылу энергиясын беру көлемінің 347 мың Гкал немесе 8%-ға төмендеуі және өзіндік құнның өсуімен (оның ішінде жөндеулер, пайдаланылатын материалдар, еңбекті төлеу, шығындалатын жылу энергиясы) байланысты операциялық қызметтен түскен пайданың азаюы есебінен 724 млн теңге немесе 43%-ға төмендеді.
- «Электр және жылу энергиясын өткізу» сегменті бойынша EBITDA көрсеткіші жалпы пайданың өсуі есебінен 705 млн теңге немесе 18%-ға өсіп, 3 229 млн теңгені құрады.

Бір жылғы жалпы EBITDA, млн теңге

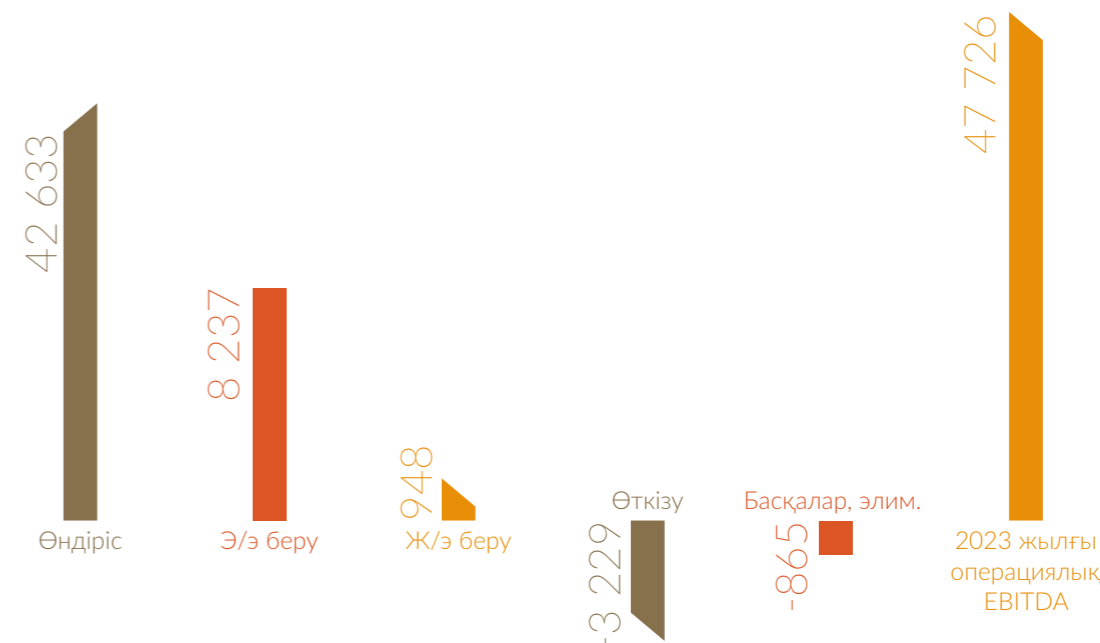


## Қызмет сегменттері бойынша EBITDA, млн теңге

Көрсеткіш	ЭЭ және ЖЭ өндіру	ЭЭ беру және тарату	ЖЭ беру және тарату	ЭЭ және ЖЭ өткізу	Басқалар	Барлығы
Негізгі қызмет табыстары	118 585	37 723	9 758	86 204	355	191 553
Өзіндік құн	-93 568	-31 197	-8 975	-86 077	-414	-159 228
Жалпы пайда	25 017	6 525	783	127	-59	32 325
Кезең шығындары	-7 036	-2 864	-688	-3 471	-1 223	-15 014
Операциялық қызметтен түсетін пайда	17 981	3 661	95	-3 344	-1 282	17 310
Амортизация	24 652	4 576	853	115	218	30 415
Сегменттер бойынша операциялық EBITDA	42 633	8 237	948	-3 229	-1 064	47 726

Қосымша: Топішілік айналымдар элиминациясы кестеде көрсетілген

## Сегменттер бойынша операциялық EBITDA, млн теңге



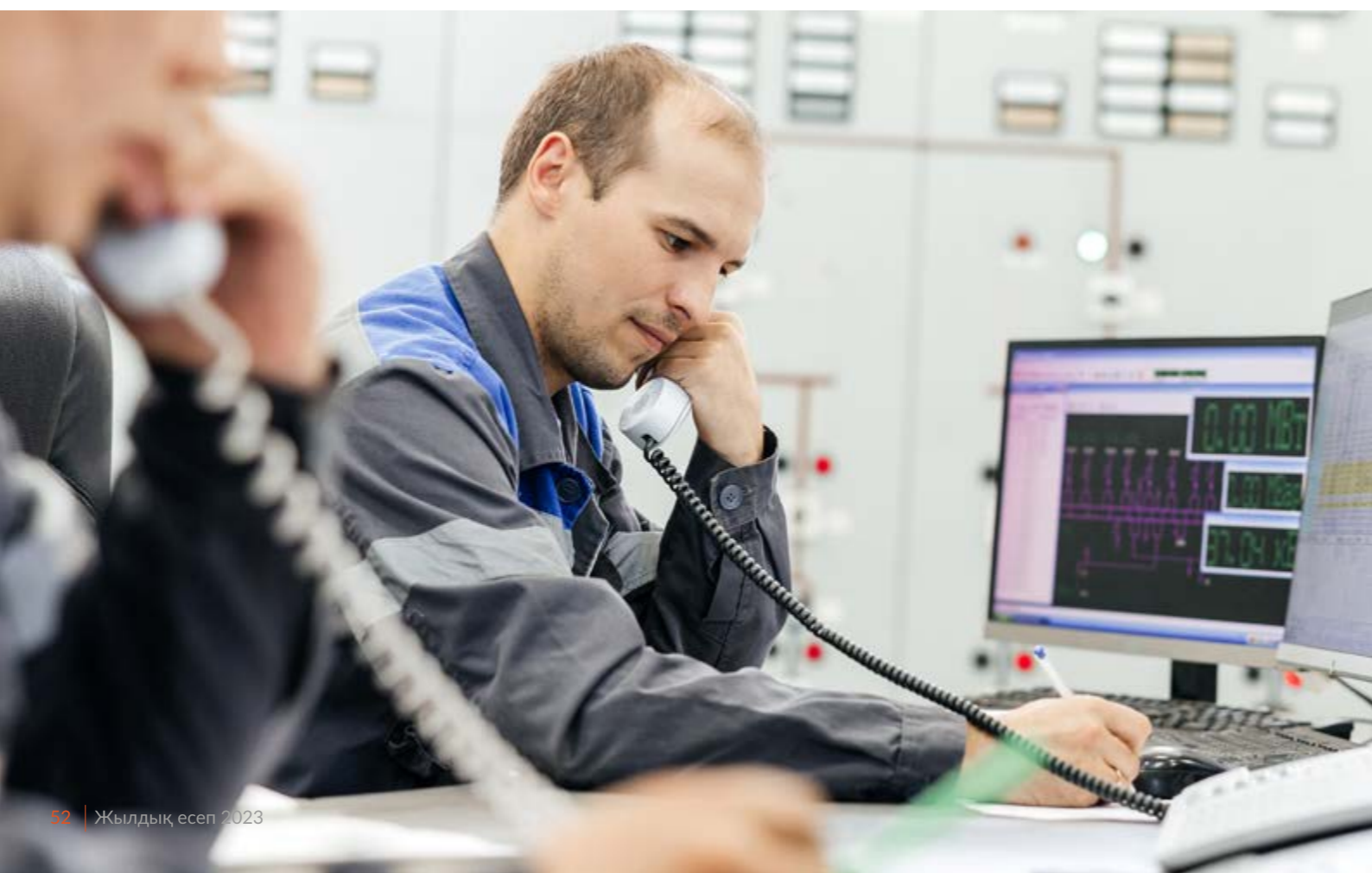
## Таза пайда/шығын динамикасы

Операциялық қызметтен түскен пайда 2023 жылы 17 310 млн теңгені (өткізуден түскен табысқа айырмасы 9%) құрап, келесі негізгі факторлардың есебінен 2022 жылмен салыстырғанда өсім 2 158 млн теңге немесе 14% болды:

- өткізуден түскен табыстың 43 171 млн теңгеге артуы есебінен жалпы пайданың 4 725 млн теңге немесе 17%-ға өсуі, бұл уақытта өзіндік құн 38 446 млн теңгеге артты;
- Кезең шығыстарының 2 567 млн теңге немесе 21%-ға өсуі;

Аудит қорытындысы бойынша 2023 жылы таза пайда 4 714 млн теңгені құрады, ол келесілердің есебінен 2022 жылмен салыстырғанда 34 391 млн теңгеге артып, 4 714 млн теңгені құрады:

- Курстық айырма (нетто) бойынша табыстың 35 270 млн теңгеге өсуі;
- Операциялық қызметтен түскен пайданың 2 158 млн теңгеге өсуі;
- 4 401 млн теңге күтілетін кредиттік шығындар бойынша қалпына келтіру;
- Табыс салығы бойынша шығындардың 8 492 млн теңгеге өсуі.





### Активтер, міндеттемелер және капитал

Топтың валюта балансы 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

**504 926 млн теңгеге тең,**

бұл 2022 жылғы осы көрсеткіштен 697 млн теңге немесе 6%-ға жоғары.

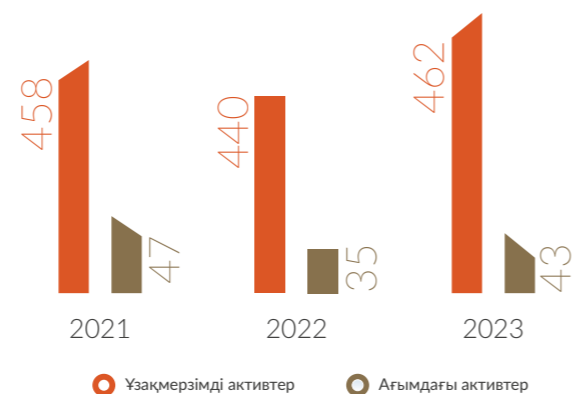
Топтың активтері ағымдағы және ұзақмерзімді болып бөлінеді.

Ұзақ мерзімді активтердің құрамына құны 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

**382 431 млн теңгені**

құрайтын немесе барлық активтердің 76%-ына тең негізгі жабдықтар жатады. 2023 жылы негізгі жабдықтарға салынған инвестициялық салымдар 23 990 млн теңгені (ҚҚС-сыз) құрады.

Активтер, млрд теңге

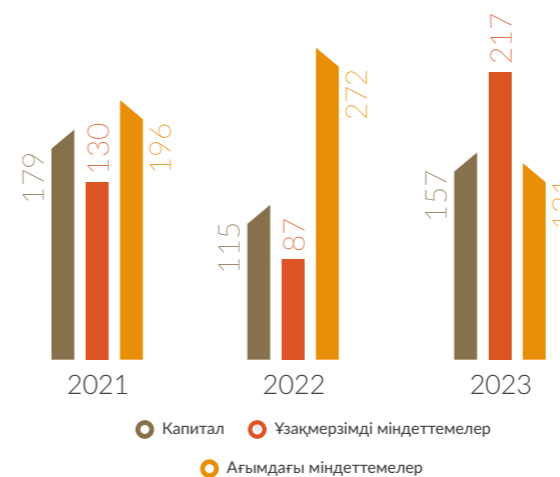


Топтың жарияланған жарғылық капиталы 50 млн жай акцияға теңге 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша, толықтай төленген жай акциялардың құны

**46 043 млн теңге болды.**

Ұзақмерзімді және ағымдағы міндеттемелер, сондай-ақ Банк ВТБ АҚ ЕБ (Қазақстан, РФ), Еуропалық қайта құру және даму банкі (ЕКДБ), «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, Таза Технологиялар Қоры (ТТҚ) алдындағы міндеттемелерден тұрады. Қарыз қаражаттар Топтың нысандарын қайта құру және жаңғырту инвестициялық бағдарламаларын қаржыландыру және өзге компаниялардағы қатысу үлесін сатып алу үшін тартылды.

Міндеттемелер және Капитал, млрд теңге



Ақша қаражаттарының қозғалысы, млн теңге



### Ақша қаражаттарының қозғалысы

Операциялық қызметтен түскен таза ақша қаражаттары 2023 жылы 23 263 млн теңгені құрап, бұл 2022 жылғы көрсеткіштен 5 099 млн теңге немесе 28%-ға артық (негізінен электр және жылу энергиясы тарифтерінің өсіміне байланысты кірістің артуы есебінен) болды. Инвестициялық қызметте қолданылған таза ақша қаражаттары (-18 721 млн теңгені) құрап, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 14 114 млн теңге немесе 43%-ға аз болды. Ақша қаражаттарының ағыны инвестициялық бағдарлама бойынша міндеттемелерді орындаумен және негізгі жабдықтарға капиталды салымдармен байланысты болды. Қаржылық қызметтен түскен таза ақша қаражаттары (-3 538 млн теңгені) құрап, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 16 864 млн теңге немесе 127%-ға аз (қарыз қаражаттарын тарту көлемінің азаюымен және банк қарыздарын өтеумен байланысты) болды. 2023 жылдың соңында ақша қаражаттарының сальдосы 3 890 млн теңгені құрады.

« Менің міндеттеріме не кіреді? Жұмысты ұйымдастыру, материалдар және техника қажеттігі бойынша есеп, іс құжаттарын жүргізу, ҚТ сәйкес жұмыс процесін ұйымдастыру. Адамдармен жұмыс. Әр адаммен тіл табысу оңай емес, бірақ жолын табуға болады. Жұмыста әрбір іске мұқияттылықпен қарау керек, өйткені еңбекте маңызы жоқ нәрсе болмайды.



РАУШАН  
КШУКОВА

жөндеулер басқармасының жылу оқшаулау учаскесінің шебері  
кәсіпорындағы жұмыс өтілі 15 жыл

Корпорацияның басты  
құндылығы - адамдар



CAERCO

ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ

# ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ

GRI 2-22, 203-1



## ҚОНДЫРҒЫЛАРДЫ ҚАЙТА ҚҰРУ ЖӘНЕ ЖАҢҒЫРТУ БОЙЫНША 2024 ЖЫЛҒА ЖОСПАРЛАР

**Инвестициялық бағдарлама шеңберінде 2024 жылы өндірісті арттыруға, электр және жылу энергиясын беру кезінде шығындарды азайтуға және қызметтің экологиялық параметрлерін жақсартуға бағытталған қондырғыларды жаңғырту бойынша бірқатар шараларды жалғастыру жоспарланып отыр.**

«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 3-ЖЭО-да станцияда №2 түтін тұрбасына қосу үшін ст. №3 - №6 қазандық агрегаттардың газ құбырларын қайта жаңғырту жұмыстарын жалғастыру жоспарланған. Сондай-ақ, «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 3-ЖЭО-нда келесі іс-шараларды жүзеге асыру жоспарлануда:

- Ст. № 1, № 3, № 5 БКЗ-420-140 қазандық агрегаттарының ауа қыздырғыш текшелерін қайта құру;
- №1 тұндырғышты қайта құру;
- қоршаған ортаға эмиссияларды бақылаудың автоматтандырылған жүйесін орнату;
- контейнерлік жанармай құю станцияларын орнату.



«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 2-ЖЭО-да «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ ЖЭО-2 қайта құру. №1 турбоагрегатты ауыстыру» жобасы бойынша турбоагрегат пен турбогенераторды жеткізуге келісім-шарттар жасау жоспарлануда.

Сондай-ақ, «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 2-ЖЭО-да келесі іс-шараларды жүргізу жоспарлануда:

- «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 3-ЖЭО күл үйіндісінің 3 кезегінің құрылысы. Екінші іске қосу кешенін реттеу (2-ЖЭО үшін);
- Ст. №4, №5 БКЗ-160-100 қазандық агрегаттарының ауа қыздырғыш текшелерін қайта құру;
- қоршаған ортаға эмиссияларды бақылаудың автоматтандырылған жүйесін орнату;
- негізгі қорлардың құнының өсуіне әкелетін БКЗ-160-100 №5 қазандық қондырғысын күрделі жөндеу;
- конденсаторды қайта құру және № 3 ПТ-60-90/13 турбоагрегатының RVD-RND (Би-би) муфтасын ауыстыру.;
- №28 теміржол жолдарын қайта жаңарту.



«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ Петропавл 2-ЖЭО-нда 2024 жылы:

- жаңа темірбетон мұржасының білігін салу бойынша жұмыстарды жүргізу;
- ғимараттар мен құрылыстарға жөндеу жұмыстарын жүргізу;
- №1,9 қазандық агрегаттарына, № 3,6 турбоагрегаттарына күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу;
- №2 күл үйіндісінің №3 учаскесінің қоршау бөгеттерін салу жұмыстарын жүргізу (екінші кезең);
- қоршаған ортаға эмиссияларды бақылаудың автоматтандырылған жүйесін орнату;
- ст. қазандық қондырғысын қайта құруды жалғастыру. №2 бу өнімділігін 240 т/сағ дейін ұлғайту және №1 турбоагрегатты қайта құру жобасының бір бөлігін жүзеге асыру жоспарланып отыр.



2024 жылы тарату желілері компанияларына (ДГК) арналған инвестициялық бағдарламалар шеңберінде мыналар жоспарлануда:

- ұзындығы 110,72 км 0,4-10 кВ электр желілерін салу, қайта құру және техникалық қайта жарақтандыру, оның ішінде «АЭҮК» АҚ – 54,82 км, «ПЭТК» АҚ – 55,9 км;
- ұзындығы 225,76 км 35-110 кВ әуе желілерін салу және қайта құру, оның ішінде «СҚ ЭТК» АҚ – 158,63 км, «АЭҮК» АҚ – 42,6 км; «ПЭТК» АҚ – 24,53 км;
- 35 кВ және одан жоғары 22 қосалқы станцияларды қайта құру, соның ішінде. «СҚ ЭТК» АҚ үшін – 6 қосалқы станция, «АЭҮК» АҚ – 14 қосалқы станция; «ПЭТК» АҚ – 2 қосалқы станция.

Екібастұз ЖЭО-да мыналарды жүзеге асыру жоспарлануда:

- ПСВ-1,2 ауыстыра отырып, шикі су тізбегін қайта құру;
- жылу электр станцияларынан қоршаған ортаға эмиссиялар көздеріне шығарындыларды экологиялық бақылау жүйесін енгізу;
- ғимараттар мен құрылыстарды қайта құру

2024 жылы ұзындығы 2,284 км алдын ала оқшауланған құбырларды пайдалана отырып, магистральдық жылу құбырларын салу және қайта құру жоспарлануда, оның ішінде:

- Павлодарда – 1,558 км:
- ТҚ-134-тен ТК-134/8-ге дейінгі жылу желісін қайта құру - 0,728 км;
  - ТҚ-134-тен ТК-134/8-0,830 шақырымға дейінгі жылу желісін қайта құру.



## ДАМУ БОЙЫНША БОЛЖАМДАР (2028 ЖЫЛҒА ДЕЙІН)

2025-2028 жылдары инвестициялық бағдарламалар аясында ЖЭО бойынша келесі негізгі шараларды орындау жоспарланып отыр:

### Павлодар 3-ЖЭО:

- №2, №3 тұндырғыштарды ауыстыру;
- БКЗ-420-140 ст. №1-6 қазандық агрегаттар эмульгаторларының айналдырғыштары мен тамшыжинағыштарын қайта құру;
- БКЗ-420-140 ст. №1-6 қазандық агрегаттарының ауа жылытқыш текшелерін қайта құру;
- БКЗ-420-140 ст. №4, №6 қазандық агрегаттарының төбелік бу жылытқышын қайта құру;
- 3-ЖЭО күл үйіндісінің 3-кезек бірінші іске қосу кешенінің бөгетін биіктету.

### Павлодар 2-ЖЭО:

- 2-ЖЭО №1 турбоагрегаттын ауыстыру;
- БКЗ-160-100 №№1-5 қазандық агрегаттары эмульгаторларының құйындатқыштары мен тамшы аулағыштарын қайта құру;
- БКЗ-160-100 ст. №№1-5 қазандық агрегаттарының ауа жылытқыш текшелерін қайта құру;
- БКЗ-160-100ФМ №№2,3 қазандық агрегаттары барабанын ауыстыру;
- 2-ЖЭО күл үйіндісі 2-кезегін рекултивациялау;
- 2-ЖЭО 3-кезек екінші іске қосу кешенін салу;
- 2-ЖЭО багерлі сорғысын қайта құру.

### Петропавл 2-ЖЭО:

- Р№2 қазандық агрегатты қайта құру;
- №1 қазандық агрегатты қайта құру;
- Жылу қуаттылығын беру сызбасын қайта құру;
- №6 бойлер қондырғысының негізгі бойлерлерін (үш дана) ауыстыру;
- Жаңа темірбетон түтін тұрбасының газ өткізгіштерін салу;
- Ортақ газ өткізгішті қайта құру (қазандық агрегаттарды жаңа түтін тұрбасына және №3 түтін тұрбасына қосу мақсатында);
- №2 күл үйіндісінің (III кезек) №3 секциясының қоршау бөгеттерін биіктету;

- №4 күл үйіндісін салу;
- 2-ПЖЭО отын беру бөлігін қайта құру;
- ОРУ-220 кВ қайта құру
- 2-ПЖЭО ғимараты мен құрылыстарын күрделі жөндеу.

2025-2028 жылдары жылу желілері бойынша инвестициялық бағдарламалар аясында келесі негізгі шараларды жүзеге асыру жоспарланған:

### «Павлодар жылу желілері» ЖШС:

- Павлодар қаласында НО-52 - НП-6 учаскесінде ТМ-20 жылу магистралін өткізу қабілетін (Ду1000 дейін) арттыра отырып қайта құру, 0,830 км;
- ОНС-1А салу;
- Павлодар қаласында ОТП-69 қайта құру;
- Павлодар қаласында НО-21-ден ОТП-58-ге дейін жылу желілерін қайта құру;
- Сенімгерлік басқару шарты аясында кварталдық жылу желілерін қайта құру.

«Петропавл жылу желілері» ЖШС ұзындығы 3,387 км магистральды құбыр желілерін қайта құруды жоспарлап отыр, оның ішінде:

- Ружейников көшесі бойынша УН-6-10-нан ТК-6-14-ке дейін ұзындығы 1,254 км ТМ№6 2Ду400-2Ду500мм қайта құру;
- Алматы көшесі бойынша ТК-8-01-ден ТК-7-09А-ға дейін ұзындығы 0,514 км №7-18 2Ду500мм жылу магистралін қайта құру;
- УН-9-01-ден до ТК-9-08-ге дейін ұзындығы 1,350 км №9 2Ду400мм жылу магистралін қайта құру;
- ТП1-19с-тен ТК-1-20-ға дейін №1 2Ду600мм жылу магистралін қайта құру.

2025-2028 жылдары электр желілері бойынша инвестициялық бағдарламалар аясында келесі негізгі шараларды орындау жоспарланған:

### «ПЭТК» АҚ:

- Павлодар қаласында ПС 110/35/6 кВ «Южный водозабор» шағын станциясын, Павлодар қаласында 35/6кВ «Береговая» шағын станциясын, Ақтоғай ауданында ПС 110/35/10кВ шағын станциясын қайта құру бойынша жобалық-сметалық құжаттаманы әзірлеу;

- 220/110/10кВ «Промышленная» шағын станциясының РЗА және 110кВ ұяшықтарын қайта құру бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары;
- ПС 110/10кВ «Центральная-городская», ПС 110/35/6кВ «Южный водозабор», ПС 35/6кВ «Береговая», ПС 110/35/10кВ «Краснокутская» шағын станцияларын қайта құру бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары;
- Железинск ауданында ВЛ 35-110кВ: ВЛ 35 кВ № 58 «Железинка-2 – Моисеевка (14,1км) әуе желісін, Тереңкөл ауданында ӘЖ 35 кВ № 51 «Качиры-2 – Бобровка» (42,67 км) әуе желілерін салу/қайта құру бойынша жобалық-сметалық құжаттама әзірлеу;
- ӘЖ 35-110кВ қайта құру/салу бойынша құрылыс-монтаж жұмыстары:
- 1. Баянауыл ауданында ӘЖ-110кВ С-137 «Майқайың-64-Баянауыл» (39,36 км);
- 2. Ақтоғай ауданында ӘЖ-35 кВ № Т-24 «Ивановка - Новотроицкаядан» 35/0,4кВ «Қырық үй» шағын станциясына ӘЖ 35 кВ қосу;
- 3. Железинск ауданында ӘЖ 35 кВ № 58 «Железинка-2 – Моисеевка» (14,1 км);
- 4. Тереңкөл ауданында ӘЖ 35 кВ № 51 «Качиры-2 – Бобровка» (42,67 км);
- Павлодар және Успен аудандарында жалпы ұзындығы 29,0 км 35 кВ № 63 «Ольгино-Тимирязево» әуе желісін салу;

- Успен, Май, Железинск, Тереңкөл, Павлодар және Ақсу аудандарында күзет-өрт дабыл жүйесін орнату;
- ұзындығы 146 км 0,4-10 кВ электр желісін жобалық-сметалық құжаттамасын әзірлей отырып салу, қайта құру және техникалық қайта жарақтандыру;
- 126 бірлік ғимараттар мен құрылысты қайта құру;
- 1 684 автоматтандырылған техникалық есеп есептегішін орнату;
- 946 бірлік технологиялық жабдықтар, арнаулы механизмдер және өзге де негізгі жабдықтарды сатып алу.

### «СҚ ЭТК» АҚ:

- Петропавл қаласы мен облыс аудандарында 110/35/10 кВ шағын станцияларында ОРУ-35-110 кВ қайта құру;

- Петропавл қаласы мен облыс аудандарында 110/35/10 кВ шағын станцияларында ОРУ-35-110 кВ қайта құру;
- Петропавл қаласында 110/10 кВ № 5 шағын станциясында, Жамбыл ауданы 110/35/10 кВ «Пресновка» шағын станциясында, Мамлют ауданы 110/35/10 кВ «Новомихайловка» шағын станциясында ЗРУ-10 кВ қайта құру;
- ӘЖ-35 кВ «Тимирязево-Б.Хмельницкого» қайта құру -10 км;
- ӘЖ-35-110 кВ оқшаулағыштарын ауыстыру - 40 000 дана;
- ШС 220/110/35/10 кВ күштік қондырғыларын қайта құру - 4 ШС;
- 0,4 кВ электр желілерін қайта құру және техникалық қайта жарақтандыру - 150,0 км;
- Петропавл қаласында ТП 10/0,4 кВ қондырғылары мен ғимараттарын қайта құру - 15 дана;
- Петропавл қаласы бойынша жедел-диспетчерлік қызметте «SKADA» жүйесі автоматтандырылған диспетчерлік басқармасының құрылымын құру;
- энергия үнемдеу және энерготиімділікті арттыру бойынша шараларды орындау;
- негізгі жабдықтарды сатып алу (арнаулы автотранспорт, электр өлшеу құралдары).

### «АЭУК» АҚ:

- ШС-35 кВ және одан жоғары шағын станцияларды техникалық жаңғырту - 37 дана;
- Ұзындығы 275,6 км болатын ӘЖ 35 кВ және одан жоғары желілерді салу және жаңғырту, оның ішінде:
- ӘЖ-110 кВ «Қорғалжын-Краснознаменка» - 81,6 км;
- ӘЖ-110 кВ «ЦГПП-Батыс» - 3 км;
- ӘЖ-110 кВ «Журавлевка-Жалтыр» - 39,6 км;
- ӘЖ-110кВ «Урман-Краснознаменка» - 55,5км;
- ӘЖ-35кВ «Сабынды-Мәншүк Мәметова» - 29,8км;
- ӘЖ-35 кВ «Карамышевка-Колоколовка» - 53,9 км;
- ӘЖ-35 кВ «Мәметова-Шалқар» - 12,2 км.
- 203,731 км 0,4-10 кВ желілерін техникалық жаңғырту, 111 дана жаңа КТПН орнату.

Энергетика - физикалық  
және интеллектуалдық  
еңбектің үйлесімі



ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ



# КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

GRI 2-9



«ОАЭК» АҚ корпоративтік басқарудың жоғары стандарттарын ұстанады.

Қомпанияның қызметі барлық тараптардың, атап айтқанда инвесторлардың, акционерлердің, қызметкерлердің және Компанияның лауазымды тұлғаларының мүдделерін теңгерімді есепке алуға негізделген.

Компанияның Директорлар кеңесі стратегиялық мақсаттарды айқындайды және қызметтің мониторингі үшін қажетті тетіктерді, соның ішінде кәсіпорын қызметінің тұрақты мониторингін және бағалауын жүргізеді. Директорлар кеңесінің құрамына Компаниямен үлестес емес тәуелсіз директорлар кіреді.

Бизнес-процестерді жетілдіру және қабылданған шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында Компанияда ішкі бақылау тетіктері жолға қойылған.

«ОАЭК» АҚ үшін ішкі бақылау жүйелі болып табылады, ол барлық деңгейлердегі стратегиялық және жедел басқаруға біріктірілген, кез келген бизнес-процестер шеңберінде өз функцияларын орындаған кезде барлық бөлімшелер мен қызметкерлерді қамтиды.

Компанияның Директорлар кеңесі жанында қаржылық есеп берудің сенімділігін және ішкі бақылау мен тәуекелдерді басқару жүйелерін үйлестіруді қамтамасыз ету үшін қабылданған шешімдер мен процестерді бақылайтын Аудит жөніндегі комитет жұмыс істейді.

«ОАЭК» АҚ ақпараттық ашықтық пен қызметтің ашықтығы саясатын ұстанады. Компания қызметі туралы ақпаратты ашық дереккөздерде орналастыру бойынша іс-шаралар жоспары әзірленген. Осылайша, акционерлер Компанияда болып жатқан оқиғаларды үнемі бақылай алады.

Корпорацияда корпоративтік басқару жүйесі мойындалған базалық ашықтық, әділдік, есептілік және жауапкершілік қағидаттарына негізделген.

Тиімді және жауапты корпоративтік басқарудың маңызын түсіне отырып, «ОАЭК» АҚ халықаралық қағидалар мен жетекші әлемдік тәжірибелерге негізделген жоғары стандарттарды ұстанады. Корпорация корпоративтік басқару жүйесін үздіксіз жетілдіруге ұмтылады және өз қызметінде барлық тараптың, негізінен инвесторлар, акционерлер және жұмысшылардың мүдделерін ескереді.

## АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫ

Корпорацияның жоғарғы басқарушы органы – Акционерлердің жалпы жиналысы. Акционерлердің Корпорация Жарғысында айқындалған өз құқықтарын жүзеге асыруының негізгі тәсілі – олардың акционерлердің жыл сайынғы жиналысына, сондай-ақ, Директорлар кеңесіне Атқарушы органның бастамасымен өткізілген кезектен тыс жиналыстарға қатысуы болып табылады.

### Корпорация акционерлерінің құқықтары:

- Жылдық Жалпы жиналыстың күн тәртібіне өзгерістер енгізу;
- Директорлар кеңесіне, Комитетке үміткерлер ұсыну;
- Директорлар кеңесі отырыстарын шақыру;
- Қолданыстағы заңнамада қарастырылған өзге құқықтар.



## АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ

2023 жылы Акционерлердің жалпы жиналысының 1 жылдық және 3 кезектен тыс отырысы өтіп, оларда келесі мәселелер қаралды:

- «ОАЭК» АҚ қаржылық есептілігін бекіту;
- «ОАЭК» АҚ таза табысын бөлу тәртібін анықтау;
- «ОАЭК» АҚ әрекетіне акционерлердің үндеуі туралы мәселелерді қарау;

- «ОАЭК» АҚ және оның ЕҰ қаржылық есептілігіне аудит жүргізу үшін аудиторлық ұйымды анықтау;
- «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің жаңа мүшелерін сайлау;
- «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелеріне сыйақы мөлшері мен оны төлеу шарттарын анықтау;
- Өзге мәселелер.

## ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМ

GRI 2-9



## АКЦИОНЕРЛІК КАПИТАЛ ҚҰРЫЛЫМЫ

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «ОАЭК» АҚ-ның жарғылық капиталы

46 043 272 мың теңгені құрады

«ОАЭК» АҚ акционерлері: Клебанов Александр Яковлевич (47,1%), Кан Сергей Владимирович (47,1%), KIF ENERGY S.a.r.l. — 4,02%, «Орталық-Азия отын-энергетикалық компаниясы» АҚ — 1,78%.



## ДИВИДЕНДТЕР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Корпорацияның дивиденд төлеуді есептеу, жариялау тәртібі, көлемі, түрі мен мерзімдеріне қатысты саясаты Корпорацияның Жарғысында және «ОАЭК» АҚ Дивидендтік саясаты туралы ережеде анықталған.

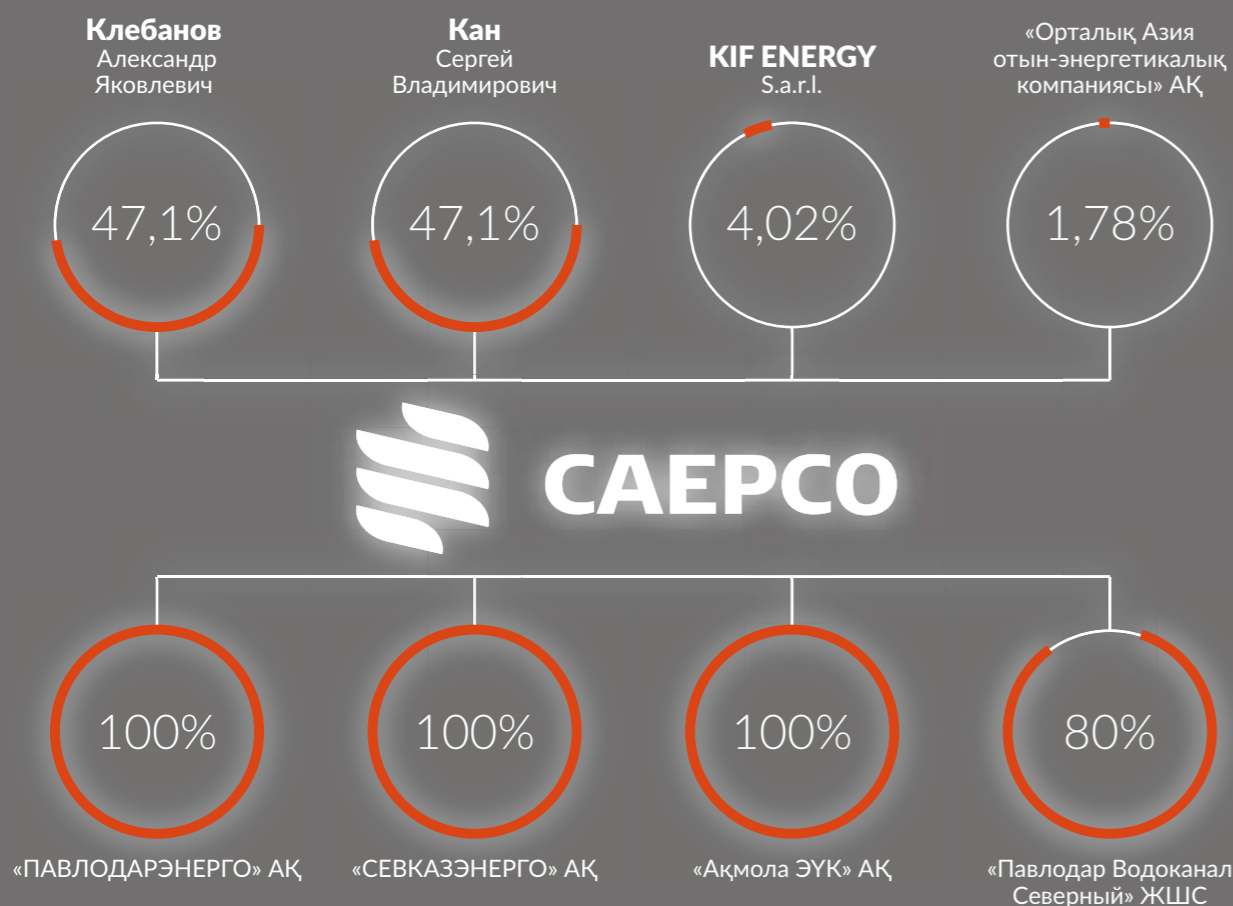
**Корпорацияның дивидендтік саясатының басты қағидалары:**

- ҚР қолданыстағы заңнамасында, Қоғам Жарғысында және оның ІНҚ-нда қарастырылған акционерлердің құқықтарының қатаң сақталуы, акционерлердің мүдделерін есепке алу және олардың активтерін барынша арттыру;
- дивидендтік төлем көлемін анықтау кезінде Корпорация мен оның акционерлерінің мүддесінің теңгерімділігі;
- Корпорацияның инвестициялық тартымдылығын, қаржы тұрақтылығын, капиталы мен өтімділігін арттыру;
- салынған капиталдың нарықтық кірісін қамтамасыз ету;

2023 жылы Акционерлердің жылдық жалпы жиналысында «ОАЭК» АҚ акционерлеріне 2022 қаржылық жыл үшін дивиденд төлемеу туралы шешім қабылданды.



Корпорация өзінің дамуына жеткілікті қаражатты сақтауға мүмкіндік беретін мөлшерде таза пайданың бір бөлігін дивиденд төлеуге жұмсауға ниетті. Жылдық дивидендтерді төлеу туралы шешімді Корпорацияның Директорлар кеңесінің ұсынысы бойынша Акционерлердің жалпы жиналысы қабылдайды. Корпорация үшін ойда болмаған жерден жағымсыз жайттар орын алған жағдайда Директорлар кеңесі Корпорация акционерлерінің жалпы жиналысына дивиденд төлеу (жариялау) туралы шешім қабылдамау ұсынысын білдіруге міндетті.



## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

GRI 2-10,2-11,2-12, 2-13

ТДМ



Корпорацияның Директорлар кеңесі стратегиялық міндеттерді айқындайды, кәсіпорын жұмысы нәтижелеріне ағымдағы мониторинг жүргізу және бағалауды қоса алғанда, қызметті бақылаудың қажетті тетіктерін қолдайды.

Корпорация қызметінің ашықтығын арттыру мақсатында Директорлар кеңесіне үш тәуелсіз директор кіреді, олар Корпорацияға қатысты үлестес тұлғалар болып табылмайды. Корпорация Директорлар кеңесі мүшелерінің тәуелсіздігі Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» заңының талаптарына сәйкес анықталады.

**«ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелері келесі критерийлерге сәйкес келеді:**

- «ОАЭК» АҚ-на қатысты үлестес тұлға емес және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі 3 жылда үлестес болмаған;
- «ОАЭК» АҚ лауазымды тұлғалары немесе «ОАЭК» АҚ үлестес тұлғаларының ұйымдарына бағынышты емес және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі 3 жылда бағынышты болмаған;
- Мемлекеттік қызметкер емес;
- «ОАЭК» АҚ органдарының отырыстарында акционерлердің өкілі емес және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі 3 жылда да болмаған;
- «ОАЭК» АҚ аудитінде аудиторлық ұйым құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде қатыспайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі 3 жылда да қатыспаған.

**Директорлар кеңесін Төраға басқарады, ол Директорлар кеңесі мүшелері мен Директорлар кеңесі комитеттерінен және Атқарушы органнан түскен ұсыныстар негізінде Директорлар кеңесі отырыстарын шақырып, күн тәртібін белгілейді.**

**Директорлар кеңесі келесі аталған принциптерге сүйенеді:**

- Корпорация қызметі турасында шынайы және толық ақпаратты қолдана отырып, ұжымдық және салмақты негізде талқыланған мәселелер бойынша, бизнес жүргізудің ең жоғарғы стандартына сәйкес шешім қабылдау;
- Акционерлердің Корпорацияны басқаруға қатысу, дивидендтер, Корпорация туралы ақпарат пен есеп алу сынды заңды мүдделері мен құқықтарын шектеуге жол бермеу;
- Корпорация акционерлері мүдделерінің теңгерімді болуын қамтамасыз ету және Директорлар кеңесінің Корпорация акционерлерінің мүдделеріне сай келетін объективті шешімдер қабылдауына қол жеткізу;
- Корпорация акционерлерін шынайы және уақытылы ақпаратпен қамтамасыз ету.

## Іріктеу және тағайындау

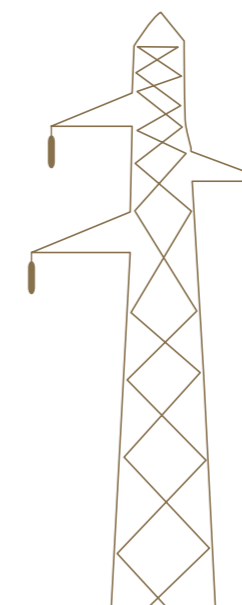
«ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері Корпорация акционерлерінің жалпы жиналысының шешімімен сайланады. «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесі Жарғы ережелеріне сәйкес, кем дегенде алты адамнан құралуы қажет. Олардың кем дегенде үштен бірі – тәуелсіз директорлар болуы тиіс. «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері тек жеке тұлғалар бола алады және олар келесі топтардан сайлана алады:

- акционерлер – жеке тұлғалар;
- акционерлер мүдделерінің өкілдері ретінде Директорлар кеңесіне сайлануға ұсынылған тұлғалар;
- қоғам акционері болып табылмайтын және акционерлер мүдделерінің өкілдері ретінде Директорлар кеңесіне сайлануға ұсынылмаған жеке тұлғалар.

Сондай-ақ, «ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасы да Директорлар кеңесінің мүшесі ретінде сайлана алады, алайда ол Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайлана алмайды.

«ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы Директорлар кеңесі мүшелерінің ішінен кеңес мүшелерінің ашық дауыс беруімен ең көп дауыс жинауы арқылы сайланады.

Директорлар кеңесі мүшелерінің өкілеттік мерзімін «ОАЭК» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысы бекітеді. Директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімі жаңа Директорлар кеңесін сайлауды өткізіп жатқан Акционерлердің жалпы жиналысында тоқтатылады. Директорлар кеңесіне сайланған тұлғалар шектеусіз мәрте қайта сайлана алады.



**«ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесіндегі жұмыс мерзімі (31 желтоқсан 2023 жыл):**

- 10-15 жыл – 3 адам;
- 2-6 жыл – 3 адам;
- 1-2 жыл – 1 адам.



Директорлар кеңесінің сайланған мүшелерінің өкілеттілік мерзімі – 2 жыл (2024 жылғы 17 наурызға дейін).



« Электр жабдықтары, құралдары және құрылғыларын жөндеу және оларға қызмет көрсетумен айналысамын. Біздің жұмыстағы ең қиыны – электр қауіпсіздігі. АЭҮК-те 15 жылғы жұмысымдағы ең маңыздысы – мұнда кадрды бағалайды. Біздің мамандық қашанда сұранысқа ие. Ол жетік меңгеруге тиіс дағдылар мен білімді қажет етеді.



**ГАНБАТ  
САГЫНГАН**

**жоғары вольтты электр желілерін пайдалану және қызмет көрсету цехінің шебері**

кәсіпорындағы жұмыс өтілі 15 жыл

## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ

### GRI 2-11

2023 жылы Директорлар кеңесі қызметіне бағалау жасалған жоқ.

«ОАЭК» АҚ-на қатысты үлестес тұлға емес және соңғы 3 жылда үлестес болмаған.

- **01.2015-12.2015** – SUNEDISON ENERGY HOLDINGS (SINGAPORE) PTE. LTD. Жобалық қаржыландыру және корпоративтік даму жөніндегі менеджері;
- **03.2016 - 03.2019** – CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD. Инфрақұрылымдық инвестициялар жөніндегі вице-президенті;
- **03.2019 – 03.2023** – CAPITAL ADVISORS PARTNERS ASIA PTE. LTD. Инфрақұрылымдық инвестициялар жөніндегі директоры;
- **2023 – қазірге дейін** – VORAK ASIA PTE. LTD Азия және Таяу Шығыстағы бизнесті дамыту бойынша Бас менеджер.

(2022 жылдан бері ДК құрамында).



ТАН ЛЕВИН

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор



ОРАЛ БАҚДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

Директорлар кеңесінің мүшесі

- **03.2014-06.2014** – «Samruk-Green Energy» ЖШС перспективалық даму басқармасының басшысы;
- **06.2014 - 07.2018** – «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС директоры;
- **07.2018 - 04.03.2021** – «ОАЭК» АҚ Басқарма Төрағасының Энергия өткізу жөніндегі орынбасары;
- **05.03.2021** – «ОАЭК» АҚ Басқарма Төрағасы;
- **17.03.2022** – «ОАЭК» АҚ ДК мүшесі болып қайта сайланды.

(2021 жылдан бері ДК құрамында).



НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ

Директорлар кеңесінің мүшесі

- **03.08.2015 – қазірге дейін**, «Қазақстан Құбыр Жүйелері» ЖШС Стратегиялық даму жөніндегі директоры;
- **26.07.2016 – қазірге дейін**, «Mineral Product» ЖШС Стратегиялық даму жөніндегі директоры;
- **09.2020 - 30.06.2021** - «ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасының коммерция жөніндегі орынбасары;
- **17.03.2022** – «ОАЭК» АҚ ДК мүшесі болып қайта сайланды.

(2021 жылдан бері ДК құрамында)



ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ

Директорлар кеңесінің мүшесі

- **04.01.2013** – «ОАОЭК» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **01.01.2014 - 13.06.2017** – «Солтүстік Қазақстан электр желілік тарату компаниясы» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **09.09.2015-16.11.2016** – «Astana» ЭКК ҰК» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары;
- **13.10.2016** – «Павлодар электр желілік тарату компаниясы» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **29.09.2017** – «City Vox» ЖШС Директоры;
- **15.01.2018** – «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **15.01.2018** – «Ақмола электр желілік үлестіру компаниясы» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **15.01.2018** – «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **17.03.2022** – «ОАЭК» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директор болып қайта сайланды.

(2017 жылдан бері ДК құрамында).



КАЙЗЕР ФРАНЦ-ЙОЗЕФ

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор

«ОАЭК» АҚ-на қатысты үлестес тұлға емес және соңғы 3 жылда үлестес болмаған;

- **17.11.1975 - 30.06.2009** – Прайс УотерХаусКуперс (PwC) серіктесі;
- **2005–30.06.2009** – «ЕЭС России» РАҚ РwC жобасы бойынша серіктесі;
- **17.03.2022** – «ОАЭК» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директор болып қайта сайланды.

(2009 жылдан бері ДК құрамында).



КЕРР МАНФРЕД-ЙОЗЕФ

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор

«ОАЭК» АҚ-на қатысты үлестес тұлға емес және соңғы 3 жылда үлестес болмаған;

- **2003 - 2009** – RWE Power International Ессен Вице-президенті;
- **2008 - 2010** – RWE Power International Ессен Басқарушы директоры, Аға кеңесшісі;
- **25.02.2011** – Rhein Ruhr Power ДК төрағасы;
- **25.10.2011** – «ОАЭК» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директоры;
- **17.03.2022** – «ОАЭК» АҚ ДК мүшесі, тәуелсіз директор болып қайта сайланды.

(2011 жылдан бері ДК құрамында).

ЛАШКУЛ ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ

Директорлар кеңесінің мүшесі

- **2015 – 2023** – «Степногорск тау-химия комбинаты» ЖШС Бас директорының кеңесшісі;
- **2016 – қазірге дейін** – «Прайм Бизнес» ЖШС директоры..



## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІ

	2021	2022	2023
Бетпе-бет отырыстар	9	9	7
Сырттай отырыстар	9	7	8

**2023 жылы Директорлар кеңесінің 15 отырысы өтті.** Директорлар кеңесі назар аударған негізгі мәселелер:

- айлық және тоқсандық басқарушылық есептерді қарау;
- «ОАЭК» АҚ 2022 жылға арналған шоғырландырылған бизнес-жоспарының орындалуын қарастыру;
- «ОАЭК» АҚ 2023 жылға арналған шоғырландырылған бизнес-жоспарын (бюджетін) бекіту;
- «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ және «Ақмола электр желілік үлестіру компаниясы» АҚ жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілігін бекіту;
- 2022 жылға арналған еншілес ұйымдардың таза кірісін бөлу тәртібін анықтау, сондай-ақ 2022 жылға қаржылық есептілік аудитін жүргізу үшін аудиторлық ұйымды анықтау;
- «ОАЭК» АҚ 2023 жылға арналған жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілігін алдын ала бекіту;

- «ОАЭК» АҚ өткен 2023 қаржы жылындағы таза кірісін бөлу тәртібін және «ОАЭК» АҚ бір жай акциясына дивидендтер мөлшерін анықтау;
- «ОАЭК» АҚ 2023 жылға арналған шоғырландырылған қаржылық есептілігінің аудитін жүргізу үшін аудиторлық ұйымды алдын ала таңдау;
- «ОАЭК» АҚ Ішкі аудит департаменті мен Тәуекелдерді басқару департаментінің қызметі туралы есептерді қарау;
- бірқатар ішкі нормативтік құжаттарды бекіту;
- басқа.

### Ірі мәмілелер туралы мәліметтер

2023 жылы бірқатар ірі мәмілелер жасалды, олар туралы ақпарат Қаржылық есептілік депозитаріі мен Қазақстан қор биржасының сайттарында орналастырылған.

### 28.02.2023

«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ Директорлар кеңесінің шешіміне (2022 жылғы 28 ақпандағы №3 хаттама) күн тәртібінің үшінші мәселесі – «ОАЭК» АҚ-н «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ жалғыз акционері ретінде мақұлдау, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ Қоғамның мүддесі бар ірі мәміле ретінде 2021 жылғы 30 қыркүйектегі № 1659-2021 Жылжымайтын мүлік кепіл шартына № 1 қосымша келісім жасасуды мақұлдау туралы» бойынша өзгерістер енгізу;

«Қазақстан халық жинақ банкі» АҚ мен «Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ арасындағы 2021 жылғы 28 қыркүйектегі жылжымайтын мүлік кепілі (ипотека) туралы № 1650-2021 шартқа № 2 қосымша келісім жасасу;

«Қазақстан халық жинақ банкі» АҚ мен «Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ арасында 2021 жылғы 30 қыркүйекте қол қойылған жылжымайтын мүлік кепілі (ипотека) туралы №1684-2021 шартқа № 3 қосымша келісім жасасу.

### 18.10.2023

«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ және ВТБ Банк БАҚ арасында №6 қосымша келісім жасасуды мақұлдау.

## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ КОМИТЕТТЕР ҚЫЗМЕТІНІҢ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ

### GRI 2-12, 2-13

«ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесі жанында **ҮШ КОМИТЕТ** жұмыс істейді.



### Стратегиялық комитет

#### Комитеттің негізгі функциялары:

- «ОАЭК» АҚ қызметінің басым бағыттарын, оның даму стратегиясын қарау және бағалау;
- «ОАЭК» АҚ концепцияларын, саясаттарын, бағдарламаларын, даму жоспарларын және олардың жүзеге асу нәтижелерін қарау және бағалау;
- «ОАЭК» АҚ қызметінің қаржы-экономикалық көрсеткіштерін қарау және бағалау;
- «ОАЭК» АҚ бюджетін және оның орындалу нәтижелерін қарау және бағалау;
- «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің назарына Комитеттің ойынша ДҚ тарапынан әрекетті қажет ететін кез келген мәселе бойынша ұсыныстарды жеткізу;
- Директорлар кеңесіне Корпорация қызметін жоспарлау және дамыту механизмдерін жетілдіру бойынша көмектесу.

#### Комитет құрамы

- **Керр М. - Төраға**
- **Кан С. В.**
- **Орал Б. Е.**
- **Перфилов О. В.**
- **Нигай А. Д.**

2021 жылы Стратегиялық комитеттің отырыстары өткізілген жоқ.



## Аудит жөніндегі комитет

### Комитеттің негізгі функциялары:

- Директорлар кеңесіне қаржылық есептілік және ішкі бақылауды қадағалау, сондай-ақ, қоғамда адекватты тәуекелдерді басқару жүйесі мен ішкі бақылау жүйесі барын қадағалау тұрғысынан өзінің реттеуші және қадағалаушы функциясын тиімді жүзеге асыруына көмектесу;
- Ішкі аудит, сондай-ақ, тәуекелдерді басқару жүйесі мен ішкі бақылау жүйесін жетілдіру және нығайту;
- Директорлар кеңесінің назарына оның тарапынан әрекетті қажет ететін кез келген мәселе бойынша ұсыныстарды жеткізу.

### Комитет құрамы\*

- **Кайзер Ф. - Төраға**
- **Керр М.**
- **Орал Б. Е.**
- **Нигаи А. Д.**
- **Тан Л.**

2023 жылы Комитет отырысы төрт рет өткізілді. Комитет Директорлар кеңесіне реттеуші және бақылаушы қызметтерін тиімді жүргізу, ішкі аудитті, сондай-ақ, тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру және бекемдеу бойынша көмектеседі. Комитетте сыртқы аудитор «Deloitte» ЖШС жұмысына қатысты және 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жылғы «ОАЭК» АҚ жылдық шоғырландырылған қаржылық есебін бекіту мәселелері және Директорлар кеңесіне есепті департаменттер – Ішкі бақылау департаменті мен Тәуекел-менеджмент департаментінің қызмет мәселелері қаралды.

## Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер комитеті

### Комитеттің негізгі функциялары:

- Жұмысшыларға қосымша сыйақылар, өтемақылар және әлеуметтік төлемдерді қоса алғанда «ОАЭК» АҚ және оның ЕҰ-на бірегей кадрлық саясат әзірлеу және енгізу;
- Корпоративтік басқарудың тиімді жүйесін қалыптастыру және оның принциптерін жүзеге асыру.

### Комитет құрамы

- **Тан Л. - Төраға**
- **Ли С.В.**
- **Константинова Н.В.**
- **Жұмабекова А.**

2023 жылы Комитет отырысы төрт рет өткізілді. Комитет Директорлар кеңесіне Корпоративтік басқарудың тиімді жүйесін құруға көмектеседі, нақты айтқанда «ОАЭК» АҚ Компаниялар тобындағы қызметкерлерді басқарудың 2022 жылғы көрсеткіштер есебі қаралды.

## АТҚАРУШЫ ОРГАН

### Ұжымдық атқарушы орган

## 2020 ЖЫЛҒЫ 1 ҚЫРКҮЙЕКТЕ

### Корпорацияда басқарушы қызметтерді атқаратын жұмысшылардан қалыптасты.



Ұжымдық басқарушы орган Басқарма болып табылады, оны Корпорацияның ағымдағы қызметіне басшылық ететін, Акционерлер мен Директорлар кеңесі айқындалған стратегияны жүзеге асыратын Басқарма төрағасы басқарады.

Басқарма қызметінің негізгі қағидаларына Акционерлер мүдделерін мейлінше сақтау, адалдық, білімділік, қырағылық жатады.

2023 жылы Басқарманың жиырма отырысы өтіп, Холдингтің операциялық қызметі бойынша, оның ішінде «ОАЭК» АҚ еншілес ұйымдарында еңбекақысын көтеру туралы бірқатар шешімдер қабылданды.



## ПЕРФИЛОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

«ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасының өндіріс жөніндегі орынбасары

### Білімі

- **1985 – 1992** – Павлодар индустриялық институты, электр энергетикалық жүйелерді автоматты басқару, инженер-электрик

### Жұмыс тәжірибесі

- **31 тамыз 2023 жыл** – қазірге дейін «ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасының өндіріс жөніндегі орынбасары
- **2022 – 31 тамыз 2023 жыл** – «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ Бас директоры
- **2013-2022**, «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ Бас директоры, Басқарма төрағасының міндетін атқарушы
- **2009-06.2013**, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ Басқарма төрағасының өндіріс жөніндегі орынбасары



## ОРАЛ БАҒДАТ ЕРКЕБҰЛАНҰЛЫ

«ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасы

### Білімі

- **2009 – 2011**, Albert Ludwigs University of Freiburg, Ғылым магистрі (Жаңартылатын энергия көздерін басқару)
- **2004 – 2008**, Алматы Энергетика және байланыс университеті, Жылу энергетика бакалавры (Жылу электр станциялары)

### Жұмыс тәжірибесі

- **наурыз 2021 - қазірге дейін**, «ОАЭК» АҚ Басқарма Төрағасы
- **шілде 2018 - наурыз 2021**, «ОАЭК» АҚ Басқарма Төрағасының Энергия өткізу жөніндегі орынбасары
- **маусым 2014 - шілде 2018**, «ЦАТЭК Green Energy» АҚ директоры



## ЛИ СЕРГЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

«ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары

### Білімі

- Швейцариялық Бизнес мектеп, МВА
- Дарэма университеті, Ұлыбритания, бизнес-экономика бакалавры
- Қасиетті Эндрю колледжі, Ұлыбритания, A-Level бағдарламасы

### Жұмыс тәжірибесі

- **наурыз 2021 - қазірге дейін**, «ОАЭК» АҚ Басқарма төрағасының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары
- **қаңтар 2020 – наурыз 2021**, «Самұрық-Энерго» АҚ экономика және қаржы жөніндегі қоса басқарушысы
- **наурыз 2016 – қаңтар 2020**, «Самұрық-Энерго» АҚ «Қазынашылық және корпоративтік қаржылар» департаментінің директоры

« Менің жұмысыма не кіреді? Апаттар мен электр жабдықтарындағы ақаулар туралы ескерту, электр жабдықтарына жоспарлы және кезектен тыс тексерулер жүргізу, ақаулар анықталғанда оларды ауыстыру. Ең қиын әрі ең маңыздысы – өндірістегі адамдардың қауіпсіздігі және жабдықтардың ақаусыз жұмыс істеуі. Энергиямен қамтудың сенімділігі маңызды. Бүгінде өмірді электр қуатынсыз елестету қиын.



## АМАНЖОЛ КОЖАНБЕКОВ

**110/10 кВ «Солтүстік» қосалқы станциясын қызмет көрсету бойынша электр монтері**

АЭҮК-те компанияның құрылған күнінен бастап жұмыс істейді

## СЫЙАҚЫ БЕРУ САЯСАТЫ

GRI 2-19, 2-20

Директорлар кеңесіне төленетін сыйақы мөлшері «ОАЭК» АҚ Акционерлерінің жалпы жиналысының шешімімен анықталады.

Атқарушы органға берілетін сыйақы көлемі «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен анықталады.



Басқарма мүшелері сыйақысының мөлшерін анықтау келесі талаптарға сәйкес жүзеге асырылады:

- Сыйақы тұрақты және ауыспалы бөліктен тұрады;
- Сыйақының ауыспалы бөлігі Басқарма мүшелері жұмысының негізгі көрсеткіштеріне байланысты, біліктілік деңгейіне және белгілі бір кезеңде Корпорация қызметінің нәтижесіне қосқан жеке үлесіне қарай есептеледі;
- Ауыспалы бөлік Басқарма мүшелерін жұмыстың жоғары сапасына қол жеткізуге ынталандыруға бағытталған;
- Басқарма мүшесіне әлеуметтік қолдау, кепілдік және өтемақы төлемдері заңнамасына, Корпорацияның ішкі құжаттарына және еңбек шартына сәйкес беріледі.

Директорлар кеңесі және Атқарушы орган мүшелеріне 2023 жылы төленген сыйақылар сомасы **142,6 млн теңгені** құрайды.

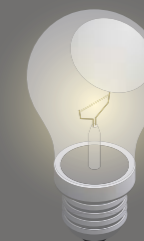
## 2023 ЖЫЛЫ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІНІҢ НЕГІЗГІ ҚАҒИДАЛАРЫН САҚТАУ ТУРАЛЫ ЕСЕП



Корпорацияның корпоративтік басқару тәжірибесі 2023 жылы толықтай Корпоративтік басқару кодексінің ережелеріне сәйкес болды, кодекс Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» заңнамасының талаптарына және корпоративтік басқару саласындағы қолданыстағы халықаралық тәжірибені және Қазақстанның акционерлік қоғамдарының Корпоративтік басқару қағидаттарын пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарын ескере отырып дайындалған.



Қағидаларды ұстану Корпорация қызметінің күн сайынғы тәжірибесіне халықаралық стандарттарға сай және Корпорацияның акционерлер, тұтынушылар мен қызметкерлер алдында жағымды бейнесін қалыптастыруға әсер ететін корпоративтік тәртіп нормалары мен дәстүрлерін қалыптастыруға және енгізуге, акционерлер құқығының толығымен жүзеге асуына қол жеткізіп, олардың Корпорация қызметі туралы хабардар болуын арттыруға, сондай-ақ, тәуекелдерді бақылау мен төмендетуге, Корпорацияның қаржылық көрсеткіштерінің тұрақты өсуін қолдауға және оның жарғылық қызметін сәтті жүзеге асыруға бағытталған.



Корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидалары:

- әділеттілік;
- есеп берушілік;
- жауапкершілік;
- ашықтық;
- қоршаған ортаны қорғау және әлеуметтік жауапкершілік;
- тиімділік;
- бақылауға алушылық.

2023 жылы корпоративтік басқару кодексінің барлық негізгі қағидалары сақталды.

## КОРПОРАТИВТІК ӘДЕП

GRI 2-23, 2-24



Корпорацияда әрекет ететін

### ІСКЕРИ ӘДЕП КОДЕКСІ

2020 жылы Директорлар кеңесімен бекітілген.



Құжат келесі төрт бағыттағы іскери өзара қарым-қатынасты реттеудің халықаралық тәжірибе стандарттарын біріктіреді:

- бизнес және кәсіби әдеп;
- ұйымдық әдеп;
- корпоративтік басқару;
- компанияның әлеуметтік жауапкершілігі.

Корпорацияның барлық қызметкерлеріне ортақ іскери этика стандарттары мен нормалары қызметте келесі маңызды нәтижелерге қол жеткізуге негіз болады:

- Шешім қабылдауда келісімге келу санын төмендетіп, талқылауда пікір еркіндігін қамтамасыз етеді;

- Корпоративтік мәдениетті және жалпы Корпорацияның қоғамдағы репутациясын/имиджін жақсартады;
- Корпоративтік басқару, тәуекелдерді басқару және кризистік басқару процесінің тиімділігін арттырады;
- Мүдделі тұлғалардың тиімді өзара әрекетіне көмектеседі;
- Сот қарауларынан қашуға мүмкіндік береді.

Компаниялар тобында іскери әдептің сақталуы реттелген әдеп принциптері мен талаптарына сәйкес қызметті ұйымдастыру арқылы басшылық тарапынан бақыланады. Кодекстің бекітілген стандарттары мен талаптары Корпорацияның барлық жұмысшылары арасында бөлінеді.

## МҮДДЕЛЕР ҚАЙШЫЛЫҒЫ

GRI 2-15



Мүдделер қайшылығы Әдеп кодексінің 11-тармағымен реттеледі. Бұл құжатта қызметкерлердің жауапкершілігі, өз қызметтік лауазымын дұрыс пайдаланбауы, қызметкердің компания ішінде және одан тыс аумақтағы қызметі туралы жазылған.

«Алаяқтық пен коррупцияға қарсы әрекет саясатында» алаяқтық пен коррупцияға қатысты негізгі принциптердің қатарында «Мүдделер қайшылығын төмендету» принципі көрсетілген. Бұл принципке сәйкес, Корпорация ашық Ұйымдық құрылым түзу арқылы өкілеттік пен жауапкершіліктерді тиімді бөлу негізінде мүдделер қайшылығын төмендетеді.

Директорлар кеңесі мүшелерінің қызметі тиісті Ережемен реттеледі. Директорлар кеңесі мүшелері арасында мүдделер қайшылығын жою туралы Директорлар кеңесі мүшелерінің құқықтары мен міндеттері туралы тармақта баяндалған.



## АҚПАРАТТЫҚ САЯСАТ

GRI 2-16



«ОАЭК» АҚ ақпараттық саясаты корпоративтік ақпаратты тарату процесін, мақсатты аудитория ішінде Корпорацияның бірыңғай бейнесін қабылдауды басқаруға мүмкіндік беретін әрекеттер, шаралар және регламенттер кешенін құрайды.

Ақпаратты ашудың негізгі міндеттері:

- Акционерлер, инвесторлар, сондай-ақ, өзге мүдделі тараптардың Корпорацияның қаржылық-шаруашылық қызметіне ықпал ететін салмақты шешім қабылдауға немесе өзге әрекеттер жасауға қажетті ақпарат, сондай-ақ, Корпорация қызметін толығырақ түсінуге мүмкіндік беретін өзге ақпарат алу тұрғысындағы заңды құқықтарын сақтау мақсатында Корпорацияға қатысты барлық маңызды мәселелер бойынша уақытылы ақпарат беру;
- Корпорация туралы бұқаралық ақпараттың барлық мүдделі тұлғаларға қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- Корпорация мен акционерлер, инвесторлар, нарық қатысушылары, мемлекеттік органдар және өзге мүдделі тұлғалар арасындағы қарым-қатынастың ашықтық және сенімділік деңгейін арттыру;
- Корпорацияда корпоративтік басқаруды жетілдіру;
- Корпорацияның оң имиджін қалыптастыру.





## ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ АУДИТ

### GRI 2-25, 2-26

Корпорацияда бизнес-процестерді жетілдіру және қабылданатын шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында ішкі бақылау механизмдері жолға қойылған. Ол жүйелі, барлық деңгейдегі стратегиялық және оперативті басқарумен біріктірілген механизм, барлық бөлімшелердің өз функцияларын жүзеге асыру процестерін қамтиды.

Корпорация бақылаудың барлық деңгейінің, оның ішінде қаржылық және операциялық бақылаудың, заңдар мен ережелердің сақталуының сенімділігі мен тиімділігін қамтамасыз ететін ішкі бақылау жүйесіне ие.

«ОАЭК» АҚ-нда Ішкі аудит департаменті қызмет етеді, ал еншілес ұйымдарда Ішкі аудит басқармалары құрылған және қызмет етеді.

Ішкі аудит департаменті мен Ішкі аудит басқармаларының (бұдан әрі – ІАД, ІАБ) тәуелсіздігі мен объективтілігі компаниялардың Директорлар кеңесіне бағыныштылығы мен есептілігімен қамтамасыз етіледі. ІАД/ІАБ қызметін «ОАЭК» АҚ және оның еншілес ұйымдарындағы Директорлар кеңесі жанындағы Аудит жөніндегі комитет бақылайды.

ІАД/ІАБ қызметі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына, Әдеп кодексіне және ішкі аудитті ішкі нормативтік құжаттарына (ІНК) сәйкес жүргізіледі. ІАД/ІАБ қызметін регламенттейтін негізгі құжаттарға ІАД/ІАБ туралы Ереже, Ішкі аудит саясаты және Ішкі аудитті жүргізу ережелері жатады.

ІАД Директорлар кеңесі бір жылға бекіткен жоспарға сәйкес жұмыс жүргізеді. ІАД «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесіне Департаменттің атқарған жұмысы туралы есеп береді.

**2023 жылы Компаниялар тобы «ОАЭК» АҚ Ішкі аудит департаменті деңгейінде ішкі аудит функциясын орталықтандырды.**



2023 жылы еншілес ұйымдарда келесі бизнес процестердің ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін бағалау жүргізілді:

- «Негізгі жабдықтарды есепке алу»;
- «Инвестициялық бағдарламаларды жоспарлау»;
- «Сатып алулар мен қорларды басқару».



Жүргізілген аудиторлық тапсырмалардың нәтижесі бойынша тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және корпоративтік басқару жүйелерін жақсарту бойынша түзеуші/ескертуші шараларды қабылдауға бағытталған тиісті ұсыныстар берілді.

Сондай-ақ, тұрақты негізде ұсыныстарды орындалуына мониторинг, консультациялық және әдістемелік жұмыстар жүргізіледі.

Ішкі аудиторлар өз жұмысында келесі принциптерді ұстанады: адалдық, нақтылық, конфиденциалдық, кәсіби құзыреттілік.

## СЫРТҚЫ АУДИТ

### GRI 2-25, 2-26

**«ОАЭК» АҚ тобының қаржылық есептіліктеріне сыртқы аудит жүргізетін компания «Deloitte» ЖШС болып табылады. Аудиторлық қызмет көрсету бойынша шарт компаниямен 2024 жылға дейін жасалды.**





**ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ**

Өндірістің әр учаскесінде маманнан тек жоғары кәсібилік қана емес, сонымен қатар өзін-өзі бақылау, мұқияттылық, қандай жағдай болмасын жалғыз дұрыс шешім таба білу қабілеті талап етіледі

# ТӘУЕКЕЛ-МЕНЕДЖМЕНТ

## GRI 2-25

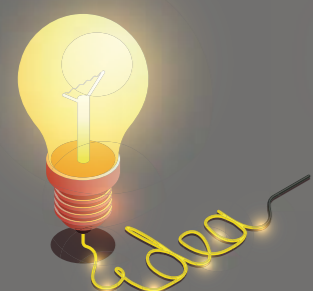
### ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУДЫҢ КОРПОРАТИВТІК ЖҮЙЕСІ

«ОАЭК» Компаниялар тобында тәуекелдерді басқарудың корпоративті жүйесі (бұдан әрі - ТБЖ) әрекет етеді.

2022 жылы «ОАЭК» АҚ-нда Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерін дамыту және жетілдіру стратегиясы қабылданды. Қабылданған Даму стратегиясын жүзеге асыру аясында «Ұйымның тәуекелдерін басқару. Қызметтің стратегиясы және тиімділігімен біріктіру» COSO концепциясының қағидалары және «Тәуекел менеджменті. Қағидалар және басшылық» ISO 31000-2018 стандартының негізінде Директорлар кеңесінің шешімімен Компаниялар тобында Тәуекелдерді басқару саясаты өзектендіріліп, бекітілді.

«ОАЭК» АҚ-нда Корпорацияның тәуекелдерге қатысын айқындап, ТБЖ құру және қызмет етуінің базалық қағидаларын, оның мақсаты мен міндеттерін, Корпорацияда тәуекелдерді басқару процестерін ұйымдастыру, жүзеге асыру және бақылаудың негізгі тәсілдерін белгілейтін Тәуекелдерді басқару саясаты бекітілген және жүзеге асырылады.

### Тәуекелдерді басқару жүйесінің даму және қызмет ету қағидалары



#### БИЗНЕСТІҢ ҚҰНЫН ҚҰРУ ЖӘНЕ ҚОРҒАУ

Тәуекелдерді басқару алға қойылған мақсаттарға қол жеткізуге және қызмет көрсеткіштерін жақсартуға, оның ішінде денсаулық, адамдардың қауіпсіздігі, қоршаған ортаны қорғау, бизнестің үздіксіздігін қамтамасыз ету, нормативтік-құқықтық талаптарға сай болуы, көрсетілетін қызметтердің сапасы, жобаларды басқару қызмет тиімділігі, Топты және репутацияны басқару бойынша жақсартуға негіз болады.



#### ҚОЛДА БАР ЕҢ ҮЗДІК АҚПАРАТТЫ ПАЙДАЛАНУ

тәуекелдерді басқару процесі үшін кіріс мәліметтері тарихи мәліметтер, тәжірибе, мүдделі тараптардан кері байланыс, бақылаулар, болжамдар, эксперттік бағалаулар сынды ақпарат көздеріне негізделеді. Бұл ретте қолданылатын мәліметтер немесе модельдеу/болжау нәтижелерінде болуы мүмкін шектеулер/ауытқулар, сондай-ақ сарапшылар арасындағы пікір айырмашылығы есепке алынады.

#### БІРІКТІРУ

тәуекелдерді басқару – стратегиялық жоспарлауды, жобалар мен өзгерістерді басқаруды, қызметтің үздіксіздігін басқаруды қоса алғанда барлық процестердің құрамдас бөлігі. Ол Компаниялар тобының басшылығына дұрыс таңдау жасауға, әрекеттердің басымдығын айқындауға, қызметтің балама бағыттары арасында айырма жасауға көмектеседі.

#### ӨЗАРА ҚЫЗМЕТ ЖӘНЕ ҮЙЛЕСТІРУ

тәуекелдерді басқару Компаниялар тобы өз мақсаттарына қол жеткізуге ұмтылатын ағымдағы сыртқы және ішкі ортаға сәйкес келеді.



#### БЕЙІМДЕЛУШІЛІК

тәуекелдерді басқару болып жатқан өзгерістерге жауап береді. Сыртқы және ішкі оқиғаларға, корпоративтік орта мен білімдегі өзгерістерге жауап ретінде мониторинг жасалып тәуекелдер қайта қаралады. Жаңа тәуекелдер пайда болады, кейбір тәуекелдер өзгереді, тағы басқалары жойылады. Соған орай, Компаниялар тобында тәуекелдерді басқару жүйесін тұрақты жетілдіру мақсатында жаңа тәсілдер мен әдістер әзірленіп, жүзеге асырылады.



#### ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӘНЕ ФУНКЦИОНАЛДЫЛЫҚ

басшылық тәуекелдерді басқаруға жауапты және ол бойынша есеп беретін тұлғаларға көмек беру үшін олардың қажетті ресурстарға қолжетімділігін қамтамасыз ету бойынша міндеттемелер мен өкілеттіктерді өз мойнына алады; Компаниялар тобында тәуекел мәдениетін арттыруға көмектеседі. Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқарудың қажетті процестері бар не жоқ екенін және бұл процестердің қаншалықты ақылға сай және тиімді екенін айқындайтын қадағалаушы органның рөлін атқарады.



#### ЫНТАЛЫЛЫҚ

мүдделі тараптардың, оның ішінде Компаниялар тобының барлық деңгейінде шешім қабылдайтын тұлғалардың уақытылы және тиісті ынталы болуы тәуекелдерді басқарудың релевантты екеніне және заманауи талаптарға жауап беретініне кепілдік береді. Бұл мүдделі тараптардың олардың пікірі тәуекелдер критерийлерін бекітуде ескерілетініне сенімді болуына мүмкіндік береді.



#### БАСЫМДЫЛЫҚ

Компаниялар тобы бірінші кезекте өз қызметіне қатысты өте шұғыл тәуекелдер бойынша шаралар қабылдайды.



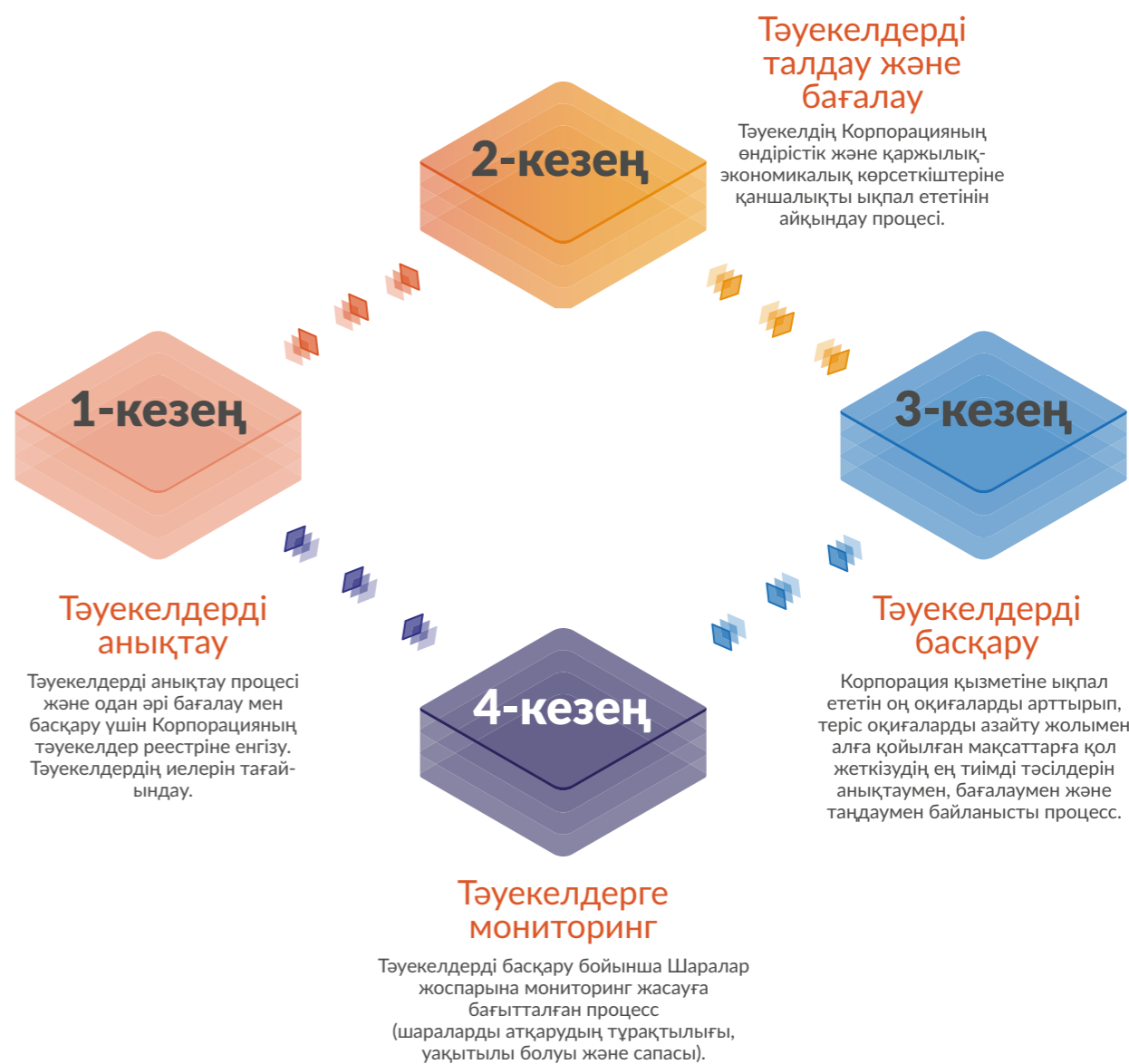
Топтың тәуекелдерді басқару саласындағы негізгі мақсаттарына Топтың шаруашылық қызметін тиімді жүзеге асыру мен репутациясына, жұмысшылар денсаулығына, қоршаған ортаға, акционерлер мен инвесторлардың мүлктік мүддесіне қауіп төндіретін оқиғаларды (тәуекелдерді) айқындау, бағалау және олардың теріс ықпалын төмендету, сондай-ақ, Топ алдына қойған стратегиялық және операциялық мақсаттарға қол жеткізудегі тұрақты үздіксіз қызмет пен даму, ақылға қонымды сенімділікті қамтамасыз ету үшін оң мүмкіндіктерді туғызу.



Тәуекелдің Топ қызметіне ықпал ету деңгейін анықтау үшін тәуекелдің ықтималдығы мен салдарын эксперттік бағалау жолымен, сондай-ақ, тәуекелдің ықтималдығы мен салдарын есептеудің математикалық тәсілдерін қолдана отырып сандық бағалау жолымен тәуекелдің маңыздылық деңгейі анықталады.

## ТӘУЕКЕЛ-МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЦЕСІНІҢ НЕГІЗГІ КЕЗЕҢДЕРІ

ТБЖ қатысушылары арасында жауапкершіліктің бөлінісі және олардың өзара әрекет сипаты Корпорацияның Директорлар кеңесі бекіткен ішкі нормативтік құжаттармен регламенттеледі.





ҮЗДІК ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА ЖҰМЫС  
ІСТЕЙДІ



« АЭУК-те мен 24 жылдан бері жұмыс істеймін. Ең қиыны - апаттық режимді жою және қондырғыларды жедел ауыстыру. Дегенмен, жылдар бойы жинаған тәжірибе жұмыстағы қиындықтардың бәрін жеңуге көмектеседі. Біздің жұмыста адам қателігіне жол жоқ, сондықтан өз жұмысыңды жетік білу маңызды.



**МАРАТ  
АЛТЫНБЕКОВ**

**110/10 кВ «Северная» қосалқы станциясына қызмет көрсету бойынша электр монтері**

кәсіпорындағы жұмыс өтілі 24 жыл

## ТБЖ НЕГІЗГІ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

### Аудит жөніндегі комитет

- Келесілердің алдын ала қаралуы және мақұлданыуы:
  - ТБЖ тиімділігі туралы ішкі аудиттің есептері;
  - Тәуекелдің қолайлы деңгейі (тәуекел-тәбет);
  - Тәуекелдер регистрі;
  - Тәуекелдерді басқару бойынша есептер;
  - ТБЖ бойынша ішкі құжаттар.
- Директорлар кеңесін уақытылы ақпараттандыру және ТБЖ жетілдіру бойынша ұсыныстарды дайындау.

### Ішкі аудит департаменті

функционалды түрде аудит жөніндегі комитетке бағынады

- ТБЖ және ІБЖ ағымдағы жағдайына мониторинг және тиімділігіне тәуелсіз бағалау;
- ТБЖ және ІБЖ тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар;
- Атқарушы орган мен Директорлар кеңесін жасалған аудиторлық тексерулер нәтижесі бойынша ТБЖ және ІБЖ жағдайы туралы ақпараттандыру.

### Тәуекел-менеджмент департаменті

Функционалды түрде Аудит жөніндегі комитетке бағынады

- ТБЖ барлық қатысушыларының әрекеттерін үйлестіру;
- Тәуекелдерді басқару процестерін үйлестіру және әдістемелік қолдау;
- Сыни тәуекелдерді талдау және негізгі тәуекелдер туралы ақпаратты әзірлеу;
- Тәуекелдерді анықтау және бағалау процесін ұйымдастыру (Тәуекелдердің корпоративтік реестрі мен сыни тәуекелдер регистрін қалыптастыру/жаңалау);
- ТБЖ бойынша шараларды орындау бойынша ақпарат жинау және талдау;
- Тәуекелдердің негізгі индикаторларына (ТНИ) мониторинг және талдау;
- Барлық мүдделі тараптарды (Атқарушы орган, Аудит жөніндегі комитет, Директорлар кеңесі) тәуекелдер туралы ақпаратпен қамтамасыз ету.

ТБЖ аясында ТДМ ақпараты/есебі

### ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

- ТБЖ даму стратегиясын айқындау;
- ТБЖ ұйымдастыру принциптері мен тәсілдерін бекіту;
- Сыни тәуекелдерді басқару бойынша шешімдер қабылдау;
- Келесілерді бекіту:
  - Акционерлер үшін қолайлы тәуекел деңгейі (тәуекел-тәбет);
  - Тәуекелдерді басқару бойынша тиімділік көрсеткіштері;
  - Тәуекелдер регистрі.
- Негізгі тәуекелдерді бекіту бойынша есептерді қарау және бекіту;
- ТБЖ бойынша ішкі құжаттарды бекіту.

### Басқарма

- ТБЖ қызметін қамтамасыз ету, оның ішінде:
  - ТБЖ жұмысы бойынша қажетті шешімдерді қабылдау және бекіту;
  - Тәуекелдерді басқару бойынша кросс-функционалды міндеттерді шешу.
- Тәуекелдер иелерін бекіту (тағайындау);

### Тәуекел иелері

- Тәуекелдерді уақытылы анықтау және бағалау;
- Тәуекелдерді басқару әдістері мен тәсілдері бойынша ұсыныстарды қалыптастыру;
- Тәуекелдерді басқару бойынша шаралардың орындалуын уақытылы әзірлеу және ұйымдастыру;
- Тәуекелдерге мониторинг.

### Тәуекелдерді басқару бойынша соңғы процедуралар мен шаралардың орындаушылары

- Тәуекел иесіне тәуекелдерді басқару бойынша шараларды әзірлеуге көмектесу;
- Тәуекелдерді уақытылы азайту үшін бақылау рәсімдерін орындау;
- Тәуекелдерді басқару бойынша шараларды уақытылы және толық көлемде орындау.

«ОАЭК» АҚ Компаниялар тобы тәуекел-менеджменттің стандарттары мен үздік тәжірибелеріне сай болуға ұмтылады, тәуекелдерді басқару мәдениетін арттырады және тәуекел-менеджмент процестерін үздіксіз жетілдіреді.



### ТӘУЕКЕЛ-ТӘБЕТ

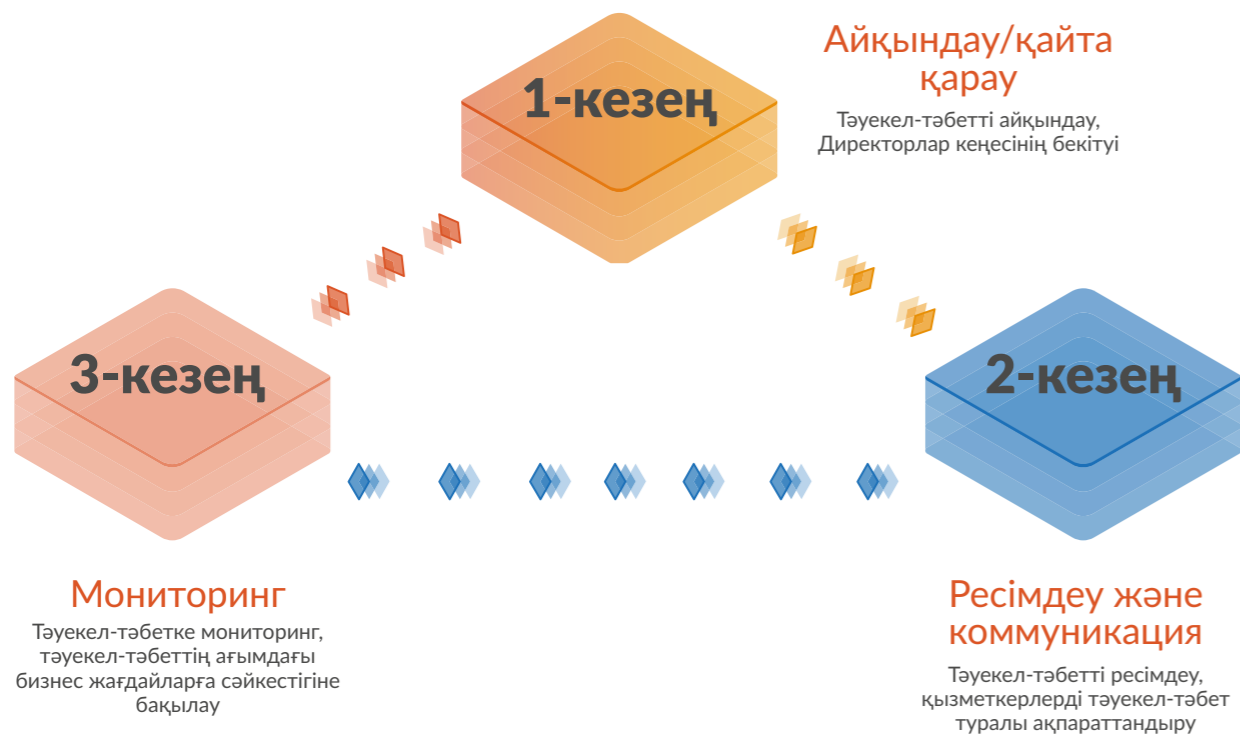
Компаниялар тобында тәуекелдің дұрыс деңгейінде операциялық, қаржылық және инвестициялық қызметті жүргізу шеңберін айқындайтын басқарудың қосымша құралы болып табылады. Тәуекелдің дұрыс деңгейін сақтау Компаниялар тобының стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуде кепілді сенімділік береді.

### Тәуекел-тәбет

Тәуекел-тәбет – Компаниялар тобы өзі үшін дұрыс деп есептейтін және өз мақсаттарына қол жеткізу процесінде сақтауға ұмтылатын тәуекелдердің шекті рұқсат етілетін деңгейі болып табылады.

2022 жылы Директорлар кеңесінің шешімімен Компаниялар тобында тәуекел-тәбетті айқындау және мониторинг жасаудың жаңартылған әдістемесі бекітілді. Ол тәуекелдерді басқаруды Компаниялар тобының стратегиялық басқаруымен біріктіруге бағытталған.

### Тәуекел-тәбетті анықтау, басқару және оған мониторинг жасау процесі



Компаниялар тобының тәуекел-тәбет туралы мәлімдемесі «ОАЭК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (№ 8 хаттама, 19.08.2022). Тәуекел-тәбет туралы мәлімдеме жасау тәсілі тәуекелдерді басқаруды стратегиялық басқарумен тығыз біріктіруге негізделген.

### Тәуекелге тәбет туралы мәлімдемеден таңдалған үзінділер

Тәуекелдер тобы	Тәуекел-тәбеттің мақсатты көрсеткіштері
Кадрлық тәуекелдер	Топ персоналдың тұрақсыздығы деңгейін белгіленген шектен асырмауды қамтамасыз етуге ұмтылады Топ персоналдың толтырылған шаттық санын белгіленген шектен төмендетпеуді қамтамасыз етуге ұмтылады Топ өз қызметкерлерінің еңбекақысы мен еншілес ұйымы қызмет ететін өңірдегі өнеркәсіп бойынша орташа еңбекақы деңгейінде айырмашылық болмауы керек деп есептейді және мұндай айырманы еңбекақыны арттыру жолымен жоюға ұмтылады
Коммерциялық тәуекелдер	Топ жылу энергиясын тасымалдау кезінде нормативтен тыс шығындардың болуынан туындайтын шығыстарға төлдік төзімділікке ие және оларды азайтуға (жоюға) бағытталған ауқымды ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешенін орындауды қамтамасыз етуге ұмтылады
Технологиялық тәуекелдер	Топ жөндеу және/немесе инвестициялық бағдарламаларды сапасыз орындау және/немесе толық емес көлемде орындау себепті қондырғылардың апаттылық тәуекеліне нөлдік төзімділікке ие Топ қондырғыларды/ғимараттарды/құрылыстарды ТҚЖЖ бойынша шараларды және күзгі-қысқы кезеңді апатсыз өткізуге дайындыққа бағытталған өзге де шараларды орындау мерзімін (кестесін) бұзуға жол берілмеу керек деп есептейді
Жобалық тәуекелдер	Топ қызмет мерзімі өткен өндіріс қуаттылықтарын, энергияны беру және тарату нысандарын, негізгі өндірістік ғимараттар мен құрылыстарды заманауи түрлеріне ауыстыруға бағытталған инвестициялық бағдарламалардың шараларын орындау мерзімін (кестесін) бұзуға жол берілмеу керек деп есептейді Топ инвестициялық бағдарламаларды тәуекелдерге кешенді бағалау жүргізбестен және корпоративтік құжаттардың талаптарына сәйкес жобаларды мақұлдау рәсімдерінен өтпестен инвестициялық жобаларды жүзеге асыруға жол берілмеу керек деп есептейді және оған нөлдік төзімділікке ие
Кәсіби тәуекелдер	Топ апатсыз өндірістік қызметті, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге өз жауапкершілігін түсінеді және Топ, мердігер ұйымдар жұмысшыларының және келушілердің өндірістік жарақат алуына әкелетін тәуекелдерге нөлдік төзімділікке ие
Кредиттік тәуекелдер және қаржылық тұрақсыздық	Компаниялар тобы өзінің стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуіне қатысты төмен тәуекелдерге баруға дайын екенін мәлімдейді, ол тәуекелдер EBITDA көрсеткішінің бизнес жоспардан төмен бағытта ауытқуымен өлшенетін табыстың төмендеуімен сипатталады Топ операциялық және инвестициялық қызметті жүзеге асыруда, сондай-ақ қаржылық институттармен кредиттік келісімдермен белгіленген ковенанттардың бұзылуына әкелмейтін өзге де қызмет түрлерін жүзеге асыруда тәуекелдерді қабылдайды
Репутациялық тәуекелдер	Топ электр және жылу энергиясының бөлшек нарығында кешіктірілген дебиторлық қарыздың өсіміне әкелуі мүмкін тәуекелдерге нөлдік төзімділікке ие Топ репутация айрықша маңызды екенін мойындайды, сондықтан өз қызметінде оның абырой-беделіне қауіп төндіретін және негізгі мүдделі тараптары тарапынан сенімнің жоғалуына әкелетін тәуекелдің кез-келген түрінен бас тартады
Экологиялық тәуекелдер	Топ қоршаған ортаға айтарлықтай теріс ықпал етуі мүмкін және ҚР табиғат қорғау заңнамасында белгіленген лимиттер мен талаптардан асып кетуге әкелетін тәуекелдерге нөлдік төзімділікке ие. Ықтимал теріс ықпалдың алдын алу үшін Топ өзіне жауапкершілік алады және қоршаған ортаны қорғау, табиғи ресурстарды сақтау және қалпына келтіру бойынша қажетті шараларды қабылдайды
Құқықтық және комплаенс тәуекелдер	Топ операциялық және инвестициялық қызметті жүзеге асыру кезінде, сонымен қатар қызметтің өзге де түрлерін жүзеге асыруда кез-келген форма және сипаттағы коррупцияны қабылдамау қағидасын ұстанады Топ заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілерді сақтаудың жоғары деңгейін, сондай-ақ корпоративтік басқарудың жоғары деңгейін ұстанады. Топтың ҚР заңнамалық және нормативтік актілерінің кез-келген бұзылу дерегіне тәуекел-тәбеті төмен (басымдық тәуекелдің төмендеуіне беріледі)

# ҚЫЗМЕТКЕ АЙТАРЛЫҚТАЙ ЫҚПАЛ ЕТЕТІН НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛДЕРГЕ ТАЛДАУ ЖӘНЕ ОЛАРҒА ЖАУАП ҚАТУ ШАРАЛАРЫ

Бекітілген тәуекелдерді басқару саясатына сәйкес, Корпорацияның корпоративтік тәуекелдер реестрі мен тәуекелдер картасын өзектендіру нәтижесінде 2023 жылы Топ қызметіне айтарлықтай ықпал ететін 58 тәуекел анықталды.

Тәуекелдердің маңыздылығы олардың Корпорацияның стратегиялық мақсаттарын, даму маңыздылығы мен миссиясын есепке ала отырып, «ОАЭК» компаниялар тобы қызметінің қаржылық, экологиялық және әлеуметтік аспектілеріне ықпалына қарай анықталады.

Негізгі тәуекел атауы және жыл қорытындысы бойынша тәуекелдің маңыздылық динамикасы

Тәуекелдің сипаттамасы және негізгі тәуекел-факторлар

Тәуекелді басқару тәсілі

## Сала: стратегиялық тәуекелдер

Қызмет мерзімі бойынша шығып қалып жатқан ЖЭО өндіріс қуаттылықтары мен негізгі құрылғыларының уақытылы ауыстырылмауы

Тәуекелдің маңыздылығы Компаниялар Тобының өндірістік кәсіпорындарының (ЖЭО) негізгі және көмекші қондырғыларының, сонымен қатар электр және жылу желілері жабдықтарының физикалық және моральды тозуының жоғары деңгейімен байланысты. Бұл электр энергиясын өндіру/беру көлемін қысқартуға және/немесе тұтынушыларды жылу энергиясын жеткілікті көлемде қамтамасыз ете алмауға әкеледі. 2023 жылы Қазақстан Республикасында іске қосылған «Тарифті инвестицияға айырбастау» бағдарламасы аясында Топ кәсіпорындарының негізгі жабдықтарын жаңғырту бойынша шараларды қаржыландырудың қосымша көздері пайда болғанына және «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ мен «Екібастұз-жылуэнерго» ЖШС-нда ірі апаттардың салдарын жоюға акционерлердің өзіндік қаражат бөлуіне қарамастан, инвестициялардың әсерін тек 2024 жылы күтуге болады. Сондықтан тәуекел тәуекелдер картасының катастрофалық аймағында қалады.

Бұл тәуекелді басқару аясында Холдинг келесі шараларды жүзеге асырады:

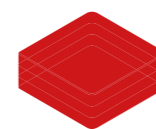
1. Инвестициялық бағдарламаларға істен шығатын қондырғыларды уақытылы ауыстыру үшін қайта құру/жаңа қондырғы орнату бойынша шараларды енгізу;
2. Тұтынушыларды жылу және электр энергиясымен жеткілікті көлемде сенімді қамтамасыз ету үшін қондырғылардың жағдайын ескере отырып, қайта құру/жаңа қондырғы орнату бойынша шаралар кезектілігін айқындау;
3. Істен шығатын қондырғыларды уақытылы ауыстыру үшін қайта құру/жаңа қондырғы орнату бойынша жұмыстарды орындау мақсатында қосымша қаржыландыру көздерін тарту.

ҚР Президентінің 2022 жылғы 1 қыркүйектегі Жолдауын жүзеге асыру аясында ҚР Энергетика министрлігі 2023 жылғы шілдеден бастап жаңартылған «Тарифті инвестицияға айырбастау» бағдарламасын іске қосты. Аталған бағдарламаны жүзеге асыру аясында 2023-2029 жылдары негізгі қорларды жаңғыртуды жеделдетуді қамтамасыз ету үшін табиғи монополиялар субъектілерінің тарифін кезең-кезеңмен көтеру жүзеге асырылды. Бұл қондырғылардың жұмыс сенімділігін арттырып, өндіріс қуаттылықтарының, электр және жылу желілерінің тозу деңгейін төмендетуге тиіс.

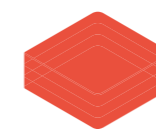
## НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:

1. Негізгі өндіріс қондырғылары мен құрылғыларының нақты тозуы мен өз ресурсын тауысуы;
2. Қайта құру, жаңғырту және жаңа құрылыс өсімінің қанағаттанарлықсыз қарқыны;
3. Энергетика кәсіпорындарын инвестициялық қаржыландырудың тиімді емес моделі;
4. Өзіндік қаражаттың шектеулілігі;
5. Қазіргі таңда қолданыстағы сала құрылымы мен жылу және электр энергиясына тарифтерді реттеу моделі аясында айтарлықтай кредиттік ресурстарды тарту мүмкіндігінің болмауы;
6. Өкілетті органның электр және жылу энергиясын өндіруге қатысты қолайсыз тарифтік шешімдер қабылдауы.

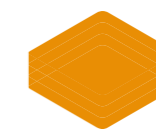
## Тәуекел деңгейлері



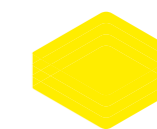
Катастрофалық



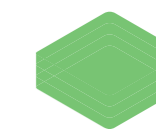
Сыни



Ірі



Байқалатын



Болмашы



Тәуекел маңызының төмендеуі



Тәуекел маңызының жоғарылауы



Өзгеріссіз (немесе өзгеріс болмашы ғана)

Негізгі тәуекел атауы және жыл қорытындысы бойынша тәуекелдің маңыздылық динамикасы

Тәуекелдің сипаттамасы және негізгі тәуекел-факторлар

Тәуекелді басқару тәсілі

## Сала: стратегиялық тәуекелдер

Инвестициялық бағдарламаларды жүзеге асыру мерзімінің орындалмауы/бұзылуы және/немесе шаралар құнының өсуі

Инвестициялық бағдарламалардың орындалу көлемі мен уақытылы орындалуы электр энергиясын өндіру/беруге және жылу энергиясымен тұтынушыларды қамтамасыз етуге тікелей ықпал етеді. 2023 жылы Топ үшін негізгі тәуекелді оқиға болып «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ 2-ЖЭО-нда жаңа түтін тұрбасын салу бойынша жоспарланған шаралардың орындалмауы болды. Жұмысты сапасыз орындауға байланысты мердігердің келісімшарттық міндеттемелерін орындамауы тәуекелі туындап, бұл тұрбаның салынған бөлігін қайта бұзуға әкелді. Тәуекел катастрофалық деңгейге дейін жоғарылады.

Туындаған тәуекел салдарлары жою және болашақта тәуекелді азайту үшін Компаниялар тобы келесі шараларды жүзеге асырады:

1. Инвестициялық бағдарламалардың маңызды жұмыстарын орындау кезінде мердігердің техникалық және қаржылық мүмкіндіктерін тәуелсіз бағалау;
2. Ең жауапты жұмыстарды орындауға кандидаттарды әлеуеттік шетелдік мердігерлерді қатыстыра отырып, кең іріктеу жүргізу;
3. ҚМЖ орындау кезінде мердігерді техникалық және қаржылық бақылауға тапсырыс берушінің басшылығын қатыстыра отырып, дұрыс техникалық және авторлық қадағалауды ұйымдастыру.
4. Инвестициялық бағдарламаның маңызды нысандарында мердігер шарттарын жасау кезінде мердігерге төленген аванстың қаржылық және/немесе мүлктік қамсыздандырылуының мақсаттылығы қаралады.

## НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:

1. Мердігердің келісімшарттық міндеттемелерін дұрыс орындамауы;
2. Құрылыс-монтаж жұмыстары кестесінің сақталмауы;
3. Жұмысты бақылаудың төмен деңгейі.

Өкілетті органның электр және жылу энергиясын өндіруге қатысты қолайсыз тарифтік шешімдер қабылдауы (тарифтік толық қаржыландырмау)

Мемлекет тарифтердің өсімін ұзақ уақыт бойы ұстап тұрудан кейін электр және жылу энергиясын өндіру, беру және өткізу тарифтерін кезең-кезеңмен арттыруға көшті. Бұған саладағы энергетикалық және желілік жабдықтардың катастрофалық деңгейде тозуы, өндірістік қорларды жаңартудың төмен қарқыны және апат жағдайларының күрт өсуі себеп болды. Нәтижесінде 2023 жылы бұл тәуекелдің маңызы айтарлықтай төмендеді. Тәуекел Топтың тәуекелдер картасында катастрофалық аумақтан ірі тәуекелдер аумағына өтіп, 2023-2024 жылдар үшін маңызды болуын тоқтатты.

Бұл тәуекелдерді басқару аясында келесі шаралар кешені жүзеге асырылады:

1. Нарық кеңесі жұмысына қатысу (ҚЭК).
2. ҚР Ұлттық экономика министрлігі ТМРҚД жұмыс комиссияларына қатысу.
3. Тарифтерді өзгертуге экономикалық тұрғыда негізделген өтініштерді уақытылы бағыттау, оның ішінде стратегиялық ресурстар құнының және саладағы еңбекақы деңгейінің өсуіне байланысты қолданыстағы тарифтерге түзету енгізуді қоса алғанда.
4. Негізгі стейкхолдерлердің Топ бұқаралық кеңістікте негіздейтін әділ тарифтерге адалдығын қалыптастыру үшін олармен жұмыс жүргізу.

## НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:

1. Заңнаманың жеткіліксіздігі;
2. Тарифтік саясаттың болмауы;
3. Шекті тарифтер бөлігінде заңнаманың өзгеруі;
4. Тарифтерді «қатыру» мүмкіндігі;
5. Тарифтерді бекітуден бас тарту (тарифтер есебінен соңғы тұтынушылар үшін инфляцияны баяулату).

2023 жылы ҚР Энергетика министрлігі «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ және «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ негіздемелерін есепке ала отырып және уақытылы түрде электр энергиясын өндіруге шекті тарифтерді қарап, бекітті. Қазақстан Республикасында тариф құрудың жаңартылған ережесіне сәйкес және «Тарифті инвестицияға айырбастау» бағдарламасының негізінде табиғи монополия субъектілері – Компаниялар тобының кәсіпорындарына тарифтер өсірілді.

Негізгі тәуекел атауы және жыл қорытындысы бойынша тәуекелдің маңыздылық динамикасы

Тәуекелдің сипаттамасы және негізгі тәуекел-факторлар

Тәуекелді басқару тәсілі

**Сала: операциялық тәуекелдер**

**Білікті қызметкерлердің дефициті (жетіспеушілігі)**

Холдинг қызметі көп жағдайда негізгі білікті қызметкерлерге тәуелді. Әсіресе өндірістік-техникалық салада қызметкерлер санының жеткілікті болмауы кадр дефицитімен байланысты тәуекелдің пайда болуына әкеледі. Білікті мамандар санының шектеулілігі мен оларға деген бір уақыттағы сұраныстың артуына байланысты Қазақстан мен жақын шетелдегі бәсекелестік күшейіп келеді. 2023 жылы эксперттік бағалауға сәйкес өндірістік-техникалық қызметкерлер жетіспеушілігі катастрофалық тәуекелдер зонасына орын ауыстырды.

**НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:**

1. Энергетика саласы қызметкерлерінің орташа еңбекақысының бәсекеге қабілетсіз деңгейі және оның салдарынан аталған сала тартымдылығының төмен болуы;
2. Топтың Еншілес ұйымдары қызмет ететін өңір тұрғындарының жоғары деңгейлі ішкі және сыртқы миграциясы;
3. Оқу орындарының энергетика саласына білікті кадрларды дайындау деңгейінің төмендігі.

2023 жыл қорытындысы бойынша Компаниялар тобында персоналдың тұрақсыздығы көрсеткіші жақсару тенденциясына ие, бұл топтың барлық еншілес ұйымдары мен кәсіпорындарында еңбекақының артуымен байланысты. Өз кезегінде персоналмен толық қамтылу көрсеткіші төмен деңгейде қалып отыр. Осыған байланысты сарапшылардың бағалауы бойынша тәуекел Топтың тәуекелдер картасында сыни аймақта қалады.

Аталған тәуекелді басқару аясында келесі шаралар кешені жүзеге асырылуда:

1. Келесі жылға тарифтерді қорғау кезінде «ОАЭК» АҚ ЕҰ кәсіпорындарының тарифтік сметаларында еңбекті төлеу қорын арттыру;
2. Еңбекті төлеу қорының резервтерін табу үшін басқарушылық және өндірістік процестерді, штаттық кестені оңтайландыру. Бұл бірінші кезекте аса қат және негізгі өндірістік қызметкерлердің еңбекақысын арттыру үшін ақша көзін табуға қажет;
3. PROFENERGY» бағдарламасын келесі бағыттар бойынша жүзеге асыруды жалғастыру;
4. Рекрутингтің заманауи құралдарын енгізу;
5. Кадрлық резервпен жұмыс;
6. Топтың имиджін күшейту, HR-брендті дамыту;
7. Білікті жұмысшыларды материалдық және материалдық емес ынталандыру.

2023 жылғы шілдеден бастап ҚР Энергетика министрлігі жаңартылған «Тарифті инвестицияға айырбастау» бағдарламасын іске қосты. Бұл бағдарлама аясында 2023-2029 жылдар кезеңінде тек қана негізгі қорлардың жаңғыртуды жеделдетуді ғана емес, сонымен қатар жұмысшылардың еңбекақысын арттыруды қамтамасыз ету үшін табиғи монополиялар субъектілерінің тарифін кезең-кезеңнен арттыру жүзеге асырылады. Бұдан бөлек, ҚР Табиғи монополия субъектілеріне арналған тарифті қалыптастыру ережелерінде тиісті өңірде қызметкерлердің орташа еңбекақысын саладағы орташа еңбекақы деңгейімен теңестіру мақсатында өкілетті органға тарифті көтеру бойынша жыл сайын өтініш жасау мүмкіндігі пайда болды.

Бұл шара жас мамандарға энергетика саласының тартымдылығын арттырып, саладан білікті мамандардың кетуін төмендетеді деп күтілуде.

Аталған тәуекелді төмендету аясында тұрақты негізде нормативтен тыс шығындарды азайтуға бағытталған шаралар кешені жүзеге асырылады:

1. Құбыр өткізгіштерінің зақымдалған/жоқ қаптамаларын қалпына келтіру;
2. Жылу желілеріне жыл сайынғы күрделі және ағымдағы жөндеу жүргізу;
3. Жылу шығындарын азайтуды тікелей қамтамасыз етіп, көзге көрінетін экономикалық әсер беретін инвестициялық жобаларға басымдық беру;
4. Алдын ала оқшауланған құбыр өткізгіштерін (ППУ-технология) пайдалана отырып жылу желілерін қайта құру;
5. Тұтынушылардың элеваторлық жылу түйіндерінде есептік дроссель құрылғыларын орнату;
6. Жылу энергиясын рұқсатсыз тұтыну деректерін анықтау және олардың жолын кесу;
7. Тұрғын үй қорының жылу тұтыну нормаларын нақты жылу тұтынымы деңгейіне көтеру мақсатында өкілетті мемлекеттік органдармен өзара қызмет.

Негізгі тәуекел атауы және жыл қорытындысы бойынша тәуекелдің маңыздылық динамикасы

Тәуекелдің сипаттамасы және негізгі тәуекел-факторлар

Тәуекелді басқару тәсілі

**Сала: операциялық тәуекелдер**

**Қондырғы жұмысындағы технологиялық ақаулар (апаттар I және II деңгейлі істен шығулар)**

2023 жылы технологиялық ақаулардың туындау тәуекелі «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ мен «Екі-бастұжылуэнерго» АҚ-нда ірі оқиғалар орын алған 2022 жылғы катастрофалық деңгеймен салыстырғанда төмендеді. Алайда ол Топ кәсіпорындарындағы II дәрежелі ұсақ технологиялық ақаулардың көп болуына байланысты сыни тәуекелдер аумағында қалды.

Өндірістік және желілік қондырғылардың физикалық және моральды шаршауы апаттық істен шығуларға алып келеді. Мұндай апаттардың салдарлары:

- электр энергиясы өндіріс көлемінің азаюы;
- электрлік қуат дайындығы бойынша шарт аясында көлемнің толық жеткізілмеуі (міндет-теменің орындалмауы);
- тұтынушыларды жылумен қамту сапасының төмендеуі;
- жылу энергиясы шығындарының өсуі.

**НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:**

1. Негізгі өндірістік/желілік қондырғылар ресурсының жоғары тозу деңгейі және таусылуы;
2. Қаржының шектеулілігі, соның салдары ретінде қондырғыларды қайта құру және жаңғырту өсімінің төмен қарқыны, жөндеу бағдарламаларының жетіспеушілігі.

**Сала: Қаржылық тәуекелдер**

**Электр және жылу энергиясының бөлшек нарығында кешіктірілген дебиторлық қарыздың өсімі**

Жалпы кешіктірілген қарыздың жалпы сомасындағы кешіктірілген (үш айдан астам) дебиторлық қарыздың үлесі «Павлодарэнергосбыт» ЖШС қоспағанда Топтың барлық еншілес ұйымдары бойынша өсті. Нәтижесінде Топ бойынша кешіктірілген (үш айдан астам) дебиторлық қарыздың жалпы үлесі 2023 жылы айтарлықтай өзгерген жоқ. Тәуекел Топ үшін өзекті және ірі болып қалады және тұрақты бақылауда болады.

**НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:**

1. Жылу және электр энергиясын тұтынушылардың энергиямен қамту қызметі үшін уақытылы және толық төлем жасау бойынша шарттың талаптарын сақтамауы:
  - төмен төлем тәртібі;
  - негізгі макроэкономикалық көрсеткіштердің нашарлауы.
2. Тұрғын жылжымайтын мүлікті энергиямен қамту қызметі үшін қарызды өтемей сату-сатып алу бойынша мәмілені жүзеге асыру мүмкіндігі тұрғысында заңнамалық базаның жетімсіздігі;
3. Баспана меншік иесі ауысқан кезде энергиямен қамту шартын қайта жасаудың уақытылы жүргізілмеуі.

1. 01.01.2024 жылы өкілетті орган «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ және «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ үшін электр энергиясын өндірудің, «Екі-бастұжылуэнерго» ЖШС үшін жылу энергиясын өндіру, беру және өткізудің жаңа тарифтерін бекітті. Олар 2024 жылғы жөндеу кампаниясының аясында негізгі және қосалқы жабдықтарға ауқымды күрделі және ағымдағы жөндеу жұмыстарын жоспарлауға мүмкіндік берді.
2. 2023 жылғы шілдеден бастап табиғи монополиялар субъектілері үшін «Тарифті инвестицияға айырбастау» бағдарламасы аясында инвестициялық шаралардың кеңейтілген көлемі жүзеге асырылып жатыр.

Аталған тәуекелді басқару аясында Топтың энергия өткізуші компаниялары келесі шаралар кешенін тұрақты түрде жүзеге асырады:

- тұтынушыларды қарызы туралы хабарландыру;
- энергиямен қамту қызметіне уақытылы төлем жасамаған жағдайда энергия беру тоқтатылады;
- қарызды бөліп төлеу графигі жасалады;
- аталған қызметтерді уақытылы төлемегені үшін тұтынушылардан қарыз бен үстемес ақыны мәжбүрлі өтеу үшін претензиялық жұмыстар жүргізіледі;
- борышкерлердің мүлкіне арест қойылады;
- сот орындаушыларымен бірге борышкерлерге рейдтер ұйымдастырылып, оның барысында мүлік тізімі жасалып, тартып алынады;
- кәсіпорындар адресіне жұмысшылардың коммуналдық қызметтер үшін кешіктірілген қарызы туралы ақпарат жолданады;
- борышкерлердің Қазақстан Республикасы шекарасынан шығуы шектеледі;
- борышкердің қаржыландыру көздерінен өндіріп алу (еңбекақысы мен зейнетақы аударымдарынан ұстап қалу) жүргізіледі;
- өндіріп алу тәртібі өзгертіліп, соның негізінде саудаға шығару үшін борышкердің мүлкіне (пәтер немесе автотранспорт) бағалау жасалады.

Төмен өндіріп алу ықтималдығына ие қарыздар бойынша Топтың энергия өткізуші ұйымдарының бухгалтерлік есебінде күмәнді қарыздар бойынша резерв құрылады.

**Білікті/негізгі қызметкерлерден айырылу**

**Жылу энергиясының нормативтен тыс шығындары**

2022 жылмен салыстырғанда 2023 жыл қорытындысы бойынша Топтың жылу беруші кәсіпорындарында жылу энергиясының нормативтен тыс шығындары деңгейінің артуы байқалады. Соған байланысты аталған тәуекел эксперттік бағалау бойынша Топтың тәуекелдер картасында өте қиын аумаққа өтті.

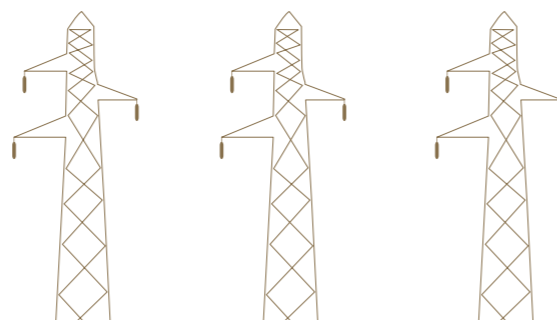
**НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛ-ФАКТОРЛАР:**

1. Жылу желілерінің өте жоғары тозу деңгейі;
2. Жылу магистральдарындағы ақаулар мен апаттар;
3. Тұтынушылардың жылу түйіндерінде гидравликалық және температуралық режимдерді қамтамасыз ету үшін жылу желілері жұмысының рационалды емес режимі;
4. Тұрмыстық тұтынушылардың жылу желілерінде есеп құралдарының болмауы;
5. Тұрғын үй қорының жылу тұтыну нормасының нақты жылу тұтынымымен сәйкес келмеуі (көп қабатты тұрғын үйлер);
6. «Иесіз»/тұтынушылық жылу желілеріндегі жылу энергиясының төленбейтін шығындары және т.б.;
7. Жылу энергиясы құбырларының суық сумен қамту құбырларымен бірге салынуы.



## ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТӘУЕКЕЛДЕРІ

Компаниялар Тобының қызметі тұрақты даму саласындағы тәуекелдермен байланысты. «ОАЭК» АҚ Компаниялар Тобы өз қызметінің адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және коррупцияға қарсы әрекет саласындағы Біріккен Ұлттар Ұйымы Жанандық шартының негіз қалаушы қағидаларына сай болуы үшін барын жасайды. Топ тұрақты даму саласындағы БҰҰ Мақсаттарына қосылады және оларды жүзеге асыруға, оның ішінде уақытылы анықтау, бағалау және тәуекелдерге әрекет ету арқылы өз үлесін қосады.



## КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ТӘУЕКЕЛДЕР

**Климаттың өзгеруімен байланысты тәуекелдер және оның аясында экологиялық және климаттық нормалардың қатаңдатылуы «ОАЭК» АҚ компаниялар тобы жоспарлары мен стратегиясын жасау кезінде ең басымдық берілетін тәуекелдердің тобына жатады.**

Бүгінгі күні халықаралық экологиялық және климаттық нормалар, Қазақстан Республикасының қоршаған ортаны қорғау саласындағы заңнамалары Топты аталған тәуекелдер тобын басқару бойынша мүлтіксіз шаралар қабылдауға мәжбүрлейді.

Қазақстан Париж келісімін 2015 жылы ратификациялап, сол арқылы өзінің климаттың өзгеруімен жалпыәлемдік күресте бірге екенін растады. Республикада парник газдарын шығаруды қысқарту бойынша міндеттемелерді мойынға алу аясында негізгі өнеркәсіп салаларын, оның ішінде энергия өндіруші ұйымдарды көміртекті квоталау жүзеге асырылады. «ОАЭК» АҚ компаниялар тобы парник газдарын қысқарту ісіне асқан жауапкершілікпен қарайды, бірақ бұл ретте көміртекті квоталау Топ үшін келесі мәселелер мен тәуекелдерді туындататынын хабарлайды:

- CO<sub>2</sub> шығарындыларының өзіндік бөлшек коэффициенті бекітілген бенчмарктардан жоғары энергия өндіруші кәсіпорындар үшін квота дефицитінің қалыптасуы;
- Базалық желімен салыстырғанда өнім өндірісі көлемінің төмендеуіне жол берген кәсіпорындардан тегін бөлінетін квота лимитінің бөлігін тартып алу;
- 2023 жылы климаттың өзгеруіне жаһандық ден қоюға Қазақстан Республикасының Жаңартылған ұлттық үлесін бекіту, оған сәйкес 2026 жылдан бастап еркін таратылатын квоталарды жыл сайын 2,25-5,1%-ға қысқарту көлемін арттыру, бекітілген бағамен квота негізіндегі қондырғыларға көміртегі квоталарын бастапқы сату бойынша аукционды іске қосу, экономиканың квоталанған секторлары үшін бенчмарктарды қатаңдату;
- Квота сатып алу шығындарын тарифтер есебінен жабу мүмкіндігінің жоқтығы (шығындар энергия өндіруші кәсіпорындардың тарифіне қосылмаған);
- Шығарындыларды қысқарту және парник газдарын жұтуға бағытталған жобаларды жүзеге асыру бойынша тиімді жұмыс механизмдерінің болмауы және тегін бөлінетін квоталардың қысқаруымен байланысты сату нарығында еркін квоталардың болмауы не дефицит болуының ықтималдығы.

2021 жылы ластану көз болып табылатын (бұл топқа көмір өндірісі де айтарлықтай деңгейде жатады) кәсіпорындарды қоршаған табиғи ортаға ықпалды экономикалық (жоғары шығынды) ынталандырушы механизмдерді қолдана отырып төмендетуге ынталандыратын Қазақстан

Республикасының жаңа Экологиялық кодексі күшіне енді. Мұндай механизмдерге келесілер жатады:

- Ең үздік қолжетімді технологияларды (ҰҚТ) өндіру қажеттігі. Бұл ретте ҰҚТ енгізуге арналған шығындар (ҰҚТ енгізумен байланысты қажет инвестициялар мен қосымша операциялық шығыстар алдын ала қарапайым есеп бойынша алдағы 10-15 жылда Топтың энергия өндіруші барлық кәсіпорындары үшін

**100 млрд теңгеден**

астам қаражатты құрауы мүмкін) не электр тарифтерінде, не жылу тарифтерінде қарастырылмаған. Осылайша, электр станцияларын өндірген энергияға қолданыстағы тариф қалыптастыру жүйесі шығынды ақтамайтындықтан барынша перспективалы және экологиялық тиімді технологияларды енгізуге мүмкіндік бермейді;

- Бірінші санатты нысандардың (бұған Топтың барлық ЖЭО жатады) пайдалануға беру салдарларын жою бойынша өз міндеттемелерін орындауды қаржылық қамтамасыз етуді беру қажеттігі. Алдын ала болжамдық бағалау бойынша тек «ПАВЛОДАРЭ-НЕРГО» АҚ 2-ЖЭО мен 3-ЖЭО үшін салдарларды жоюдың ең төменгі шекті сомасы шамамен

**190 млрд теңгені құрайды.**

Сонымен қатар, тарифтері қатаң реттелетін энергия өндіруші кәсіпорындар үшін пайдалану салдарларын жою бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етуді қаржыландырудың уақыты, көздері және тетіктері заңмен айқындалмаған.

Бұл ретте Экологиялық кодекстің талаптарын орындамағаны үшін әкімшілік айыппұлдарды арттыру, қайтара құқық бұзушылық үшін, оның ішінде ескіру және рецидив мерзімі үшін санкцияларды күшейту қарастырылады. Егер кәсіпорын ҰҚТ-ға көшпеген жағдайда қоршаған ортаға бөлінетін эмиссиялар үшін төлем мөлшерлемелері 2025 жылдан бастап 2 есе, 2028 жылдан бастап 4 есе, 2031 жылдан бастап 8 есе өседі.

Кәсіпорындар тобының өндіріс орындарында барлық заманауи экологиялық және климаттық нормаларды (ҚР экономикасын декарбондау аясында) сақтау қаржылық тәуекелін туғызып, ол Топ үшін айтарлықтай қаржылық қиындықтарға әкелуі мүмкін.

ҰҚТ енгізу бойынша қымбат тұратын ауқымды жобаларды жүзеге асыру, парник газдары шығарындыларын төмендету бойынша міндеттемелерді орындау қомақты қаражатты талап етеді, сәйкесінше Топтың қызмет нәтижелері мен қаржылық жағдайына теріс ықпал етеді.

Алайда, Топ жаңа Экологиялық кодекс энергетикалық сала алдына тек қана жаңа міндеттер ғана емес, сонымен бірге атмосфераға шығарындыларды азайту және Холдингтің энергетикалық және экологиялық тиімділігін арттыруға бағытталған жаңа мүмкіндіктер ашатынын түсінеді. Осыны ескере отырып, Компаниялар тобы Қазақстан Республикасының энергетикалық нарығының ірі қатысушыларымен бірлесіп, Экологиялық кодекс талаптарын іске асыру тетіктерін әзірлеу үшін уәкілетті мемлекеттік органдармен, тиісті министрліктермен және басқа да мүдделі тұлғалармен байланыс жасайды.

Осылайша, 2024 жылдың басындағы сала және мемлекеттік органдар өкілдерінен құралған жұмыс топтарының отырыстарының нәтижесінде Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің бірінші орынбасары Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігіне бірінші санаттағы объектілерді тарату үшін қаржылық қамтамасыз етуді қалыптастыру талаптарын 5 жылға шегеру жөнінде заңнамаға өзгерістер енгізуді және қаржылық қолдаудың баламасын әзірлеуді, ТОП-50-ге кіретін өмірді қамтамасыз ету нысандары үшін 2025 жылдан 2031 жылға дейін ҰҚТ енгізу талаптарын шегеруді тапсырды. Үкімет басшысы, сондай-ақ, қуаттарды нарықтық механизмді пайдалану шеңберінде жұмыс істеп тұрған энергия өндіруші ұйымдардың БАТ енгізу шығындарын қосу бойынша шешімдерді әзірлеу және келісілген шешімдер қабылдау жөнінде тапсырма берді.

## ЖҰМЫСШЫЛАР ДЕН-САУЛЫҒЫН ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ ТӘУЕКЕЛДЕР



«ОАЭК» АҚ компаниялар тобы корпоративтік саясатының негізгі қағидаларының бірі негізгі актив қызметкерлер болып табылатынына негізделген. Өндірістік қызмет кезінде еңбекті қорғау, өнеркәсіптік, өрт қауіпсіздігі талаптарын сақтамаудан болатын оқиғалар тәуекелі Топтың ең маңызды тәуекелдерінің тізіміне жатады.

Холдинг қызмет қауіпсіздігін қамтамасыз ету мен жұмысшылардың еңбек жағдайларына ерекше талаптар қояды: жұмысшылар еңбекті қорғау және өндірістегі қауіпсіздік ережелерін, энергонисандарда жұмыс жүргізу тәсілдерін оқиды.

Қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы Топтың стратегиялық басым бағыты жұмысты қауіпсіз орындауды қамтамасыз ететін процестерді ұдайы жетілдіру

болып табылады. Бұл өндірістік қауіпсіздік саласындағы әлемдік үздік тәжірибелерді бейімдеумен байланысты. Жазатайым оқиғалар мен жарақаттануды болдырмауға бағытталған шаралар стратегиялық мақсат -

### «Нөл жазатайым оқиғаларға»

қол жеткізуді көздейді.

## ІШКІ БАҚЫЛАУ СТАНДАРТТАРЫ

«ОАЭК» Компаниялар тобында бірегей үздіксіз процеске біріккен саясаттар, процестер, процедуралар, тәртіп және әрекет нормаларының жиынтығын құрайтын Ішкі бақылау жүйесі (ІБЖ) енгізілген. ІБЖ Директорлар кеңесі, барлық атқарушы, бақылаушы органдар мен қызметкерлер жүзеге асыратын Компаниялар тобын басқару процесінің бөлігі болып табылады.

Басқарудың барлық деңгейіндегі жетекшілік Корпорацияда келесілер арқылы тиімді бақылау ортасын құрады:

- Компаниялар тобы қызметкерлерінде ішкі бақылау процедураларын орындау қажеттілігі туралы түсінік қалыптастыру;
- Корпоративтік мәдениеттің жоғары деңгейін сақтау және адалдық пен құзыреттілік принциптерін көрсету;
- Компаниялар тобы қызметкерлерінің кәсібилік және құзыреттілігін арттыру;
- Құрылымдық бөлімшелер және қызметкерлердің өзара қызмет тиімділігін қамтамасыз ету;
- Өкілеттік пен жауапкершілікті тиімді бөлуді қамтамасыз ету;
- Алаяқтықты болдырмау механизмдерін қалыптастыру;
- Ішкі бақылау органдары қызметін ұйымдастыру.

ІБЖ Компаниялар тобының операциялық және инвестициялық қызметінің тиімділігін, барлық есептіліктердің дұрыстығын қамтамасыз етуге, заңнамалық актілер мен ішкі корпоративтік талаптардың сақталуына бағытталған. Корпорация оның барлық қызметі тәуекелдерді төмендету мақсатында адекватты бақылануына ұмтылады. Бақылау процедуралары басқарудың барлық деңгейінде енгізілген.

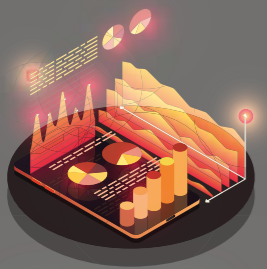


Компаниялар тобында Ішкі бақылау жүйесінің үш деңгейі айқындалған:



### ОПЕРАЦИЯЛЫҚ

Ресурстардың өнімділігін, рентабельділігін және сақталуын қоса алғанда, Компаниялар тобының негізгі бизнес мақсаттарына қолданады.



### ҚАРЖЫЛЫҚ

Аралық, қысқарған қаржылық есептер, сондай-ақ, есептен шығатын мәліметтерді (мәселен, табыс туралы мәліметтер) қоса алғанда, шынайы бұқаралық қаржылық есептілікті дайындауға жатады.



### СӘЙКЕСТІКТІ БАҚЫЛАУ

Ұйым қызметін реттейтін заңдар мен нормаларға сәйкестікті қамтамасыз етумен байланысты.

## ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІН ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІН ДАМУ ТҮ БҮЙЫНША 2024 ЖЫЛҒА ЖОСПАРЛАР

2023 жылы Компаниялар тобы бизнесті басқаруға тәуекелге негізделген тәсілді енгізуді және жетілдіруді жалғастырды. ТБЖ және ІБЖ жұмыс істеуі мен жетілдірілуін үйлестіруді және әдістемелік қамтамасыз етуді Тәуекелдерді басқару департаменті жүзеге асырады, ол келесі міндеттерді шешеді:

- тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау процестерін үйлестіру;
- ішкі бақылауды және тәуекелдерді басқару процестерін қамтамасыз ету саласында әдістемелік және ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу;
- Компаниялар тобының қызметкерлерін ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару саласында оқытуды ұйымдастыру;
- «ОАЭК» АҚ компаниялар тобының корпоративтік Тәуекелдер тізілімін және Тәуекелдер картасын талдау және тиісті тәуекелдерді басқаруға қатысты әрекет ету және ресурстарды қайта бөлу бойынша ұсыныстар әзірлеу;
- тәуекелдерді басқару бойынша жиынтық есептілікті құру;
- белгіленген тәртіпте Компаниялар тобының бөлімшелерінің ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару процестеріне жедел бақылауды жүзеге асыру.

2023 жыл ішінде Тәуекелдерді басқару департаменті Директорлар кеңесі бекіткен жылдық жұмыс жоспарына сәйкес жұмыс жүргізді:

- «ОАЭК» АҚ және оның еншілес ұйымдарының корпоративтік тәуекелдер тізілімін және тәуекелдер картасын жаңарту және маңызды тәуекелдерді талдау;
- ОАЭК тобының құрылымдық бөлімшелерінің негізгі қызметкерлері мен басшы қызметкерлері үшін тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі саласында оқытуды өткізу;
- тәуекелдерді анықтау және бағалау, Компаниялар тобының бизнес-процестерінде ішкі бақылау жүйесін ұйымдастырудың тиімділігін талдау және тестілеу;

- бизнес-процестердің негізгі тиімділік көрсеткіштерінің (KPI) жүйесін және тәуекелдің негізгі көрсеткіштерінің (ТЖК) жүйесін әзірлеу және біріктіру.

Компаниялар тобында тәуекелдерді басқарудың жетілу деңгейін арттыру мақсатында 2023 жылы бөлімшелердің негізгі қызметкерлері мен басқарушылық персонал үшін оқыту жүргізілді. Оқыту процесінде басқару және операциялық шешімдерді қабылдау кезінде тәуекелге негізделген тәсілді қолдану үшін тәуекелдерді басқарудың негізгі принциптері мен тәсілдерін түсіндіруге көңіл бөлінді.

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін дамыту және жетілдіру бойынша қабылданған Стратегияны іске асыру мақсатында Компаниялар тобы ТБЖ және ІБЖ жетілдіру бойынша шараларды іске асыруды жалғастырады, оның ішінде:

- Ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару саласындағы ішкі әдістемелік құжаттарды жаңарту;
- Тәуекелдерді басқаруды негізгі бизнес-процестерге біріктіру тәсілдерін жетілдіру;
- «ОАЭК» АҚ және оның еншілес ұйымдарының Тәуекелдер тізілімін және тәуекелдер картасын жаңарту және маңызды тәуекелдерді талдау;
- ОАЭК Компаниялар тобының құрылымдық бөлімшелерінің негізгі қызметкерлері мен басшы қызметкерлеріне ішкі бақылау жүйесін және тәуекелдерді басқару жүйесін ұйымдастыру мен жұмыс істеуі бойынша оқыту іс-шараларын өткізу;
- Тәуекелдерді анықтау және бағалау, операциялық және қаржылық қызметтің бизнес-процестерінде ІБЖ ұйымдастырылуының тиімділігін талдау және тестілеу;
- Бизнес-процестердің негізгі тиімділік индикаторы (KPI) жүйесін және негізгі тәуекел индикаторы (KRI) жүйесін дамытуды және біріктіруді жалғастыру;
- Компаниялар тобының үдерістерін басқару тәсілдері мен принциптерін жетілдіру бойынша жұмыс.



CAERCO

**ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ**

Біздің ұжым – тек ортақ жұмыс басын біріктіретін адамдар қоғамдастығы ғана емес.  
Бұл – жүрегі ыстық, жан дүниесі кең жандардың ұйымшыл командасы!

## ТҰРАҚТЫ ДАМУ

GRI 2-27, 2-29, 303, 304, 305, 306, 307, 401, 402, 403, 405, 406, 413, 414, 415, 418



## МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ҚЫЗМЕТ

### GRI 2-29

«ОАЭК» АҚ барлық мүдделі тараптармен өзара қызмет тиімділігін арттыру және кеңейту бағытындағы кешенді шараларды келесі корпоративтік тәртіп қағидаларына сүйеніп жүзеге асырады: ашықтық, шынайылық, Корпорация қызметі туралы ақпараттың толық болуы, барлық мүдделі тараптардың мүдделерінің толық ескерілуі, мұндай мүдделер пайда болған жағдайда оларға жедел жауап беру.

«ОАЭК» АҚ тәуекелдерді төмендету мақсатында барлық мүдделі тараптармен өзара қызмет тиімділігін арттыру және кеңейту бағытындағы кешенді шараларды жүзеге асырады. Корпорация Мүдделі тараптармен жұмыс жүргізеді және олардың сұрауларына орай ашықтық, шынайылық, ақпараттың толық болуы сынды қағидаларға сүйене отырып әрекет етеді.

### Корпорацияның мүдделі тараптарына келесі топтар жатады:

1. Жұмысшылар
2. Кәсіподақ
3. Жергілікті қоғамдастықтар
4. Билік органдары
5. Бақылау органдары
6. Жеткізушілер, мердігерлер, клиенттер
7. ЖОО, колледждер, жұмыспен қамту орталықтары
8. БАҚ
9. ҰЕҰ

## КОРРУПЦИЯҒА ҚАРСЫ ӘРЕКЕТ

GRI 2-25, 2-26, 205-2, 205-3



«ОАЭК» АҚ Компаниялар тобында Директорлар кеңесі бекіткен Коррупция және алаяқтыққа қарсы әрекет саясаты бар. Ол Корпорацияның бұл саладағы негізгі ішкі нормативтік құжаты болып табылады. Саясат Корпорация басшылығының коррупцияны кез келген формада болма-сын қабылдамау бойынша бірыңғай этикалық стандарт қалыптастыруына негізделеді.

Саясаттың негізгі принциптеріне корпоративтік басқаруды жоғары деңгейде жүргізу, коррупция мен алаяқтыққа жол бермеу, тәуекелдерді бағалау, ашық ұйымдық құрылымды қалыптастыру жолымен өкілеттіктер мен жауапкершіліктерді тиімді бөлу негізінде мүдделер қайшылығын азайту жатады.

Бұл бағытты күшейтудің негізгі элементтері – коррупция мен алаяқтыққа қарсы әрекетті қамтамасыз ететін тиімді стратегияны құру және енгізу, сондай-ақ, мұндай сипаттағы оқиғаларға оперативті ықпал ету болып табылады. Корпорацияда тиісті тәртіп мәдениеті және алаяқтықтың кез-келген түріне негативті қарым-қатынас қалыптасып келеді.

Саясатта Корпорацияның алаяқтық пен коррупцияға қарсы әрекет тәсілдері мен процедуралары баяндалған. Олардың қатарында мұндай деректерді анықтау және бағалау, қызметтік тексерулер жүргізу, барлық заңсыз деректер бойынша жауапкершілікке тарту бар. «ОАЭК» АҚ компаниялар тобында кері байланыс каналдары («жедел желі», телефон және пошта сервисі) бар. Оған заңды және жеке тұлғалар (Корпорация қызметкерлері де) хабарласып, дайындалып жатқан не жасалып қойған коррупциялық және алаяқтық әрекеттер туралы хабарлай алады.

Компаниялар тобында қызмет ашықтығын арттыруға бағытталған жұмыстар ұдайы жүргізіледі. Корпорацияның іскери серіктестерін Коррупцияға және алаяқтыққа қарсы әрекет ету бойынша саясатының талаптары мен принциптері туралы хабардар ету мақсатында Корпорацияның тауарлар, жұмыстар және қызметтер сатып алу туралы шарттарының типтік шаблондарына коррупция деректерін анықтау жағдайына байланысты тиісті бөлімдер қосылған.

Корпорацияның ішкі процедураларына сәйкес, жұмысқа жаңадан қабылданған жұмысшылар Коррупция және алаяқтыққа қарсы әрекет саясатымен міндетті түрде танысып, бұл талаптарды сақтау туралы жазбаша түрде растайды.

2023 жылы коррупция және не алаяқтық оқиғасы тіркелген жоқ.

## ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ

Қызмет ету аймағында Корпорация энергия және жерасты отын түрлерін өндіру саласына тән қоршаған ортаға теріс ықпалды үздіксіз төмендетуге ұмтылады.

Бұл үшін Корпорация өзінің өндірістік активтерін жаңғырту бойынша жүйелі жұмыс жүргізіп, өзінің еншілес компанияларында экологиялық қауіпсіздік пен тұрақты даму деңгейін арттырады.

«Тарифті инвестицияға айырбастау» мемлекеттік бағдарламасы қолданыста болған кезеңде (2009-2015 жж) Корпорация негізгі өндірістік жабдықтар мен табиғат қорғау бағытындағы қорларды жаңғыртуға қомақты инвестиция тартты. Корпорацияның барлық қазандық агрегаттарында күл аулау, тазалау құрылғылары жаңғыртылып, азот оксидінің эмиссиясын төмендету тәсілдері енгізілді. Қалдықтарды көмуге арналған полигондардың жаңа секцияларын салу кезінде экожүйенің құрамдас бөліктерінің ластануының алдын алатын әлемдік технологиялар мен материалдар қолданылады.

Есептік кезеңде Корпорация Петропавл 2-ЖЭО-нда және Екібастұз ЖЭО-нда штаттан тыс жағдай салдарлары жою және технологиялық жабдықтарды жаңғырту жұмыстарымен, Павлодар 3-ЖЭО-нда және Петропавл 2-ЖЭО-нда жаңа түтін тұрбасын салу жұмыстарымен айналысты.

« Менің міндетіме барлық су жылыту жабдықтары мен бу қазандықтарына берілетін суды химиялық тазалаудың технологиялық процесінің сенімді, үздіксіз және апатсыз жұмыс істеуін қамтамасыз ету кіреді. Ең қиыны - қондырғыны іске қосу және тоқтату, су жылыту құрылғыларын ауыстыру, жабдықтарды тазалау, фильтрлерді қалпына келтіру, жұмыс жабдығынан резервтік жабдыққа ауысу. Бұл жұмыстарды орындағанда барлық қолданылатын жабдықтардың үнемі жұмыс жағдайында болуын қамтамасыз ету керек.

ГАЛИНА  
АЮПОВА

химиялық цехтің ағынды суларын тазалау бойынша аппаратшы кәсіпорындағы жұмыс өтілі 15 жыл

## ЭКОЛОГИЯЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ

GRI 307-1

ТДМ



Корпорацияның барлық өндірістік нысандарында 9 жылдан астам уақыттан бері экологиялық менеджмент жүйесі әрекет етеді. Ол ISO сериясының халықаралық стандарттарына сәйкес әзірленген.



Сертификаттау кәсіпорындарға өндірістік қызметті жүргізумен байланысты қауіптерге душар болатын қоршаған орта, қызметкерлер және өзге де мүдделі тараптар үшін тәуекелдерді төмендету процесін жетілдіруге көмек беріп, экологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы міндеттерді тиімді орындауға мүмкіндік береді.

Экологиялық менеджмент жүйесінен бөлек, Корпорацияда сапа менеджменті жүйесі (ISO 9001), денсаулық қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету менеджменті жүйесі (ISO 45001) және энергетикалық менеджмент жүйесі (ISO/CD 50001) әрекет етеді.



2023 жылы TÜV Rheinland Gert GmbH компаниясы Корпорацияның еншілес ұйымдарының ISO 14001 (экологиялық менеджмент жүйесі), ISO 9001 (сапа менеджмент жүйесі), ISO 45001 (денсаулық қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету менеджменті жүйесі), ISO/CD 50001 (энергетикалық менеджмент жүйесі) халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігіне қадағалау және сертификаттау аудитін жүргізді. Нәтижесінде менеджменттің біріккен жүйесінің сертификаты алынып, оның жұмыс қабілеті, нәтижелілігі мен жақсаруға бейімділігі расталды.



## ЭКОЛОГИЯЛЫҚ САЯСАТ

GRI 307-1

ТДМ



Қолайлы қоршаған ортаны қамтамасыз етудің негізгі міндеттемелері мен қағидалары

### КОРПОРАЦИЯНЫҢ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ КОДЕКСІНДЕ

жазылған. Құжат Корпорацияның қызмет ету өңірлерінде қоршаған орта саласындағы мақсаттары мен міндеттерін қамтиды және өзінің барлық қызметкерлерінің тұрақты экологиялық білім алу маңызын айшықтайды.

Корпорацияның экологиялық саясатының негіз қалаушы қағидалары:



қолайлы қоршаған ортаға адамның конституциялық құқығын қабылдау



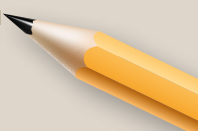
экологиялық теріс ықпалды жоюдың алдын алу шараларын қабылдаудың үстем болуы



электр және жылу энергиясын өндіру, беру, тарату және тұтыну кезеңдерінде табиғи және энергетикалық ресурстарды тиімді пайдалану және энергия үнемдеу



үздік қолжетімді технологияларды енгізу және энерготіімділікті арттыру есебінен қоршаған ортаға ықпалды азайту



Қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызметке Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және экология департаменті жалпы басшылық жасайды. Департамент Корпорацияның қоршаған ортаны қорғау саласындағы жұмысын үйлестіреді, бұл жұмыстың тиімділігіне талдау жасайды, жоғары басшылық пен акционерлер үшін есептер әзірлейді. Еншілес ұйымдар деңгейінде Экологиялық саясатты жүзеге асыруды, өндірістік процестердің қоршаған ортаны қорғау талаптары мен корпоративтік стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз ететін бөлімшелер құрылған.

Корпорация ішінде жылына екі рет еншілес компаниялардың бірінде қоршаған ортаны қорғау бойынша өзара аудиттер өткізіліп тұрады. Олардың аясында барлық кәсіпорындардың эколог мамандары қоршаған ортаны қорғауды тиімді басқару және экологиялық менеджмент бойынша тәжірибемен алмасып, экологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай тәсілдерді әзірлейді.

2023 жылы өзара аудит мамыр және қыркүйекте «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ және «АЭҮК» АҚ және «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС базасында өткізілді.



Корпорация жеткізушілермен және мердігерлермен жұмыс кезінде экологиялық қауіпсіздікті басқарады. Өнімдер мен қызметтерді сатып алуға қойылатын талаптар «ҚЖЕҚ және ҚОҚ саласындағы мердігер ұйымдармен өзара қызмет ережелері» корпоративтік құжатында және Корпорацияның типтік шартында айқындалған. Бұл талаптарды сақтау контрагенттер үшін міндетті.

Корпорация ақпараттандыру және ішкі табиғат қорғау талаптарына сәйкестікті қамтамасыз ету үшін мердігер ұйымдармен тұрақты түрде қызмет етеді және бұл жұмы-

сты жеткізушіні таңдау мен келісімшарт жасасу кезеңінде бастайды.

ҚЕҚЭБ еншілес ұйымдардың жауапты қызметтерімен бірге мердігерлердің қызметін жұмыс орындарында тексеру жүргізу жолымен бақылайды. Тексерулердің нәтижесінде мердігерлердің қызметі мен олардың ҚОҚ саласындағы корпоративтік стандарттардың бәрін сақтауына баға беріліп, есеп жасалады.

## КОРПОРАЦИЯДАҒЫ «ЖАСЫЛ КЕҢСЕ» ҚАҒИДАЛАРЫ

GRI 307-1

ТДМ



«Жасыл кеңсенің» мақсаты — кәсіпорын қызметінің қоршаған ортаға теріс ықпалын азайту және ресурстарды тиімді қолдануға үлес қосу.

Корпорацияның еншілес ұйымдарында «жасыл кеңсе қағидалары» ұсыныстарына сәйкес келесі шаралар енгізілді:

- Макулатураны бөліп жинау (қағаз және картон қалдықтары);
- келушілер мен жаңадан қабылданған жұмысшыларға арналған жадынамаларда су және электр энергиясын үнемдеу туралы ақпарат берілген;
- жұмысшыларға және мердігер ұйымдарға арналған кіріспе инструктаждарда су ресурстарын, энергияны үнемдеу және қалдықтарды бөліп жинауға шақыруға қатысты «жасыл кеңсе» ұсыныстары берілген.

«Жасыл кеңсе» аясында 2023 жыл қорытындысы бойынша Корпорацияның еншілес ұйымдарында шамамен

### 2,031 тонна макулатура

(қағаз бен картон) жиналды.

Макулатураны пайдалану ағашты айтарлықтай үнемдеп (1 тонна макулатура 4 текше метр ағашты алмастырады немесе 100 кг макулатура 1 ағашты сақтап қалады), орманды отау мөлшерін азайтады.

ТЕЗИС электронды құжат айналымы жүйесін енгізу қағаз құжаттар санын қысқартып, кеңсе қағазын үнемдеуге мүмкіндік берді.



## ТАБИҒАТ ҚОРҒАУ ШАРАЛАРЫ

Қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызмет тиімділігін арттыру үшін Корпорация өз қызметінің қоршаған ортаға ықпалын төмендетуге және өз кәсіпорындарының экологиялық тиімділігі мен қауіпсіздігін арттыруға бағытталған шараларды жоспарлап, жүзеге асырады.

### 5,947 млрд теңге

2023 жылғы табиғат қорғау шараларын жүзеге асыру шығындары

Корпорация қызмет ету өңірлерінде қоршаған ортаға бөлінген эмиссия үшін

### 1,424 млрд теңге

салық төлемдерін аударды.

Мұндай шаралар тізіміне қоршаған ортаға теріс ықпал ететін қондырғыларды жаңғырту, энергияны өндіру, тасымалдау және тарату кезінде қолданылатын негізгі және көмекші технологиялық қондырғыларды қайта құру және күрделі жөндеу, өндіріс қалдықтарын жою, өндіріске экологиялық бақылау жатады.

Құрылыс және қайта құру бойынша барлық жаңа жобаларға «Қоршаған ортаға ықпалды бағалау» жобасы әзірленіп, оның материалдары қоғамдық тыңдау түрінде жергілікті қоғамдастық пен мүдделі тараптардың назарына ұсынылады. Қазақстан Республикасының экологиялық стандарттарына сәйкестікті растау үшін барлық жобалар қоршаған ортаны қорғау саласындағы аумақтық қадағалау органдарында мемлекеттік экологиялық сараптаудан өтеді.

Табиғат қорғау шаралары шығындары\*, млн теңге

Шығындар атауы	Шығындар сомасы, млн теңге		
	2021	2022	2023
<b>«ОАЭК» АҚ</b>	9 340,916	6 328,419	5 947,480
<b>«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ</b>			
Қоршаған ортаға теріс ықпал ететін қондырғыларды жаңартуға инвестициялық шығындар	6 940,504	3 130,022	2 048,270
Табиғат қорғау мақсатындағы негізгі қорларды күрделі жөндеу шығындары	60,070	71,736	150,466
Ағымдағы шығындар	285,977	321,623	144,599
<b>«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ</b>			
Қоршаған ортаға теріс ықпал ететін қондырғыларды жаңартуға инвестициялық шығындар	1 164,349	1 802,977	2 890,688
Табиғат қорғау мақсатындағы негізгі қорларды күрделі жөндеу шығындары	257,756	874,493	216,523
Ағымдағы шығындар	70,070	115,126	147,952
<b>«АЭУК» АҚ</b>			
Қоршаған ортаға теріс ықпал ететін қондырғыларды жаңартуға инвестициялық шығындар	553,171	0	0
Табиғат қорғау мақсатындағы негізгі қорларды күрделі жөндеу шығындары	-	-	-
Ағымдағы шығындар	9,018	12,442	11,044



ҚОЛДАНЫЛАТЫН  
МАТЕРИАЛДАР

GRI 301-1

ТДМ



Корпорация өндіретін өнім – жылу және электр энергиясы. Бұл саланы реттеуді Қазақстан Республикасының Энергетика министрлігі және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің табиғи монополияларды реттеу комитеті жүзеге асырады.

Өндірілетін өнім түрлеріне экологиялық маркалау және қорғау талаптары қолданылмайды.

Электр және жылу энергиясы жаңартылмайтын отын түрлері (Екібастұз көмірі және М100 маркалы мазут) қолданылып өндірілді.

Шығындалған материалдар	Өлшем бірлігі	мәні		
		2021	2022	2023
<b>Көмір, барлығы</b>	<b>тонна</b>	<b>6 029 199</b>	<b>4 985 999</b>	<b>5 379 881</b>
Оның ішінде электр энергиясын өндіруге	тонна	3 738 789	2 829 026	3 315 627
Жылу энергиясын өндіруге	тонна	2 290 410	2 156 973	2 064 254
<b>Мазут, барлығы</b>	<b>тонна</b>	<b>10 496</b>	<b>11 026</b>	<b>19 161</b>
Оның ішінде электр энергиясын өндіруге	тонна	6 124	5 446	6 178
Жылу энергиясын өндіруге	тонна	4 372	5 580	12 983

КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІ

GRI 201-2, 305-1

ТДМ



Климаттың өзгеруі әсіресе соңғы кезде бүкіл әлем үшін өте өзекті тақырып. Климаттың өзгеруінің теріс тенденциялары Қазақстанда да көрініс тауып отыр. Су ресурстарының дефициті, биоәртүрліліктің жойылуы және табиғи апаттар ауыр экономикалық салдарларға, егіннің болмауы мен аштыққа әкелуі мүмкін.

Корпорация климаттың өзгеруі мен оның салдарларымен күрес бойынша жедел шаралар қабылдауға үндейтін №13 БҰҰ тұрақты даму мақсатын және Париж климаттық келісімін қолдайды.

« Менің жұмысыма электр беру желілерін күрделі жөндеу, техникалық қызмет көрсету кіреді. АЭУК компаниясында 13 жылдан бері еңбек етемін. Біздің жұмыстағы ең маңыздысы - жауапкершілік. Қателікке жол жоқ. Ең қиыны - қолайсыз ауа райында апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу. Бұл кезде біздің жұмысымыз электрмен қамтуды сақтау мен адамдар қауіпсіздігіне тікелей ықпал етеді.



АЛЕКСЕЙ  
КУПАВЦЕВ

тарату желілерін пайдалану бойынша электр монтері

кәсіпорындағы жұмыс өтілі 13 жыл





Корпорацияда парниктік газдар қызмет ету аймақтарында тіршілікті қамтамасыз ету мақсатында энергия алу үшін көмір отынын жағу кезінде бөлінеді. Парник газдары шығарындыларын мониторингілеу бойынша қызмет тұрақты түрде жүргізіледі, жанама шығарындыларды (SCOPE2) ішінара бағалауды қоса алғанда тікелей шығарындылар (SCOPE1) көлемін сандық бағалау жүргізіледі. Тікелей шығарындыларды есептеуде кәсіпорынның өзіндік энергетикалық қажеттіліктері де ескеріледі.

Парник газдарын мониторингілеу үшін қолданыстағы нормативтік құжаттарға сәйкес, отындағы көміртек құрамын лабораториялық анықтауға негізделген есептік тәсіл қолданылады. Парник газдары шығарындыларын есептеумен Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және экология департаменті айналысады.

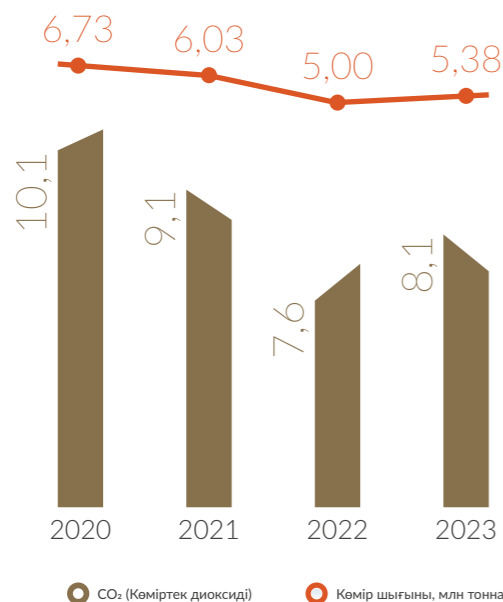


Корпорацияның 2023 жылғы парник газдары шығарындыларының көлемі

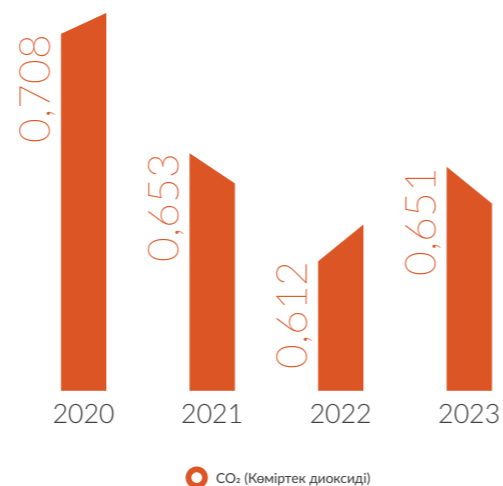
8 078 мың тонна CO<sub>2</sub>

болды, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 6,7%

2020-2023 жж. CO<sub>2</sub> тікелей шығарындылары, млн тонна



2020-2023 жж. CO<sub>2</sub> шығарындыларының интенсивтілігі, тонна/МВт



2023 жылы парник газдары шығарындыларының артуы өнім өндіру үшін отын (көмір және мазут) жағу мөлшерінің артуымен байланысты.

2023 жылы парник газдары шығарындыларына бөлінген квотаның жалпы лимиті

9 838,4 мың тонна

көмір қышқыл газын (CO<sub>2</sub>) құраса,

нақтысында көмір қышқыл газының қалыптасу көлемі

8 078 мың тонна болды.

Есептік кезеңде Корпорация базалық линиямен салыстырғанда өндірістің төмендеуінен лимиттің бір бөлігін алу себепті парник газдарының дефицитін күтіп отыр.

Корпорацияның климаттың өзгеруімен күресудегі стратегиялық мақсаттарына келесілер жатады: жаңартылатын энергия көздерін дамыту, энергия менеджменті жүйесін енгізу, энергия тиімділігін арттыру және энергия үнемдеу бағдарламаларын әзірлеу.

ЖЭК жобаларын іске асыру жел энергиясынан электр энергиясын өндіру және оны Қазақстан Республикасының ұлттық электр желісіне жеткізу арқылы парниктік газдар шығарындыларын (CO<sub>2</sub>) азайтуды қамтамасыз етеді. Өндірілген электр энергиясы қазбалы отынмен жұмыс істейтін дәстүрлі электр станцияларының электр қуатын алмастырады және электр энергетикасындағы CO<sub>2</sub> шығарындыларының жалпы төмендеуін қамтамасыз етеді.

2020 жылдан бастап Корпорация құрылымында «Астана EXPO-2017» («ЦАТЭК Green Energy» ЖШС) бар. 2023 жылы ЖЭС өндірісі 116,893 мың тонна шартты отынды үнемдеуге мүмкіндік беріп, электр энергетикасы секторында CO<sub>2</sub> шығарындыларын шамамен 302,293 мың тонна/жылға қысқартты.

2022 жылға арналған көміртегі квоталарының Ұлттық жоспарының қолданылу қорытындысы бойынша, жалпы Корпорация бойынша

2023 жылы жалпы сомасы 47,8 млн теңгеге

CO<sub>2</sub> шығарындыларына қосымша квоталар сатып алу жүзеге асырды.



## АТМОСФЕРАҒА ШЫҒАРЫНДЫЛАР

GRI 305-1

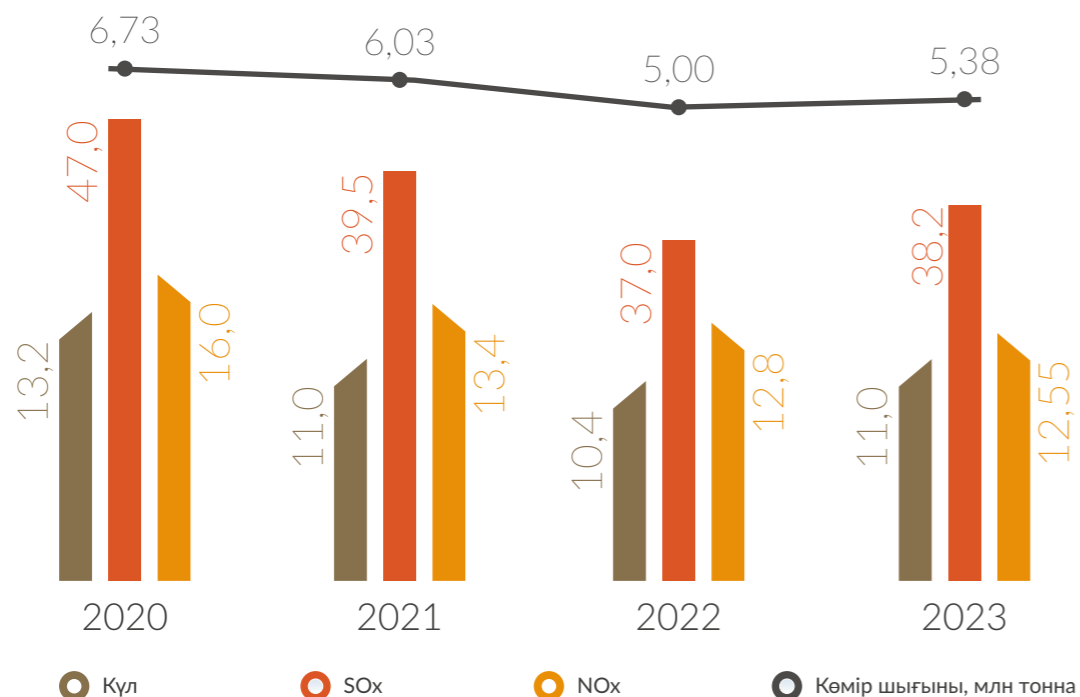
ТДМ



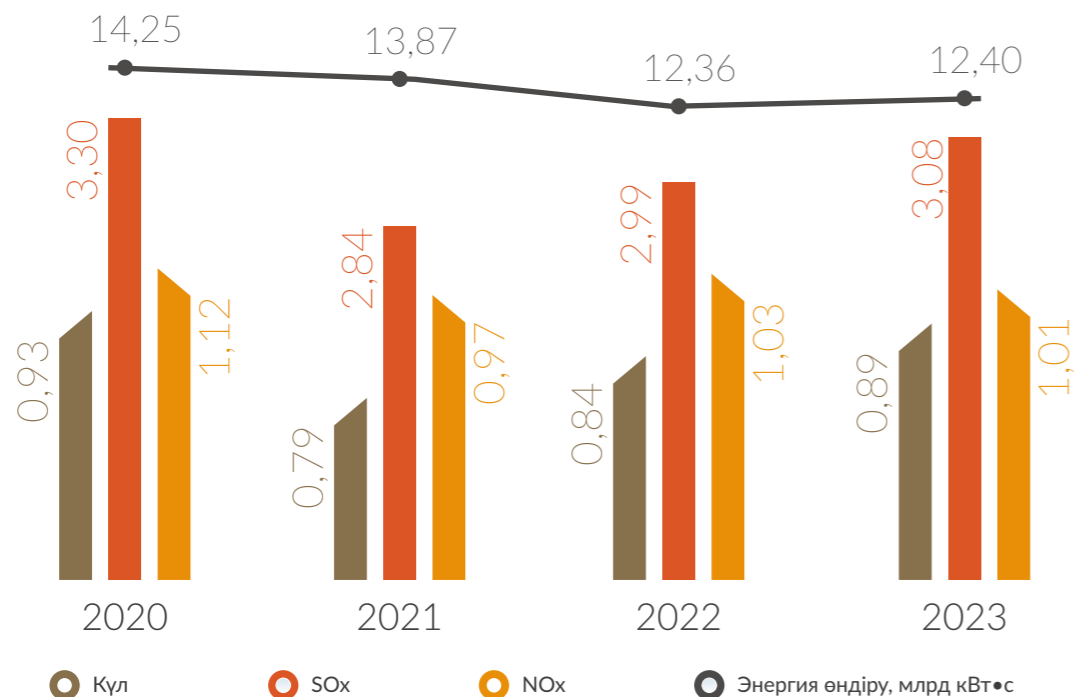
Атмосфераға бөлінетін ластаушы заттардың шығарындыларын азайту Корпорацияның табиғатты қорғау қызметінің маңызды аспектісі болып табылады. Шығарындылардың азаюына энергетикалық және экологиялық тиімділігі төмен тозған өндіріс нысандарын қоршаған ортаны қорғау саласындағы заманауи талаптарға сай келетін жаңа қуаттармен ауыстыру үлкен ықпал етеді.

Есептік жылда өндіріс көлемінің артуы байқалады, соның нәтижесінде жанған отын көлемі **7,7%-ға** артты, ластаушы заттарды жалпы шығарындысы **2,1%-ға**. Олардың ішінде күкірт оксиді (SO<sub>x</sub>) мен қатты бөлшектер шығарындылары (көмір күлі) **3,2%-ға** және **5,4%-ға** артып, сәйкесінше азот оксиді (NO<sub>x</sub>) **1,8%-ға** азайды. Күкірт тотығы мен қатты бөлшектер бойынша бөлшек шығарындылардың артуы, бірақ азот оксиді бойынша төмендеуі байқалды.

2020-2023 жж. Атмосфераға бөлінетін ластаушы заттардың жалпы шығарындылары, мың тонна



2020-2023 жж. Атмосфераға бөлінетін ластаушы заттардың бөлшек шығарындылары, кг/мың кВт•с



Корпорацияда парниктік газдар қызмет ету аймақтарында тіршілікті қамтамасыз ету мақсатында энергия алу үшін көмір отынын жағу кезінде бөлінеді. Парник газдары шығарындыларын мониторингілеу бойынша қызмет тұрақты түрде жүргізіледі, жанама шығарындыларды (SCOPE2) ішінара бағалауды қоса алғанда тікелей шығарындылар (SCOPE1) көлемін сандық бағалау жүргізіледі. Тікелей шығындарды есептеуде кәсіпорынның өзіндік энергетикалық қажеттіліктері де ескеріледі.

Парник газдарын мониторингілеу үшін қолданыстағы нормативтік құжаттарға сәйкес, отындағы көміртек құрамын лабораториялық анықтауға негізделген есептік тәсіл қолданылады. Парник газдары шығарындыларын есептеумен Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және экология департаменті айналысады.



### АТМОСФЕРАҒА ШЫҒАРЫНДЫЛАРДЫ АЗАЙТУҒА БАҒЫТТАЛҒАН ЖӘНЕ 2023 ЖЫЛЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛАТЫН МАҢЫЗДЫ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ШАРАЛАРДЫҢ ҚАТАРЫНА МЫНАЛАР ЖАТАДЫ:

- шаң-газ тазалау құрылғыларына күрделі және ағымдағы жөндеу жүргізу (күл аулаушы құрылғылар мен газ өткізгіштердің тозған элементтерін жөндеу, аспирациялық құрылғыларды жөндеу және олардың жұмысының тиімділігін өлшеу), жандырғыштардың жылу қаптамасы мен жапсырмасын қалпына келтіру, қазандық агрегаттарды күрделі жөндеу кезінде жандырғыштарды жөндеу және ауыстыру;
- Павлодар және Петропавлда түтін тұрбаларын салу.

«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ және «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ өндіріс нысандарында қолданыстағы түтін тұрбаларына өндірістік экологиялық мониторингтің автоматтандырылған жүйесін (МАЖ) орнату басталды. **Бұл жүйе негізгі стационарлық және ластану көздерінен қоршаған ортаға бөлінетін ластаушы заттар эмиссиясын қадағалайды және онлайн режимде мәліметтерді қоршаған ортаға эмиссиялар мониторингінің ақпараттық жүйесіне жібереді.**

Парник газдары шығарындыларын төмендетудің ұйымдастырушылық құралдарының бірін – өндіріс үлесін жаңа энергоблоктармен арттырумен және кәсіпорындарда ISO 50001 энергетикалық менеджмент жүйесі стандартын енгізумен байланысты отынды пайдаланудың жалпы тиімділігін арттыру мен Энергоүнемдеу бағдарламасы болды. Бағдарлама аясында энергия үнемдеу шаралары жоспарланып отыр. Оның мақсаты өндіріс процесінің энерготімділігін арттырумен қатар, ластаушы заттар мен парник газдарын шығарындыларын азайту болып табылады.



« Менің міндетім - электр беру желілерін күрделі жөндеу, техникалық қызмет көрсету. Сондай-ақ, тұтынушылардың өтініштері бойынша жұмыс істеймін. Кейде қиын ауа райы жағдайларында апатты жою қиынға соғады. Біздің жұмыстағы ең маңыздысы - қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтау.



## СЕРІК ЖҮНИСОВ

желілік шеберхана учаскесінің шебері  
кәсіпорындағы жұмыс өтілі 18 жыл

## ЭНЕРГИЯ ҮНЕМДЕУ

GRI 302-1

ТДМ



Корпорацияның энергия үнемдеу және энерготиімділікті арттыру саласындағы қызметі ISO 50001 «Энергетикалық менеджмент жүйелері» халықаралық стандарттың базасында жүзеге асырылады. Корпорацияның еншілес ұйымдарында Энергия үнемдеу және энерготиімділікті арттыру бағдарламасы жұмыс істейді



Бұл бағдарламаның мақсаты – бақылау мен есепті ққоса алғанда отын-энергетикалық ресурстарды қолдану тиімділігін арттыру бойынша шаралар әзірлеу болып табылады.

Энергия үнемдеу және энерготиімділікті арттыру бойынша жасалатын жұмыстар аясында есептік жылы

**1,7 МЛРД ТЕҢГЕГЕ**

53 шара жүзеге асырылды.

Іс-шараларды жүзеге асырудан қол жеткізілген нәтиже:

- **128 мың тонна** натуралды отын үнемдеу;
- **3 млн кВт•с** электр энергиясын үнемдеу;
- **63 959 Гкал** жылу энергиясын үнемдеу;
- **Қондырғылардың парктік ресурсын ұзарту және жұмыс сенімділігін арттыру.**



2023 ЖЫЛЫ ІСКЕ АСЫРЫЛҒАН ЛАСТАУШЫ ЗАТТАР МЕН ПАРНИК ГАЗДАРЫНЫҢ ЭМИССИЯСЫН АЗАЙТУҒА БАҒЫТТАЛҒАН ЭНЕРГИЯ ҮНЕМДЕУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ МАҢЫЗДЫ ШАРАЛАРЫНЫҢ ІШІНДЕ КЕЛЕСІЛЕРДІ АТАП ӨТУГЕ БОЛАДЫ:

- «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ 2-ПЖЭО сорғы гидравликалық қондырғысының (СГК) қазандық және турбиналық конденсаторларын тазалау;
- «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ 2-ПЖЭО қазандықтарында газ өткізгіштерін ауыстыру, тұтандырғыш қаптамаларын қалыңдату;
- «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 3-ЖЭО ст.№№2,4,6 қазандық агрегаттарының тұтандырғыш аэроқоспа тұрбаларын ауыстыру;
- қазандық агрегаттардың газ-ауа тракты бойынша соруларын жою;
- «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ 2-ЖЭО ст.№1,3 қазандық агрегаттарының ауа жылытқыш текшелерін жою;
- «Екібастұзжылуэнерго» ЖШС ст.№ 6,7,8,11 қазандық агрегаттарының тұрбалы ауа жылытқыштарын ауыстыру.

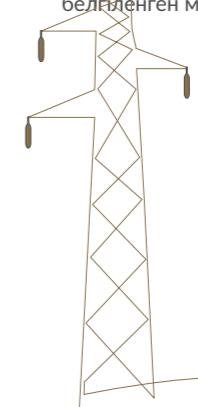
Аталған бағдарлама шараларын жүзеге асырудың арқасында парниктік газдар шығарындыларын **187,15 мың тонна CO<sub>2</sub>** төмендетуге қол жеткізілді.



## МЕМЛЕКЕТТІК ЭКОЛОГИЯЛЫҚ БАҚЫЛАУ

2023 жылы Корпорацияның еншілес ұйымдарында профилактикалық бақылау формасында табиғатты қорғау заңнамасын сақтау бойынша жоспарлы тексерулер және анықталған ескертулерді орындау бойынша жоспардан тыс тексерулер жүргізілді. Профилактикалық бақылау

нәтижесінде ескертулер беріліп, жалпы сомасы **32,574 млн теңгеге** қоршаған ортаны ластағаны үшін шығын берілді. Барлық ескертулер толық көлемде және белгіленген мерзімде орындалып, шығын төленді.



## СУ РЕСУРСТАРЫ

### GRI 303-5

#### ТДМ



Су ресурстарын қолдау кәсіпорындар өндірістік процесінің негізгі бөлігі болып табылады және жабдықтарды салқындату процесінде маңызды роль ойнайды. «ОАЭК» АҚ Компаниялар тобының өндіріс нысандарында тұйық, яғни техникалық сумен қамтудың айналымды жүйесі (Петропавл қаласында салқындатқыш тоғандар, Павлодар қаласында градирнялар) қолданылады.

Сондай-ақ, «ОАЭК» АҚ Компаниялар тобының кәсіпорындарында ауыз сумен қамту, ағын су және коммуналдық-тұрмыстық кәріз жүйелері бар. Шаруашылық-тұрмыстық, ауыз су, өрт қажеттіліктеріне су әкелу және су әкету жүйелері келісім бойынша қалалық су жүргізу және кәріз жүйелері есебінен орталықтандырылып жүргізіледі.

«ОАЭК» АҚ қолданатын барлық су – тұщы су болып табылады. Сезімтал су көздері қолданылмайды.

**2023 жылы компаниялар тобы сумен қамту мақсатында**

**663 891,1 МЫҢ М<sup>3</sup> СУ ҚОЛДАНСА,**

**оның негізгі бөлігін айналымды сумен қамту жүйесінің суы құрайды. Есептік кезеңде су әкету көлемі**

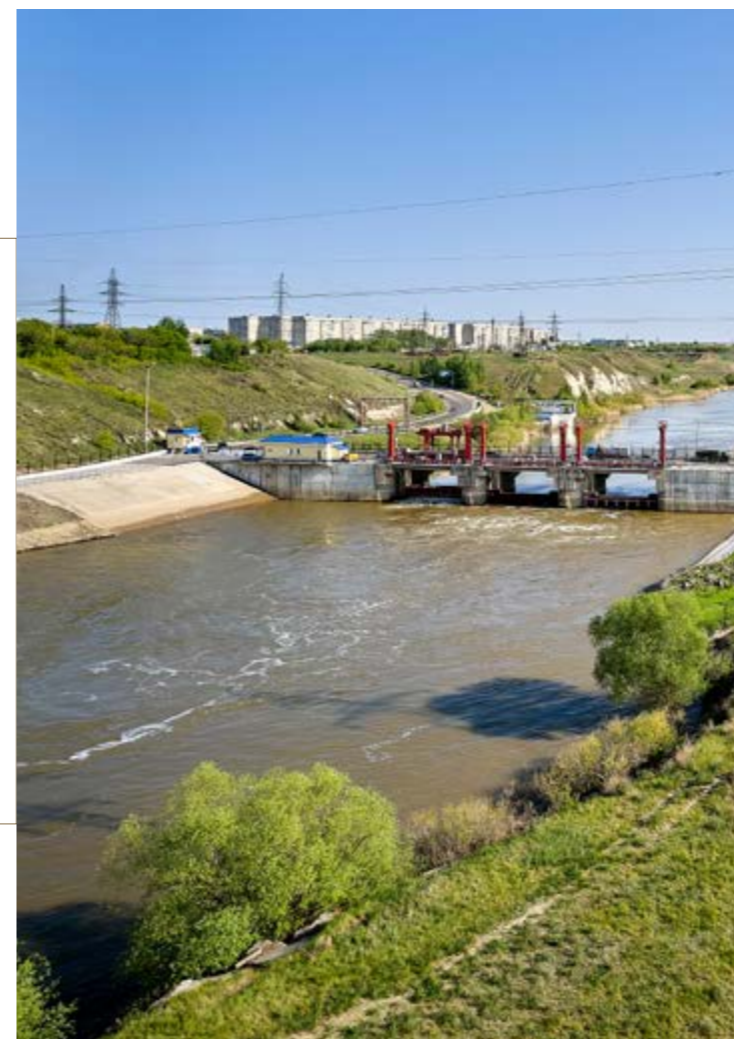
**1 614,9 МЫҢ М<sup>3</sup> ҚҰРАДЫ.**

Көздерге бөлгендегі қолданылған судың жалпы саны, мың м<sup>3</sup>

Көрсеткіш	2021	2022	2023
<b>Барлық қолданылған су, оның ішінде:</b>	<b>676 012,9</b>	<b>671 529,4</b>	<b>663 891,1</b>
Беткі су нысандарынан	8 472,6	5 299,1	10 215,0
Сыртқы жеткізушілерден	26 947,4	27 031,9	23 432,6
Тұйық су қолдану жүйелерінде	640 592,9	639 198,4	630 243,4

Ағын су өткізу көлемі, мың м<sup>3</sup>

Көрсеткіш	2021	2022	2023
<b>Пайда болған барлық ағын су</b>	<b>2 256,2</b>	<b>1 487,4</b>	<b>1 614,9</b>
Сыртқы ұйымдарға әкетілді	605,4	552,9	943,5
Беткі су нысандарына әкетілді	1 650,8	934,5	671,4



## СУ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ҚОЛДАНУ БОЙЫНША 2023 ЖЫЛЫ АТҚАРЫЛҒАН МАҢЫЗДЫ ТАБИҒАТ ҚОРҒАУ ШАРАЛАРЫ ІШІНДЕ КЕЛЕСІЛЕРДІ БӨЛІП АТАУҒА БОЛАДЫ:

- Петропавл 2-ЖЭО орталық сорғы станциясындағы айналымы торларға, жағалаудағы сорғы станциясының артезиандық және дренаждық сорғыларына, орталық сорғы станциясының сорғыларына, айналым сорғыларына су құбырының шығыс арнасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын жүргізу;
- Петропавл 2-ЖЭО-ның орталық сорғы станциясының алдыңғы камераларының су асты бөлігін тексеру, толтырғыш сорғыларды, артезиандық сорғыны жөндеу;
- Екібастұз ЖЭО, Павлодар ЖЭО құбырларын, техникалық және шаруашылық-тұрмыстық ауыз суға арналған жабу және реттеу арматурасын ауыстыру және жөндеу;
- күл және қож құбырларын жөндеу;
- су ресурстарының сандық және сапалық сипаттамаларының мониторингі;
- ағызылатын судың сапалық құрамын жақсартуды, тазарту құрылыстарының тиімділігін арттыруды қамтамасыз ету бойынша іс-шараларды ұйымдастыру (Рубеж 45 маркалы тұрақты қалқымалы қондырылған бондық қоршауларды тазалау).

## ҚАЛДЫҚТАРДЫ ЖОЮ

### GRI 306-1, 306-3

Барлық қалдық көлемінің 99%-ын құрайтын күл-қож қалдықтары жазық типті арнайы жасақталған гидротехникалық құрылғы – күл үйінділерінде қоймаланады. Күл-қож қалдықтарын қоймалау үшін жаңа орын құру кезінде Қазақстан Республикасы экологиялық заңнамасын сақтау қоршаған ортаны күл-қож қалдықтарымен ластанудың алдын алуға және ЖЭО-ның тұрақты қызметін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Қалдықтардың қалыптасу көлемінің 2022 жылмен салыстырғанда **126,4 мың тоннаға** артуы жанған отын шығынының көбеюінен қалыптасқан күл-қож қалдықтарының ұлғаюымен байланысты.

**2023 жылы «ОАЭК» АҚ кәсіпорындарында**

**2 261,6 МЫҢ ТОННА,**

**қалдық қалыптасса, оның ішінде күл-қож қалдықтар –**

**2 251,4 МЫҢ ТОННА,**

**тұрмыстық және коммуналдық қалдықтар –**

**10,2 МЫҢ ТОННА.**



Қалыптасқан қалдықтардың жалпы массасы, мың тонна

Көрсеткіш	2021	2022	2023
<b>Қалыптасқан қалдықтар:</b>	<b>2 479,0</b>	<b>2 135,2</b>	<b>2 261,6</b>
Қауіпті қалдықтар	0,28	0,50	0,28
Қауіпті емес қалдықтар оның ішінде,	2 478,7	2 134,7	2 261,4
Күл-қож қалдықтары	2 465,8	2 113,2	2 251,4

Қолдану тәсілдеріне бөліністегі қалдықтар, мың тонна

Көрсеткіш	2021	2022	2023
<b>Қалыптасқан қалдықтар:</b>	<b>2 479,0</b>	<b>2 135,2</b>	<b>2 261,6</b>
Кәсіпорында қолданылған қалдықтар	0,352	0,103	0,211
Залалсыздандырылған қалдықтар	0,03	0,486	0,001
Сыртқы ұйымдарға берілген қалдықтар	12,404	16,235	9,736
Кәсіпорынның өзіндік нысандарында көмілген қалдықтар	2 465,8	2 117,7	2 251,5
Оның ішінде күл-қож қалдықтары	2 465,8	2 113,2	2 251,4

2023 жылы келісімшарт негізінде Корпорацияның еншілес ұйымдарының күл үйінділерінен

**40,671 ТОННА**

күлдің жеңіл фракциясы (микросфера) әкетілді.

**Энергетикалық күлдің микросфералары көмірді** — жоғары температурада жағу кезінде күлдің құрамында түзілетін орташа мөлшері **20-50 мкм-ден 400-500 мкм-ге**, дейінгі қуыс шыны-кристалды алюмосиликатты шарлар болып табылады. Жылу электр станцияларының күл қалдықтарының ең құнды бөлшектері болып табылады. Оқшаулағыш материалдар, толықтырғыштар, аэрозольдер және басқаларды жасауда қолданылады.



Қалдықтармен жұмыс бойынша 2023 жылы атқарылған маңызды шаралар күл-қож үйінділері мен өзге қалдықтарды орналастыру нысандарында өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздікті арттыруға бағытталған:

- Энергонысандарды қайта құру және салу кезінде қалыптасатын қалдықтарды қоймалау орындарын ұйымдастыру (алаңдарды жабдықтау, контейнерлер орнату);
- Күл-қож қалдықтарын (микросфералар) олардың көлемін азайту мақсатында өткізу;
- ҚТҚ полигондарына орналастыруға жатпайтын қалдықтарды (қағаз және картон макулатурасы, пластик пен шыны қалдықтары) бөліп жинау механизмін жүзеге асыру;
- Күл үйінділерін және жер қыртысын пайдалану карьерлерін қалпына келтіру.

Күл үйінділерінің жаңа карталарын салу кезінде күл үйіндісінің табанында фильтрациялық экранға қарсы жаңаша технология – канадалық полисинтетикалық геомембрана қолданылды. Бұл – гидрокүлжою айналымды жүйесінің жарықтандырылған суының құрамында кездесетін химиялық құрамдас бөліктердің есебінен ластанатын жер қыртысы және жерасты суларды қорғауды қамтамасыз ететін сенімді және ұзақмерзімді фильтрацияға қарсы экран.



## ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖОБАЛАР БОЙЫНША 2024 ЖЫЛҒА ЖОСПАРЛАР

2024 жылы Корпорацияда экологиялық тиімділікті және кәсіпорындар қауіпсіздігін арттыруға, қызметтің қоршаған ортаға теріс әсерін азайтуға әкелетін қолданыстағы активтерді жаңғырту бойынша жұмыс одан әрі жүзеге асырылады. **Басым міндеттер:**

- табиғат қорғау шаралары мен энергия үнемдеу бағдарламалары орындау;
- Петропавл 2-ЖЭО, Екібастұз ЖЭО тозған жабдықтарын одан әрі жаңғырту және штаттық пайдалануды қалпына келтіру;
- түтін тұрбалары мен күл үйінділерінің құрылысы;
- эмиссияларға автоматтандырылған мониторинг жасау және мәліметтер беруді үйлестіру жүйесін енгізу бойынша іске қосу-реттеу жұмыстары;
- экологиялық заңнама талаптарын сақтау;
- экология саласындағы нормативті құқықтық актілерге түзетулер енгізу бастамасын көтеруге белсенді қатысу.

« Ең бастысы – ұжым. Егер ұжым ұйымшыл болса, қызметкерлер бір-бірін сөзсіз түсінеді. Біздің цехте ұрпақтар сабақтастығы жақсы дамыған, тәжірибелі жұмысшылар әрқашан кәсіби білімімен өз әріптестерімен бөліседі.



НАДЕЖДА  
КУКЛИНА

химиялық цех бастығы  
энергетикадағы жұмыс өтілі 32 жыл

## АДАМ РЕСУРСТАРЫН ДАМУ

GRI 2-7, 404-1, 404-2, 405-1

ТДМ



«ОАЭК» АҚ қызметкерлерді басқару саясаты кәсіпорындардың кадрлық әлеуетін толық ашудың барлық мүмкіндіктерді жасау бойынша үздіксіз жұмыс жүретін тиімді корпоративтік басқару жүйесі бар компания құру негізіндегі Корпорацияның стратегиялық даму мақсаттарына сәйкес келеді.

Корпорацияда еңбек ресурстарын құру келесі бағыттарда жүргізіледі:

- түрлі деңгейдегі кәсіби қызметкерлерді тарту;
- кәсіби жұмысшыларды ұстап қалу үшін жағдайлар жасау;
- үздіксіз кәсіби оқыту және персоналды дамыту;
- бастамашыл жас жұмысшылардың кәсіби өсуіне мүмкіндіктер жасау;
- кадрлық резервті құру және таланттарды басқару.



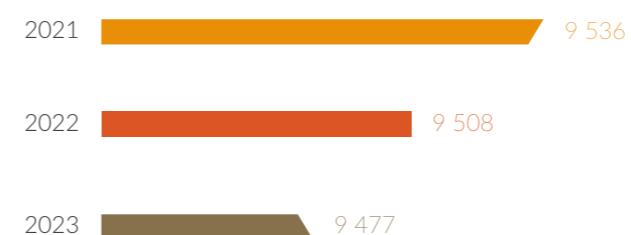
## Құрылым және саны

Корпорация қызметкерлерінің сандық құрамы 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша тұрақты

9 477 АДАМДЫ ҚҰРАДЫ



Сандық құрамның өзгеру динамикасы, адам



«ОАЭК» АҚ кәсіпорындары бойынша 2023 жыл соңындағы сандық құрамның бөлінісі

Компания атауы	Жұмысшылар саны, адам
«ОАЭК» АҚ компаниялар тобы	110
«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ компаниялар тобы	4 695
«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ компаниялар тобы	2 144
«АЭУК» АҚ компаниялар тобы	2 528
<b>Барлығы</b>	<b>9 477</b>



«Ең қиыны - жұмысты дұрыс ұйымдастыру және жауапкершілік алу. Біздің қызметте жылуды қамтуды жоғары сапалы деңгейде жүргізуге айрықша мән беріледі. Біз бүкіл қала алдында жауаптымыз. Әрбір үйде жылу болуы керек.»



ВЛАДИМИР  
ДОРОФЕЕВ

жылу желілері қондырғыларын жөндеу қызметінің шебері  
энергетикадағы жұмыс өтілі 28 жыл

## Қызметкерлердің санаты мен гендерлік құрамы

Корпорация қызметкерлерінің жынысы бойынша құрылымының ара қатынасы ерлердің **60,2%**

жоғары үлесімен сипатталады. Өндіріс қызметкерлері негізінен «жұмысшылар» санатынан тұрады, оның **72,2%** пайызын ерлер құрайды.

Қызметкерлер санаты	Барлығы		оның ішінде:			
			ерлер		әйелдер	
	адам	%	адам	%	адам	%
<b>Саны</b>	9 477	100	5 704	60,2	3 773	39,8
Басшылар	1 512	16,0	1 105	73,1	407	26,9
Мамандар/қызметкерлер	2 958	31,2	984	33,3	1 974	66,7
Жұмысшылар	5 007	52,8	3 615	72,2	1 392	27,8

## Қызметкерлердің жасы бойынша құрылымы

2023 жыл соңында қызметкерлердің негізгі бөлігін 30–50 жас (53,1%) аралығындағы еңбек қызметіндегі ең тәжірибелі жұмысшылар құрады, бұл 2022 жылғы көрсеткіштен 0,2%-ға төмен. 30 жасқа дейінгі жұмысшылар үлесі (14,3%) 0,9%-ға төмендеді. 50 жастан асқан қызметкерлер (32,6%) саны 2022 жылмен салыстырғанда 1,1% артты. Бұл қызмет көрсету саласындағы еңбек нарығының әлемдік даму тенденцияларына орай жастардың өндірісте жұмыс істеуге қызықпаушылығымен байланысты.

Бұл көрсеткіштерді назарға ала отырып, Корпорация кәсіпорындарында кәсіби білім мен біліктілікті беру және ізбасарлықты қамтамасыз ету мақсатында жас мамандар мен тәжірибелі, жоғары білікті қызметкерлердің оңтайлы қатынасына қол жеткізу үшін жас мамандарды тартуға және тәлімгерлік институтын дамытуға бағытталған шараларды жүзеге асырылады.



★  
КОМПАНИЯЛАР ТОБЫ БОЙЫНША  
ОРТАША ЖАС –  
**42 жасты** құрайды.

Жұмысшылардың жас құрамы





## Қызметкерлердің білім бойынша құрылымы

Жалпы Компаниялар тобында 2021-2023 жылдар динамикасында жоғары және техникалық/кәсіби білімі бар жұмысшылар үлесінің өсуі, жалпы орта білімі бар жұмысшылар үлесінің төмендеуі байқалады.

Жыл сайын Компаниялар тобының кәсіпорындарында қызметкерлердің өз білім деңгейін арттыруына ынталандыратын, оның ішінде «PROFENERGY» корпоративтік бағдарламасы бойынша шаралар жүзеге асырылады.

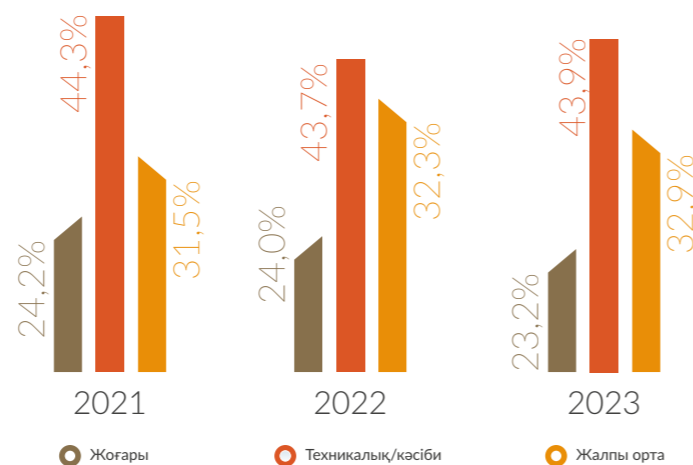
2023 жыл қорытындысы бойынша Корпорацияның **214 жұмысшысы** университеттер мен колледждерде білім алуда, оның ішінде **151 жұмысшысы** мамандандырылған мамандықтар бойынша. PROFENERGY іс-шараларына қатысуына қарамастан, кәсіпорындар оқу орнында оқитын және бітіретін қызметкерлерге қолдау көрсетеді.

2023 жылы

**67 ЖҰМЫСШЫ**  
диплом қорғаса, олардың ішінде

**45 ЖҰМЫСШЫ**  
кәсіпорын саласы бойынша оқуын  
тәмамдады.

Білім беру деңгейінің динамикасы



## Қызметкерлердің жұмыспен қамту типі бойынша бөліністегі жалпы саны

2023 жылдың соңында жұмысшылармен еңбек шартын жасау үлесі 99,9%-ды құрады. Жұмыстың белгілі бір түрлерін немесе маусымдық жұмыстарды орындау үшін кәсіпорындар штаттан тыс қызметкерлерді тартады. Олардың үлесі жұмыс күшінің жалпы санының 0,1%-ын құрайды. Компаниялар тобы қызметкерлері санының 1,8%-ы жұмыспен ішінара қамтылған.

## Жұмыс түрі және жынысы бойынша жалпы жұмысшылар саны

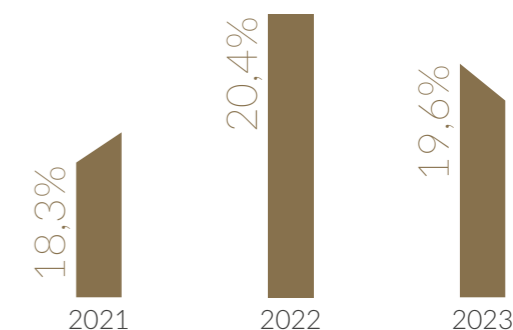
Көрсеткіш	Мәні (адам)	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
<b>Жұмысшылардың есептік кезең соңындағы (штаттағы) саны</b>			
Шарт мерзімі бойынша:	9 477	5 704	3 773
Белгіленбеген мерзімге еңбек шартымен жұмыс істеушілер	7 206	4 320	2 886
Уақытша (жедел) шартпен жұмыс істеушілер	2 271	1 384	887
Жұмыс типі бойынша:	8 854	5 704	3 150
Толық жұмыспен қамтылғандар	9 305	5 613	3 692
Ішінара жұмыспен қамтылғандар	172	91	81
<b>Бақылаудағы жұмысшылар (штаттан тыс)</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Жұмыс күшінің жалпы саны</b>	<b>9 483</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 2023 жылы жұмысқа қабылданған жұмысшылар саны

Қызметке алу бойынша айналым коэффициенті

Есептік кезеңде 1 851 жұмысшы қабылданды, бұл Компаниялар тобы қызметкерлерінің орташа тізімдік санының 19,6%-ын құрайды.

Айналым коэффициентінің 2022 жылмен салыстырғанда **0,8%-ға** кемуі қызметкерлердің жұмыстан кетуінің азаюымен байланысты болды.



« Менің мамандығымдағы ең маңыздысы - жұмысты орындау ғана емес, сонымен бірге қондырғылардың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету болып табылады. Бұл техникалық дәлдіктен бөлек, әрбір бөлшекті терең түсінуді де қажет етеді. Көп жылғы жұмыс тәжірибесінің арқасында мен шешетін міндеттер қиын емес көрінеді.

**МАДИЯР  
ДҮКЕНБАЕВ**

**ЖЭО-нда 5-разрядты отын беру жабдықтарын жөндеу бойынша слесарь**

энергетикадағы жұмыс өтілі 16 жыл

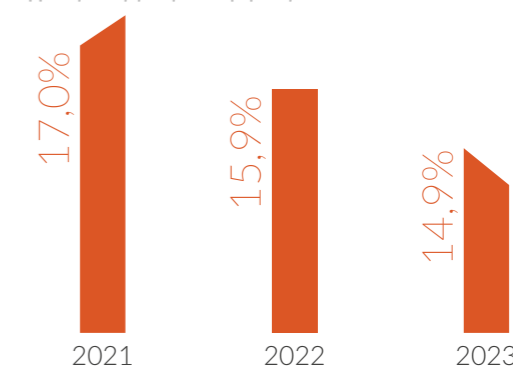
Көрсеткіш	Барлығы		Оның ішінде:			
	Адам	%	Ерлер		Әйелдер	
<b>Қабылданды, олардың ішінде:</b>	<b>1 851</b>	<b>100</b>	<b>1 144</b>	<b>60,2</b>	<b>737</b>	<b>39,8</b>
- 30 жасқа дейін	568	30,7	370	65,1	198	34,9
- 30-50 жас	879	47,5	479	54,5	400	45,5
- 50 жастан жоғары	404	21,8	265	65,6	139	34,4

## Қызметкерлер тұрақсыздығы

Тұрақсыздық коэффициенті

2023 жыл соңында Корпорация бойынша 2020 жылмен салыстырғанда қызметкерлердің тұрақсыздығы 1%-ға артты. Холдинг бойынша қызметкерлердің тұрақсыздығының басты себептері:

- еңбекақы көлеміне қанағаттанбаушылық;
- Қазақстан ішіндегі (қала/ауылдық елді мекендер) көші-қон;
- отбасылық жағдайларға байланысты.

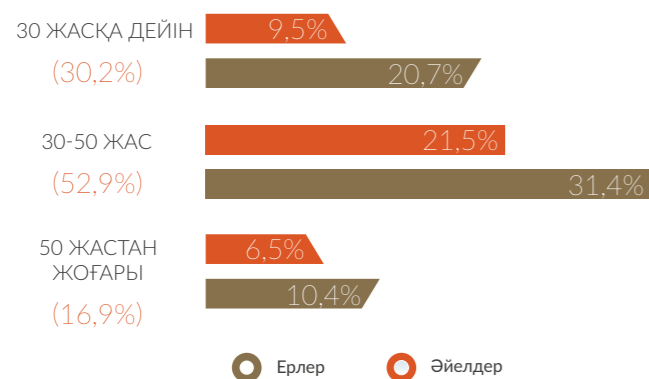




## Тұрақсыздық себебімен 2023 жылы жұмыстан шыққан жұмысшылар саны, ерлер мен әйелдерге бөлінісі

2023 жылы еңбек шарты Корпорацияның 1 882 жұмысшысымен бұзылды, бұл 2022 жылғы көрсеткіштен 5,1% төмен. Тұрақсыздық себебімен 1 406 қызметкер жұмыстан шықса, олардың басым бөлігін 30-50 жастағы (52,9%) жұмысшылар құрады.

Тұрақсыздық себептерімен жұмыстан шыққандардың саны, ерлер мен әйелдерге бөліністе



## Персоналды оқыту және дамыту

Корпорацияның оқыту және дамыту жүйесі келесі бағыттарды қарастырады:

- қауіпсіздік техникасы, өртке қарсы қауіпсіздік, техникалық пайдалану ережелерін міндетті, нормативті оқу;
- аралас мамандықтарды оқу;
- кәсіби және басқарушылық компетенцияларды дамыту үшін біліктілікті арттыру.

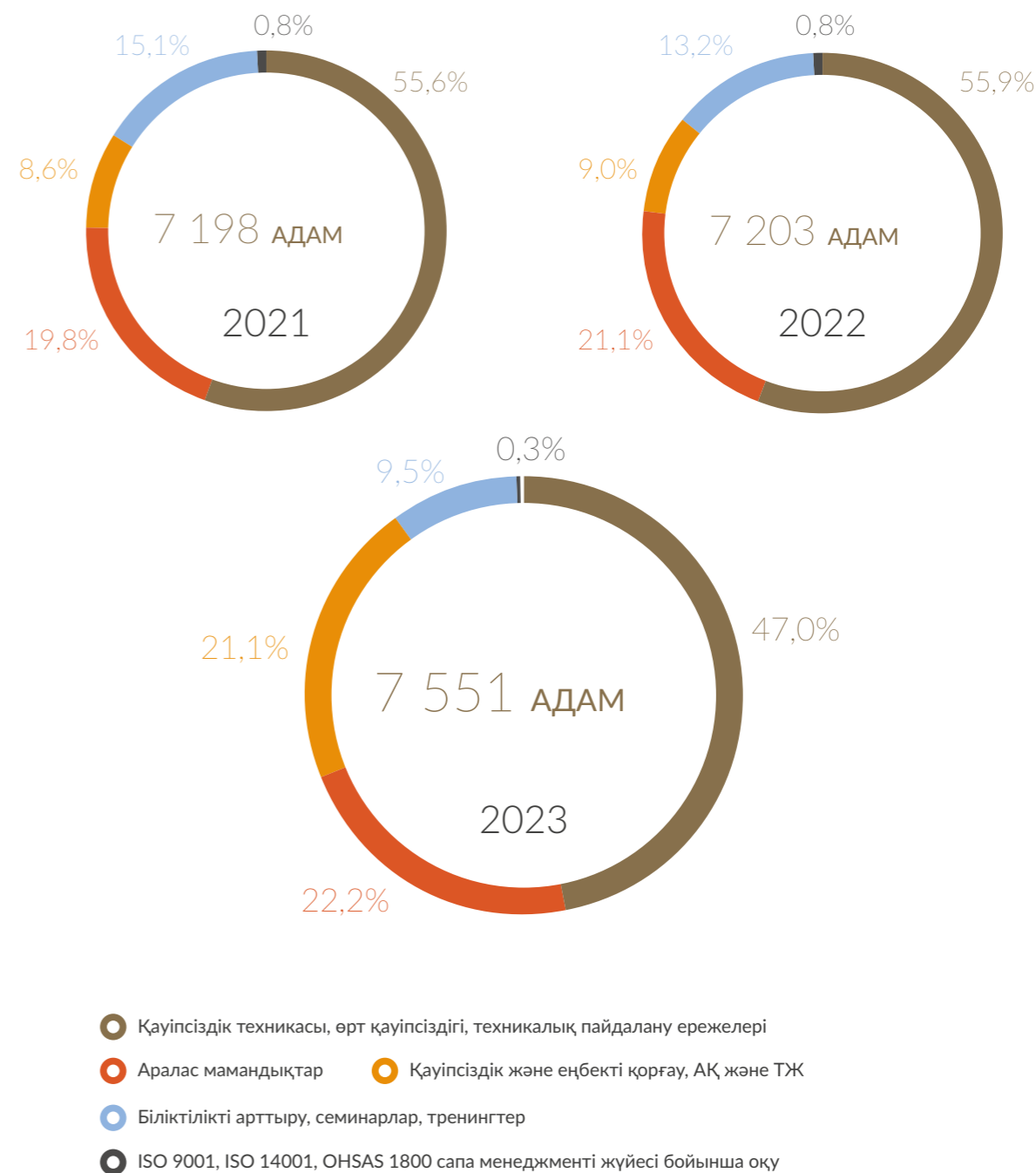
Қызмет тиімділігін арттырып, қауіпсіз еңбек жағдайларын орнату үшін Корпорация кәсіпорындарында корпоративтік форматта және жеке даму жоспары бойынша оқытулар жүргізіледі, оқудың қашықтан және дистанциялық формалары енгізілуде. Компаниялар тобында өзіндік оқу орталықтарында, сондай-ақ, сыртқы компанияларда корпоративтік бағдарламаларға оқыту тәжірибесі бар.

2023 жылы барлық қызметкерлердің 79,7%-ын құрайтын **7 551 АДАМ** оқытудан өтті.

Корпорацияның оқу орталықтарында Есептік кезең соңындағы мәлімет бойынша, оқыған қызметкерлер саны – 3 234 адам, олар оқудан өткен барлық қызметкерлердің 42,8%-ын құрайды. 2023 жылы оқудан өткен жұмысшылардың жалпы саны 2022 жылмен салыстырғанда айтарлықтай өзгерген жоқ.

Негізгі бағыт қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі, техникалық пайдалану бойынша алғашқы және кезеңдік оқу болып табылады, 2023 жылы 5 140 адам оқыды (барлық оқығандардың 68,1%-ы).

Корпорация қызметкерлерінің кәсіби профилін кеңейту және олардың басқа мамандықтарда (аралас) қоса жұмыс істеуге дайындау мақсатында 2023 жылы 1677 адам оқыды (барлық оқығандардың 22,2%-ы). 2023 жылы біліктілік арттыру 734 адамға ұйымдастырылды (барлық оқығандардың 9,5%-ы).



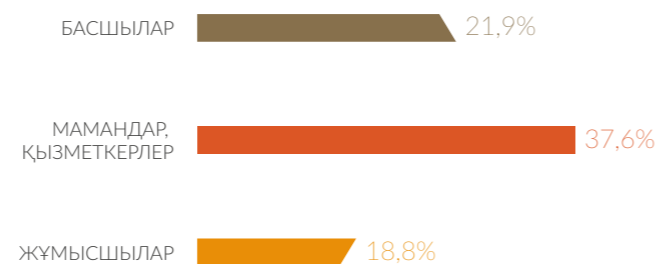
## 2023 ЖЫЛЫ «ПЕРСОНАЛ ТҰРАҚСЫЗДЫҒЫ» ТӘУЕКЕЛІН БАСҚАРУ МАҚСАТЫНДА КЕЛЕСІ ШАРАЛАРДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЖАЛҒАСЫН ТАПТЫ:

- Еңбекті төлеу қоры резервтерін анықтап, босаған қаржыны еңбекақыны көтеруге бағыттау;
- Тәлімгерлік институтын дамыту және жас мамандарды қолдау жүйесі;
- Қызметкерлерді материалдық және материалдық емес ынталандыру;
- Ұжымдық келісімшарттарға сәйкес, әлеуметтік кепілдіктер мен жағдайды жақсарту.





Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағатының орташа саны



Бір ер қызметкерге шаққандағы орташа оқу сағаты

**19,8 САФАТТЫ ҚҰРАСА,**  
әйелдер бойынша көрсеткіш –  
**30,7 САФАТ.**

Корпорацияда негізінен лауазымы мен кәсібі, нормативтік талаптары мен оқу бағдарламасының корпоративтік құрамдас бөлігі, оқу бағдарламасының ерекшеліктеріне сәйкес өндірістік бөлімшелер жұмысшыларын оқыту жүргізіледі.

### Кадрлық резерв



Түрлі деңгейдегі басқарушылық лауазымдарды толтыру үшін қажетті резервті қалыптастыру мақсатында «ОАЭК» АҚ-нда **821 басшыдан құралған жоғарғы, орта және бастапқы басшылық буындарының кадрлық резерві қалыптасқан.**

Кадрлық резерв мүшелерін дамыту үшін:

- кәсіби және ұйымдастырушылық-басқарушылық дайындықтың жеке бағдарламалары;
- оқыту, оның ішінде өзіндік оқу орталықтарында оқыту;
- біліктілік арттыру, тағылымдама;
- тәлімгерлік, басқарушылық функцияларды атқару, қызметкерді уақытша ауыстыру.

2023 жылы кадрлық резервте тұрған қызметкерлердің ішінде 93 адам басқарушы лауазымдарға ауыстырылды. Жыл сайын сыртқы кадрлық резервті қалыптастыру жұмыстары жүргізіледі. Резервке оқу орындары түлектері де қосылады.

Корпорация кәсіпорындарында 332 жас маман қызмет етеді, бұл барлық қызметкерлердің 3,5%-ын құрайды. 2023 жылы 88 жас қызметкер жұмысқа қабылданды, оның ішінде жетекші лауазымдар мен мамандықтарға – 30 адам. Бұл ретте техникалық/кәсіби білімімен жұмысқа алынғандар үлесі 35 адам болса, жоғары білімі барлар – 28 адам.

### Жас мамандарды тарту және қызметкерлерді дамыту

2016 жылдан бері «ОАЭК» АҚ еншілес ұйымдарында жас мамандарды қолдау және қызметкерлердің білім деңгейін арттыру бойынша «PROFENERGY» жобасы жүзеге асырылады. Бағдарлама оқу орындары түлектерін кәсіпорындардың негізгі/қат мамандықтарына тартуға, қызметкерлердің білім деңгейін дамыту мен көтеруге, негізгі қызметкерлерді ұстап қалуға бағытталған. Корпорация кәсіпорындары өзі қызмет ететін өңірлерде ЖОО және колледждермен әріптестік орнатқан.

Бағдарлама шарттары туралы тұрақты түрде ақпараттандыру жұмыстары жүргізіліп, студенттермен кездесулер, өндірістік нысандарға экскурсиялар ұйымдастырылады. Кәсіпорындардың қызметкерлері емтихан комиссияларына, бітіру емтихандарын өткізу және диплом жобаларын қорғау бойынша мемлекеттік аттестациялық комиссия жұмысына қатысады.

### Жоба жүзеге асырылған жылдар ішінде бағдарламаға

**4 053 СТУДЕНТ ҚАТЫСТЫ**

Олардың ішінде:

- 230 студент ақы төленетін тәжірибеден өткен соң диплом алғаннан кейін Корпорация кәсіпорнында жұмысқа орналасу туралы келісімге қол қойды;
- 3 666 студент ақы төленбейтін өндірістік және дипломалды тәжірибеден өтті;
- Жазғы каникул уақытында 126 студент жұмысқа орналастырылды;
- 31 студентке ғылыми жұмыстар байқауының қорытындысы бойынша атаулы корпоративтік стипендия тағайындалды.



« Мен цех жұмысын ұйымдастырамын, слесарлер мен дәнекерлеушілердің жұмысын реттеймін. Мен үшін ең маңыздысы - жөндеу жұмыстарын сапалы жүргізу және өз міндеттеріме адал қарау. Одан бөлек, әрбір қызметкермен тіл табыса білу керек. Ең қиыны - күтпеген апаттық жағдайлар, мұндайда демалыс күндері де жұмыс істеуге тура келеді. Апаттық жағдай кезінде шұғыл жұмыс бригадасын жинап, олардың алдына міндеттерді қойып, ақауды жылдам жою қажет. Осыған қарамастан, 16 жыл жұмысымда мен түрлі тапсырмаларды орындадым және қазір кез-келген қиын жағдайларға да дайынмын.



РАХАТ  
САРАНЖИПОВ

ЖЭО отын-транспорт цехінің бригадирі

энергетикадағы жұмыс өтілі 16 жыл

Оқу орындары түлектерінің Холдингтің кәсіпорындарында жұмыс істеуге қызығушылығын арттыру мақсатында бағдарлама тұрақты түрде жетілдіріледі және студенттердің қажеттіліктері, кәсіпорынның мүмкіндіктері және қызмет ету өңірлеріндегі еңбек нарығының ерекшеліктері ескеріле отырып, түзетіледі.

Бағдарламада жұмысшыларды салалық білім алуға ынталандыратын шаралар да қарастырылған.

2016-2023 жылдары

1 309-дан

астам жұмысшы бұл мүмкіндікті пайдаланды:



- 784 жұмысшыға ақы төленетін оқу демалысы берілді;
- 293 жұмысшыға оқу орнын сәтті аяқтағаны үшін бонус берілді;
- 194 жұмысшыға оқу ақысын төлеу үшін пайызсыз қарыз берілді;
- 30 жұмысшыға сессия тапсыру үшін оқу орнына баруға қажетті жол шығынына өтемақы берілді;
- 8 жұмысшының оқу ақысы төленді.



«PROFENERGY» бағдарламасы аясында Тәлімгерлік институты (менторинг) дамуда. Оның мақсаты – кәсіби білім мен білікті студенттерге беру және жас мамандарды тез бейімдеу. 6 жылда «ОАЭК» АҚ жоғары білікті жұмысшылары мен зейнеттегі мен зейнеталды жастағы жұмысшыларынан тәлімгерлер пулы қалыптасып, оларға оқыту жүргізілді.

Тәлімгерлер жылына 400-дей жұмысшыға тағайындалады.

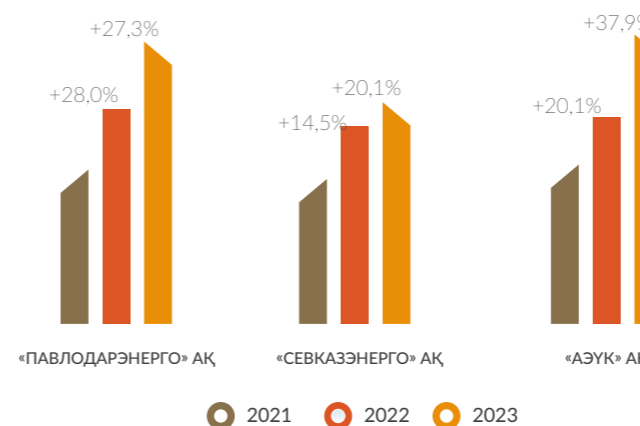
## Қызметкерлерді ынталандыру және марапаттау

Компаниялар тобында Бірыңғай тарифтік кестеге негізделген уақытылы-сыйақылы еңбекті төлеу жүйесі әрекет етеді. Еңбекақы мөлшері жынысына қарамастан жұмысшылардың барлық санатына еңбекақы төлеудің разрядты жүйесі болып табылатын бірыңғай тарифтік кестеге сәйкес белгіленеді.

Корпорацияда ынталандыру және марапаттау әрбір жұмысшының тиімділігі мен нәтижелілігін, арттыруға бағытталған. Жыл сайын «ОАЭК» АҚ кәсіпорындарында бекітілген бюджет пен тарифтік сметалар шегінде, жұмысшының жұмыс нәтижесіне қосқан үлесі ескеріле отырып, еңбекақысы көтеріледі.

2023 жылы Компаниялар тобында еңбекақыны өндірістік және жұмысшы қызметкерлерге акцент жасай отырып индексстеу жүргізілді. Корпорация бойынша орташа табыс деңгейі 28,0%-ға артты.

## «ОАЭК» АҚ еншілес компанияларына шаққандағы орташа табыстың арту деңгейі



## Материалдық емес ынталандыру

Жыл сайын Холдинг кәсіпорындарында шаралар өткізіліп, кәсіпорын жұмысшылары мен ардагерлеріне грамоталар, атақтар мен наградалар беріледі. Қазақстан Республикасы энергетика саласын дамытуға қосқан үлесі, сондай-ақ, Компаниялар тобында жоғары еңбек көрсеткіштеріне қол жеткізгені үшін 2023 жылы кәсіпорындардың 301 жұмысшысы мен ардагері құрметті атақтар мен наградалармен марапатталды: мемлекеттік, ведомстволық және салалық наградалармен – 149 адам, «ОАЭК» және кәсіпорындардың корпоративті наградаларымен – 152 адам. Қызметкерлерді Корпорация қызметіндегі елеулі өзгерістер туралы хабардар етудің ең аз мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады.

## Қызметкерлер мен басшылықтың қарым-қатынасы

Корпорация қызметкерлермен қарым-қатынаста еңбек заңнамасы мен Іскерлік этика кодексінің талаптарын сақтайды, адамның жеке бостандығы мен құқықтарын сыйлайды, әркімге тең мүмкіндіктер береді және еңбек саласындағы дискриминацияға, сондай-ақ, өз бизнесінде бала еңбегінің қолданылуына жол бермейді.



Қызметкерлерді Компания қызметіндегі айтарлықтай өзгерістер туралы хабарландырудың ең минималды мерзімі ҚР заңнамасына және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес белгіленеді.

Қызметкерлер санын не штатын қысқартуға байланысты еңбек қатынастарын бұзу кезінде жұмысшыларды хабарландырудың ең минималды мерзімі Қазақстан Республикасы Еңбек кодексіне сәйкес, бір айды құрайды.

Корпорация кәсіпорындарында еңбек даулары қолданыстағы заңнамаға, сондай-ақ, ұжымдық шарттарға және жеке еңбек даулары бойынша келісім комиссиясы туралы ережеге сәйкес, жұмыс беруші мен жұмысшының қатысуымен шешіледі. Еңбек даулары бойынша өтініштерді қабылдау және олар бойынша кері байланыс тәртібі кәсіпорындардың ішкі нормативтік құжаттарында айқындалған. Жұмысқа тұру кезінде әрбір жұмысшы бұл құжаттармен танысады.

Келісім комиссиясының құрамы кәсіпорындар бойынша ұйымдық-өкімдік құжаттармен бекітіледі. Еңбек дауы туындаған кезде келісім комиссиясына шағымданудан бұрын жұмысшы:

1. қызметкерлермен жұмыс қызметінің басшысына;
2. кәсіподақ ұйымының төрағасына/жұмысшылар өкіліне;
3. кәсіпорынның бірінші басшысына хабарласуға құқылы.

2023 жылы келісім комиссиясына еңбек дауын реттеу бойынша 2 шағым түсті. Олардың бәрі қаралып, реттелді. Жұмысшыларды қандай да бір белгісі бойынша кемсіту және жұмысшы құқығын бұзу оқиғалары тіркелмеді.

## Кәсіподақ ұйымдарымен өзара қызмет

Корпорация кәсіпорындарында кәсіподақ ұйымдары қызмет етеді, жұмысшылармен еңбек қатынастары ұжымдық шарттармен реттеледі.

«СЕВКАЗЭНЕРГО» кәсіпорындар тобында 2021-2024 жылдарға Бірыңғай ұжымдық шарт жасалды. «АЭУК» топ кәсіпорындарында жаңа 2022-2025 жылдар кезеңіне Бірыңғай ұжымдық шарт қабылданды. «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» кәсіпорындар тобында Бірыңғай ұжымдық шарт 2020-2025 жылдарға қабылданған.

Ұжымдық келісімшарт қағидалары: экономикалық мақсаттылық, жетімділік, бірлескен жауапкершілік пен айқындылық. Ұжымдық шарттар жұмысшылар мен олардың отбасыларына жұмысшының кәсіподаққа мүше не мүше еместігіне қарамастан әлеуметтік жауапкершілік шараларын реттейді.

Әлеуметтік серіктестік аясында кәсіпорындар мен кәсіподақ ұйымдарының қатысуымен жыл сайын келесі шаралар өткізіледі:

- спорттық-сауықтыру шаралары;
- демалыс пен бос уақытты ұйымдастыру, мәдени-бұқаралық шаралар;
- мерейтойлық және мерекелік даталарға демеушілік көрсету;
- қайырымдылық қолдау.



«ОАЭК» АҚ әлеуметтік саясаты жұмысшылармен және олардың өкілдері – кәсіподақ ұйымдарымен анықталады және Корпорация еншілес ұйымдарының қаржылық мүмкіндіктері есебінен қамтамасыз етіледі.

## Әлеуметтік қолдау, кепілдіктер және өтемақы төлемдері

Мақсаттар	Әлеуметтік пакет
<b>Қызметкерді ұзақмерзімдік қызметке ынталандыру</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% көлемдегі қосымша кәсіби зейнетақы жарналары;</li> <li>• кәсіби жарыс үшін сыйақы;</li> <li>• мерейтойлық және мерекелік даталарға орай сыйақылар.</li> </ul>
<b>Тиімді өтемақы және жеңілдік жүйесі</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық шығындарына өтемақы, жатақхана, баспана жалдау бойынша жеңілдіктер;</li> <li>• жұмысшыларды жұмысқа және жұмыстан үйіне жеткізуге автотранспорт қызметтері;</li> <li>• пеш арқылы жылытылатын үйлерде тұратын қызметкерлерге көмірді өзіндік құны бойынша беру;</li> <li>• 15 жасқа дейінгі балаларға лагерьге жолдама беру;</li> <li>• балаларға жаңа жылдық сыйлықтар.</li> </ul>
<b>Қызметкерлердің еңбек қабілеті мен денсаулығын қолдау</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• өндірістегі қайғылы оқиғалар мен аурулардан сақтандыру;</li> <li>• міндетті медициналық сақтандыру;</li> <li>• санаторий-профилактикалық ем алу шығындарын өтеу.</li> </ul>
<b>Қызметкерлерді әлеуметтік қолдау</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• бала дүниеге келгенде материалдық көмек;</li> <li>• жерлеу қызметтеріне материалдық көмек;</li> <li>• көпбалалы және аз қамсыздандырылған отбасыларға материалдық көмек;</li> <li>• ақы төленетін оқу демалысы;</li> <li>• зейнетке шыққанда сыйақы беру;</li> <li>• компания ардагерлерін қолдау бағдарламасы;</li> <li>• басқа көмек.</li> </ul>
<b>Спорттық-сауықтыру шаралары</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• спорттық жарыстар қатысушыларының тамақтану шығындарын өтеу;</li> <li>• мәдени-бұқаралық шаралар мен ұжымдық демалысты өткізу шығындарын өтеу.</li> </ul>

Атауы	2021	2022	2023
<b>Кәсіподаққа мүше қызметкерлер саны</b>	3 862	3 614	3 186
<b>Барлық қызметкерлер ішіндегі үлесі, %</b>	40	38	34



Соңғы жылдар динамикасында барлық кәсіпорындарда кәсіподақ ұйымына мүше жұмысшылар үлесінің төмендеуі байқалды. Бұл Корпорация қызметкерлері санының азаюымен және әлеуметтік-еңбек қатынастарының жалпыәлемдік дараландыру процесінің ықпалына байланысты.



« Біздің қызметке жылу желілерін монтаждау, демонтаждау және желілерді жүргізу жатады. Біздің жұмыстағы ең маңыздысы – оны орындаудың жылдамдығы мен қауіпсіздігі. Жылу желілерімен жұмыс істеген кезде біз қауіпсіздіктің қатаң нормалары мен стандарттарын сақтаймыз. Олар біздің мамандарды әлеуетті қауіптерден қорғап қана қоймайды, сонымен қатар біздің клиенттер үшін орнатылған жүйелердің сенімділігі мен ұзақ мерзімділігін қамтамасыз етеді.



**ВЛАДИМИР  
КЛОЧКОВ**

**6-разрядты слесарь**  
Кәсіпорындағы жұмыс өтілі 21 жыл

## Ана немесе әке болуға байланысты әлеуметтік қолдау көрсету

Компания атауы	Жыл ішінде жүктілік және бала туу/бала күтімі бойынша демалыс рәсімдеген жұмысшылар саны			Жыл соңындағы жағдай бойынша жүктілік және бала туу/бала күтімі бойынша демалыстағы жұмысшылар саны	Жыл ішінде жүктілік және бала туу/бала күтімі бойынша демалыстан шыққан жұмысшылар саны
	әйелдер	ерлер	барлығы		
«ОАЭК» АҚ	2	0	2	2	1
«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» кәсіпорындар тобы	76	2	78	182	67
«СЕВКАЗЭНЕРГО» кәсіпорындар тобы	29	0	29	56	22
«АЭУК» кәсіпорындар тобы	39	0	39	38	17
<b>Барлығы</b>	<b>146</b>	<b>2</b>	<b>148</b>	<b>278</b>	<b>107</b>

Корпорация тұрақты негізде ардагерлерге, кәсіпорынның зейнет жасына жеткен бұрынғы қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетеді. Ұжымдық шарт аясында материалдық көмек көрсетіліп, мерекелік даталарға орай сауықтар ұйымдастырылады.



«ОАЭК» АҚ қызмет ететін өңірлерінде халықты қолдау шараларына өте белсенді қатысады. Петропавлда кәсіпорын жұмысшылары мен қала тұрғындары үшін 2 жатақхана және «Алақай» балабақшасы қызмет етеді. Павлодарда емдік-профилактикалық шаралар алу үшін «Энергетик» санаторий-профилактории және «Энергетик» демалыс үйі жұмыс істейді.

## Персоналды басқару бойынша 2024 жылға жоспарлар

2024 жылы Корпорацияның кәсіби кадрлық құрамын тартуға және дамытуға бағытталған қызметкерлерді басқару саясатын жүзеге асыру жалғасын табады. Оның ішінде келесі шараларды атқару жоспарланған:

«PROFENERGY» бағдарламасы аясындағы шараларды ары қарай жүзеге асыру:

- жас мамандарды қолдау және қызметкерлердің білім деңгейін арттыру;
- тәлімгерлік институтын және кадрлық резервті дамыту;
- негізгі қызметкерлерді дамыту бағдарламасы;
- аса қат мамандықтарды дамыту бағдарламасы.

Негізгі және аса қат жұмысшылардың тұрғын үй-тұрмыстық жағдайларын жақсарту бағдарламаларын жүзеге асыру;

Қызметкерлерді дамытумен байланысты HR-процестерді (бейімдеу, бағалау, оқыту және т.б.) одан әрі автоматтандыру.

Еңбек нарығындағы дефицит жағдайында корпоративтік оқыту, дайындау және қайта дайындау жүйесін жетілдіру, оқытудың сапалық көрсеткіштерін жақсарту, оқыту қорытындысы бойынша тиімділікті мониторингілеу жүйесін енгізу.

## ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7

ТДМ



Қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы мақсаттар және атқарылған шаралар

Компаниялар тобы қызметінің барлық түрлерінде негізгі қағида өндірістік қызмет нәтижелерімен салыстырғандағы қызметкерлер өмірі мен денсаулығының басымдығы болып табылады. Компаниялар тобының қызметкерлері жоғары өндірістік мәдениетті қалыптастыруда негізгі ресурс саналады.





**ОАЭК» АҚ және оның еншілес ұйымдарының (бұдан әрі – еншілес ұйымдар) стратегиялық мақсаты мен қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы (бұдан әрі – ҚжЕК) мақсаты өндірістегі оқыс жағдайлар мен оқиғалардың алдын алу (0 жағдай), еңбекті қорғау деңгейін арттыру болып табылады. Топ апатсыз өндірістік қызметті, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету үшін өз жауапкершілігін түсінеді және Топ қызметкерлерінің, мердігерлерінің және келушілерінің ауыр немесе өлімге әкеп соқтыратын өндірістік жарақаттарға әкелуі мүмкін тәуекелдерге мүлдем төзбейді.**

#### Қосалқы мақсаттар:

- жұмысшылардың өмірі мен денсаулығына ықтимал зиян келтіруге байланысты тәуекелдерді азайту;
- қызметкерлердің қабілеттерін дамыту және қолдау, жеке әлеуетке, білім мен дағдылардың деңгейі мен сапасына, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы құзыретіне бағдарлану, барлық деңгейдегі жұмысшыларда еңбек қауіпсіздігі мәдениетін арттыру және ҚжЕК нормалары мен талаптарын талаптарын сақтауға жауапкершілікпен қарауға тәрбиелеу.

Қойылған мақсаттарға қол жеткізу қауіпсіздік және еңбекті қорғау шараларының кешені, ҚжЕК саласындағы озық тәжірибелерді енгізу және әртүрлі бағдарламаларды жүзеге асыру арқылы жүзеге асырылады.

Алға қойған мақсаттар орындалмағанын мойындауға тиіспіз. Жұмыс кезеңінің қорытындысы бойынша 2022 жылмен салыстырғанда адам өлімі және өндірістік жарақаттану 40%-ға артты.

#### 2023 жылы Қоғамның кәсіпорындарында келесі іс-шаралар жүзеге асырылды/асырылуда:

- Дәстүрлі түрде қауіпсіз еңбекті насихаттау мақсатында Компанияның барлық еншілес ұйымдарын-

да Дүниежүзілік еңбекті қорғау және қауіпсіздік күніне арналған іс-шаралар өткізілді:

- қауіпсіздік айлықтары, оның барысында қызметкерлермен еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша ревизиялар, профилактикалық әңгімелер мен кездесулер өткізілді;

- «Менің ата-анам қауіпсіз жұмыс істейді» тақырыбында балалар шығармашылық байқауы;

- еңбекті қорғау саласындағы ең үздік және белсенді жұмыскерлер анықталып, марапатталды;

- Қоғамның еншілес ұйымдарында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша корпоративтік кеңес және жиналыстар өткізілді;

- Қоғамның еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы үздік қызметтері анықталып, ақшалай сыйлық пен сертификатпен марапатталды.

- ҚжЕК мәселелері бойынша тәжірибе алмасу бойынша жұмыс жалғасуда. 2023 жылы екі өзара аудит жүргізілді, біріншісі Петропавл қаласындағы «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ компаниялар тобының кәсіпорындарында, екіншісі «Ақмола ЭУК» АҚ компаниялар тобының кәсіпорындарында және қаладағы «ЦАТЭК Green Energy» ЖШС-де ұйымдастырылды. Өзара аудиттер жарақаттануды, сондай-ақ энергетикалық және технологиялық жабдықты пайдалану кезіндегі оқиғалар мен оқыс жағдайларды болдырмауға бағытталған. Өзара аудит барысында қабылданған озық тәжірибелерді қолдану жалпы жағдайды және ҚжЕК көрсеткіштерін жақсартуға мүмкіндік береді.
- Қоғамның барлық еншілес ұйымдарында TÜV Rheinland Kazakhstan» ЖШС-нің (TUV Rheinland Kazakhstan) ISO 45001 стандартының талаптарына сәйкестігіне сыртқы аудит жүргізілді, нәтижелер бойынша барлық кәсіпорындар үшін стандартқа сәйкестігі расталды.
- «ОАЭК» АҚ Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және экология департаментінің мамандары барлық еншілес ұйымдарда ҚжЕК жағдайына тексеру жүргізді және оның нәтижелері бойынша анықталған сәйкессіздіктерді көрсете отырып, тексеру актісін берді.
- Тәуекелдерді бағалау және жұмысты бастамас бұрын персоналға нұсқау беру процесін анықтайтын «Еңбек қауіпсіздігін талдау немесе ЕҚТ» бұрын әзірленген рәсімін енгізу.
- Жыл ішінде жеке қорғану құралдарының (арнайы киім мен аяқ киім) үлгілеріне өндірістік сынақтар жүргізілді, осы сынақтардың нәтижелері бойынша тиісті құжаттар (актілер, хаттамалар) жасалды.
- 1С Қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы автоматтандырылған үш сатылы басқару жүйесі енгізілді және ол қазір жұмыс істейді.
- Тұрғындарға электр тоғының қаупі туралы ескерту шеңберінде өңірлердегі мектептерде оқу жылының басы мен соңына дейін тұрақты негізде электр тоғының соғу қаупі туралы ақпараттық дәрістер өткізіледі.

#### «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ компаниялар тобы үшін:

- Павлодар 2-ЖЭО және 3-ЖЭО:  
- «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ қызметкерлері арасын-

да медицина саласы бойынша 602 адамды қамтыған 110 ақпараттық-танымдық (профилактикалық) дәріс оқылды.

#### 2. «Павлодар жылу желілері» ЖШС:

- еңбек жағдайлары бойынша жұмыс орындарын аттестаттау жүргізілді;

- КамАЗ базасында соруға арналған бөшекелер – 1 дана, ГАЗон «Төтенше жағдай» – 1 дана, КамАЗ базасында автокран – 1 дана, Тұтынушылармен байланыс бөліміне ультрадыбыстық ит репеллерлер сатып алынды;

- оңтүстік желілік ауданның әкімшілік ғимаратының (жөндеу қызметі), көлік шеберханасының, орталық қойманың шатырларына жөндеу жұмыстары жүргізілді.

#### 3. «Павлодар электр желілік тарату компаниясы» АҚ:

- жеке құраммен реанимациялық шараларды жүргізу дағдыларын жаттықтыру үшін 2 дана көлемінде «М-05 Александр» симулятор-манекен сатып алынды.

#### 4. Екібастұз ЖЭО:

- энергетикалық жабдықтарды, ғимараттар мен құрылыстарды ауқымды жөндеу жұмыстары аяқталды.

#### «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ компаниялар тобы үшін:

#### 1. Петропавл ЖЭО:

- көтергіш металл конструкцияларына сараптама жүргізілді;

- станция периметрі қоршауын ауыстыру жобасы әзірленді;

- бұзбайтын және термобейнелеудің арнайы құралдарын қолдану арқылы түтін құбырларына кешенді сараптама жүргізілді;

- ескі әкімшілік ғимараттың ерлер мен әйелдердің шомылу бөлмелерінде, химия цехінің зертханаларында, прекурсорлар қоймасы мен сауықтыру пунктінің үй-жайларында жөндеу жұмыстары жүргізілді;

- контактсыз және шынтақтық су ағызғылар орнатылған;

- тоңазытқыш қондырғылары бар медициналық қалдықтарды уақытша сақтауға арналған бөлме жасакталды;

- қазандық цехында көмір шаңынан арнайы киімді үрлеуге арналған бөлме орнатылып, пайдалануға берілді.

#### 2. «Петропавл жылу желілері» ЖШС:

- өрт қауіпсіздігі саласындағы аудиттен өтті;

- компьютерлік техника жаңартылды;

- еңбек жағдайлары бойынша жұмыс орындарын аттестаттау жүргізілді;

- фельдшерлік пунктке фармацевтикалық тоңазытқыш алынды.

#### 3. «Солтүстік Қазақстан Электр Желілік Тарату Компаниясы» АҚ:



- электр персоналының термиялық қауіптерден және электр доғаларынан қорғайтын термиялық қорғаныс маталарынан жасалған жұмыс киіміне көшу жүргізілді;

- биіктіктен құлаудан жеке қорғану құралдары - бес бекіту нүктесі бар сақтандыру белдіктерге көшу жасалды;

- өндірістік персоналдың жедел ауыстырып қосу, жұмыс орындарын дайындау, жұмыс орындарында және әуе желілерінде жерге тұйықтауды орнату/жою және т.б. кезінде еңбек тәртібі мен жауапкершілігін арттыру үшін жылжымалы бейнетіркегіштер сатып алынды.

#### 4. «Севказэнергосбыт» ЖШС:

- инспекторларға арналған сөмкелер сатып алынды;

- қызмет көрсетуші персоналға костюмдер мен халаттар, формалар, әкімшілер мен байланыс орталығының қызметкерлері үшін сатып алынды;

- инспекторларға арналған иттерге қарсы құралдар сатып алынды;

- дәрі-дәрмек сатып алынды.

#### «Ақмола ЭУК» АҚ компаниялар тобы үшін:

- персоналдың электр қондырғыларын қауіпсіз пайдалану және жөндеу бойынша білімдерін жаңарту және нығайту мақсатында қысқы кезеңде: өндіріс орындарында облыстық энергетикалық комиссияның құрылымдық бөлімшелерінде техникалық оқыту жүргізілді және жұмыстардың көрнекілігі қамтамасыз етілді.

- қызметкерлердің кәсіби біліктілігін арттыру мақсатында 2023 жылдың мамыр айында ЖЭТ, РЭҚ оқу полигондары базасында электр тарату желілерін пайдалану бойынша электромонтерлерді аттестаттау жүргізілді.



**2023 жылы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау шараларын іске асыруға және еңбек жағдайын жақсартуға жұмсалған нақты шығындар**

**ШАМАМЕН 2,3 МЛРД ТЕҢГЕНІ құрады.**

Қаржы ресурстары Корпорация қызметкерлерін қажетті жеке қорғаныс құралдарымен, оның ішінде электр қорғаныс құралдарымен, арнайы тамақпен, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз етуге, вакцинациялауға, персоналды оқытуға, ақпараттық плакаттарды, нормативтік-техникалық құжаттардың жарияланымдарын және денсаулық сақтау саласындағы белгілерді сатып алуға жұмсалды. Қауіпсіздік техникасына сәйкес, өрт сөндіру құралдарын сатып алу кезінде, сондай-ақ жұмыс орындарын қосымша жарықтандыру, желдету және ауаны баптау жүйелерін жөндеу, ғимараттар мен құрылыстарды жөндеу және басқалар бойынша іс-шаралар орындалды.

Компанияның Директорлар кеңесінің шешімімен 2023 жылы Тәуекелге тәбет туралы мәлімдеме қабылданды, оған сәйкес Топ Қауіпсіздік және еңбекті қорғау жөніндегі іс-шараларды қаржыландыруды қамтамасыз етуге, қызметкерлердің еңбек жағдайын тиісті деңгейде жақсартуға ұмтылады (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің шеңберінде және компанияның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес). Бюджеттерді секвестрлеуге, ҚжЕҚ жөніндегі іс-шараларға шығыстарды қысқартуға немесе Қауіпсіздік және еңбекті қорғау қорынан қаражатты басқа мақсаттарға жұмсауға жол берілмейді.



« Менің жұмысыма не кіреді? Ол - құбырларды ауыстыру үшін дайындық жұмыстарына белсенді қатысу. Жер жұмыстары, автокранмен жұмыс істеу бар. Ең маңыздысы, тұтынушылардың үйінде жылу болуы керек. Жоғарылатылған және төмендетілген температуралармен жұмыс істейміз, агрессивті ортада да (ыстық су, бу) еңбек етуге тура келеді.



**СЕРГЕЙ  
ЗАЙЦЕВ**

**жылу желілері жабдықтарын жөндеу бойынша слесарь**  
кәсіпорындағы жұмыс өтілі 16 жыл

## Қауіпсіздік және еңбекті қорғау жөніндегі кеңестер

Әрбір еншілес ұйымда Қауіпсіздік және еңбекті қорғау кеңестері құрылған. Кеңес құрамына жұмыс беруші өкілдері, техникалық еңбек инспекторларын қоса алған да кәсіподақ ұйымының өкілдері кіреді.

**ҚжЕҚ бойынша кеңес келесі функцияларды орындайды:**

- Қауіпсіздік және еңбекті қорғау кеңесі өндірістік жарақаттану мен кәсіби ауру себептерін зерттейді, еңбекті қорғау шарттары бойынша өткізілетін шаралар тиімділігін, ұйымдағы еңбекті қорғаудың нақты жағдайы туралы ақпараттық-сараптамалық материалдарды талдайды;
- Еңбек жағдайы бойынша жұмыс орындарын аттестаттау нәтижелерін талдайды, құрылымдық бөлімшелерді дайындауға және өндірістік нысандардағы тұрақты жұмыс орындарын еңбекті қорғау талаптарына сәйкестікке келтіруді ұйымдастыруға қатысады;
- Қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы анықталған ақауларды жою, ұйымда қауіпсіз еңбек жағдайларын құру, еңбек қызметі барысында жұмысшылардың өмірі мен денсаулығын сақтауға бағытталған бағдарламалар, ұсыныстар, шешімдер және өзгелерді әзірлеу бойынша ұсыныстарды қарастырады;
- Жұмысшыларға еңбек қауіпсіздігі бойынша уақытылы және сапалы инструктаж жасауға, қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласы бойынша жұмысшылардың білімін тексеруге, жұмысшыларды, кәсіподақ активін еңбекті қорғау саласындағы заңнама мәселелері бойынша тұрақты оқытып, білімін арттыруға өз үлесін қосады;

- Қауіпсіз еңбек жағдайларын құру, ауыр физикалық жұмыстарды жою мақсатында өндіріске заманауи технологияларды, жаңа техниканы енгізу бойынша ұсыныстар береді;
- Ұйым жұмысшыларын еңбек жағдайларын жақсарту және еңбекті қорғау, өндірістік жарақат профилактикасы бойынша атқарылып жатқан шаралар туралы, жұмысшыларды арнаулы киім, арнаулы ақ киім және басқа да жеке қорғаныс заттарымен қамтудың қолданыстағы нормативтері туралы ақпараттандырады;
- Ұйымда еңбекті қорғау бойынша шараларды қаржыландыру, өндірісте қайғылы оқиғалардан және кәсіби аурулардан міндетті әлеуметтік сақтандыру мәселелерін қарауға, еңбекті қорғау жағдайларын жақсартуға бағытталған ұйымның заттар шығынын бақылауды жүзеге асыруға қатысады.

## Еңбекті қорғау жөніндегі техникалық инспекторлар

**Әрбір еншілес ұйымда еңбекті қорғау бойынша техникалық инспектор жұмыс істейді. Өз қызметінде еңбекті қорғау бойынша техникалық инспекторлар бөлімшелер басшыларымен, қауіпсіздік және еңбекті қорғау қызметімен, пайдалану жөніндегі инспекциямен, өнеркәсіптік қауіпсіздік нысандарын қадағалау жөніндегі инспекциямен, сондай-ақ, мемлекеттік еңбек, мемлекеттік қадағалау және бақылау инспекторларымен өзара қызмет етеді.**

**Еңбекті қорғау бойынша техникалық инспекторлардың негізгі функциялары:**

- Жұмысшылардың құқықтары мен мүдделерін қорғау;
- Ұжымдық шарттың «Еңбекті қорғау» бөліміне, сонымен бірге кешенді мақсатты бағдарламалар мен еңбекті қорғауды жетілдіру бойынша бірінші кезектегі шаралар жоспарына ұсыныстар әзірлеу мен енгізуге қатысу;
- Жұмыс орындарында еңбекті қорғау талаптарының сақталуына бақылау жасау;
- Еңбекті қорғау саласы бойынша Еңбек кодексін қолданумен байланысты еңбек дауларын қарау кезінде мемлекеттік қоғамдық ұйымдарда, түрлі соттарда кәсіподақ мүшелерінің мүддесін қорғау.

## Өндірістік жарақаттанудың түрлері мен деңгейлері

Есептік жылда Корпорацияның ЕҰ кәсіпорындарында 8 қайғылы оқиға болды. Олардың 4-уі жеңіл, 3-уі ауыр және 1-уі адам өлімімен аяқталды. Жыл сайын өндірістік жарақаттану бойынша терең талдау жасалды. Ол келесілерді қамтиды: «ОАЭК» АҚ және еншілес ұйымдары бойынша жарақат саны және оның ауырлық деңгейі туралы статистика; қайғылы оқиғалар жиілігі коэффициенті бойынша мәліметтер; жарақаттану көрсеткіштері динамикасы; қайғылы оқиғалар санын тәулік ішіндегі орын алған уақыты бойынша бөлу диаграммасы; жарақат алушының жұмыс өтілі бойынша қайғылы оқиғалар санын бөлу диаграммасы; қайғылы оқиға себептері; қайғылы жағдайға әкелген оқиғалар түрлері бойынша классификатор; жарақаттану деңгейін балама қызмет саласындағы өзге компаниялармен салыстыру және басқалар.

### Әрбір қайғылы оқиға бойынша келесі шаралар кешені өткізілді:

- Түпкілікті және жүйелік себептерін айқындау және мұндай оқиғалардың қайталануын болдырмау мақсатында түбегейлі зерттеу;
- Қызметкерлерді оқиғаның жағдаяттары мен себептерімен таныстыру;
- Оқиғаның себептерін жою;
- Қызметкерлерге инструктаж өткізу және басқалар.

Корпорация өндірістік жарақат санын азайтуға ұмтылып, жұмыс орындарындағы қауіпсіздік мәселесіне, сондай-ақ, қайғылы оқиғалар себептерін жоюға көңіл бөледі.



2023 жылғы қайғылы жағдайлардың оқиға түрлеріне қарай жіктелуі:

- (1) Ұйымның транспортымен болған жол-көлік оқиғасы - 1 жағдай;
- (7) Жарақат алушының құлауы - 3 жағдай;
- (8) Жарақат алушының биіктен құлауы - 2 жағдай;
- (9) Қирау, құлау, заттардың, материалдардың, жердің және т.б. құлауы - 1 жағдай;
- (13) Қауіпті және зиянды өндірістік факторлар мен заттардың әсері - 1 жағдай.

Ресми құжаттарға сәйкес, қайғылы оқиғалардың негізгі себептері:

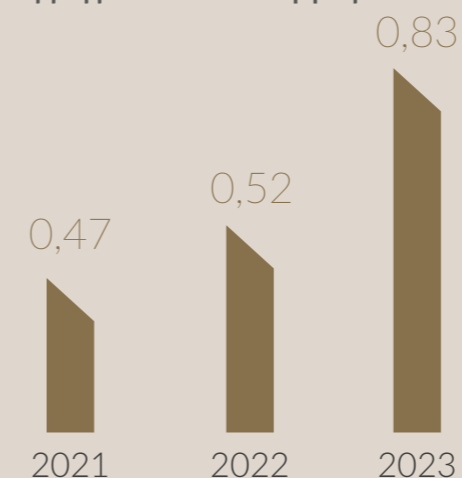
- шамадан тыс шаңдану және жарықтың жеткілікті болмауы;
- транспорт құралдарының техникалық жағдайына бақылау жүргізудің қанағаттанарлық деңгейде болмауы;
- жұмысты ұйымдастырудың қанағаттанарлық деңгейде болмауы және жарақат алушының өрескел қателігі;
- ҚжЕК бойынша нұсқаулықты сақтамау және жарақат алушының өрескел қателігі;
- денсаулық жағдайының шұғыл нашарлауы.



### Өндірістік жарақаттану деңгейі

	2021	2022	2023
Қызметкерлер саны	10 494	9 559	9 588
Жарақаттану оқиғаларының саны	5	5	8
Жарақаттанғандар саны / олардың ішінде әйелдер	5/1	5/1	8/3
<b>Өліммен аяқталған жағдайлар саны</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### Өндірістегі барлық жарақаттану жағдайларының (TIFR) 1 000 жұмысшыға шаққандағы жиілік коэффициенті



1 000 адамға шаққандағы өндірістегі барлық қайғылы оқиғалардың жиілік коэффициенті (TIFR) келесі формуламен есептелген:

$$K_c = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ мұнда}$$

$n$  – есептік кезеңде өндірісте қайғылы оқиғалардан зардап шеккендердің жалпы саны;  
 $N$  – жұмысшылардың орташа саны.

### Өліммен аяқталған жарақаттану жағдайларының (FIFR) 1 000 жұмысшыға шаққандағы жиілік коэффициенті



1 000 жұмысшыға шаққандағы өліммен аяқталған қайғылы оқиғалардың жиілік коэффициенті (FIFR) келесі формуламен есептелді:

$$K_{c_1} = \frac{n_1 \times 1\,000}{N}, \text{ мұнда}$$

$n_1$  – есептік кезеңде өндірісте қайғылы оқиғалардан зардап шеккендердің жалпы саны;  
 $N$  – жұмысшылардың орташа саны.

Корпорацияда қолданылатын қайғылы оқиғаларды тіркеу, есеп беру және хабарлау жүйесі Қазақстан Республикасы заңнамасы және Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) талаптарына сәйкес келеді.



Корпорация және ЕҰ-да өндірістік жарақатқа мониторинг жасау және оның алдын алу, қауіпсіздік және еңбекті қорғау талаптарының бұзылуын есепке алу мақсатында келесі шаралар атқарылады:

- Ірі жарақат пен шығынның бастауы болып табылатын микро жарақаттар, инциденттер және қауіпті оқиғаларды зерттеу;
- Қайғылы оқиғалар нәтижесі бойынша ақпараттық бюллетеньдер дайындау және болашақта мұндай жағдайлардың қайталануын болдырмау үшін Корпорация ЕҰ-ның барлық кәсіпорындарының қызметкерін ақпараттандыру;
- Қызметкерлерді ҚжЕҚ және электр қауіпсіздік тақырыбында оқыту, білімін тексеру;
- ҚжЕҚ бойынша ішкі нормативтік құжаттарды енгізу;
- ҚжЕҚ жағдайын жоспарлы және жоспардан тыс тексеру;
- ҚжЕҚ күндерін өткізу;
- ҚжЕҚ бойынша жиналыстар өткізу;
- Жұмыс орындарын ҚжЕҚ талаптарына сәйкес келтіру;
- Жұмыс орындарын ақпараттық плакаттар мен қауіпсіздік белгілерімен жабдықтау;
- Кәсіби жарыстар өткізу;
- Наряд-допуск шараларын өткізу.

Қазақстан Республикасының «Қызметкерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде қайғылы оқиғалардан сақтандыру туралы» заңнамасының талаптарына сәйкес, Корпорация кәсіпорындарының барлық қызметкерлері қайғылы оқиғалардан сақтандырылған.



## Корпорацияның кәсіби қызметі жарақат алудың жоғары тәуекелімен байланысты қызметкерлерінің қауіпсіздігін арттыру

Энергетикалық қондырғыларға қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары жоғары тәуекелдерге ие. Электр құрылғыларымен жұмыс жасау кезіндегі қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қызметкерлер оқытылып, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар атқарылады, олардың орындалуы бақыланады. Қызметкерлер жеке қорғаныс заттарымен, электрден қорғайтын заттармен және басқалармен қамтамасыз етіледі.

Соңғы жылдары электр құрылғыларымен жұмыс жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін бірқатар қосымша шаралар атқарылды:

- электр доғасынан қорғану үшін «ОАЭК» АҚ ЕҰ электротехникалық қызметкерлері арнайы киім мен жеке қорғаныс заттарымен қамтамасыз етілді;
- Корпорация ЕҰ-нда оперативті қосылу, жұмыс орындарын дайындау, жұмыс орындарында жерлендіруді орнату және алу жұмыстарына қатысты өндірістік қызметкерлердің еңбек тәртібі мен жауапкершілігін арттыру үшін мобильді бейнетіркегіштер қолданылады;
- Электр қондырғыларына және 6-10 кВ әуе желілеріне қызмет көрсететін жұмысшылардың электро тоғымен жарақаттануының алдын алу мақсатында ЭТК қызметкерлері қауіпті қысымның бар-жоғын қашықтан бақылауға арналған каскалық қысым сигнализаторларымен жабдықталған;
- барлық бригадалар мен электр қондырғылары жоғары сапалы электр қорғаныс құралдарымен қамтамасыз етілген.



**ҚОЛҒА АЛЫНҒАН ШАРАЛАР КЕШЕНІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ АРҚАСЫНДА 2023 ЖЫЛЫ СОҢҒЫ ТӨРТ ЖЫЛДА БІРІНШІ РЕТ ПЕРСОНАЛДЫҢ ЭЛЕКТР ТОҒЫМЕН ЖАРАҚАТТАНУ ДЕРЕГІ ОРЫН АЛҒАН ЖОҚ.**

## Мердігер ұйымдар

Корпорацияның өндірістік нысандарында әрекет ететін мердігер ұйымдардың қызметі бақыланады: еншілес ұйымдар мердігер ұйымдарға тексерулер жүргізеді, мердігер қызметкерлеріне инструктаж өткізіп, олармен жиналыстар ұйымдастырады. Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және экология саласында мердігер ұйымдармен өзара қызмет «ОАЭК» АҚ ЕҰ мердігер ұйымдарымен ЕҰ аумағында жұмыс атқару не қызмет көрсету кезінде, сондай-ақ, тауарлар мен материалдарды жеткізу кезінде қауіпсіздік, еңбекті қорғау және экология саласындағы талаптарына сәйкес жүргізіледі.

Шартты аумақта орын алған мердігермен болған кез келген қайғылы жағдай бірінші кезекте тапсырыс беруші компанияның имиджіне әсер етеді. Жарақаттанудың алдын алу және мердігер жол берген қайғылы оқиғаға жедел әрекет ету үшін «ОАЭК» АҚ ЕҰ-ның өндірістік бөлімшелерінде іске асырылатын шаралар қолданылады.

2023 жылы мердігер 1 қайғылы оқиғаға жол берді. Ол жеңіл санатқа жатқызылды және оған жарақат алушының абайсыздығы себеп болды.

## Тұтынушылар қауіпсіздігі

Корпорация өз тұтынушыларының қауіпсіздігі мен денсаулығына қамқорлықпен қарайды. Бұл мақсатта жоспарлы ақпараттық-түсіндіру жұмыстары, қондырғыларды тексеру шаралары жүргізіледі. Корпорацияның еншілес ұйымдары жетекші технологияларды енгізіп, қауіпсіз жұмыс өндірісі бойынша шараларды жүзеге асырады.

## Ақпараттық-түсіндірме жұмыстары

Корпорацияның электр желілік кәсіпорнының әрбір аудандық бөлімшелерінің басшылығы қауіпсіздік және еңбекті қорғау қызметі мамандарымен бірге тұрғындарға қолданыстағы электр құрылғылары мен электр беру желілері жанында қауіпсіздік талаптарын сақтау тақырыбында ақпараттық-түсіндірме жұмыстарын жүргізеді.

Жыл сайын компания қызмет ететін өңірлердегі оқу орындарында электр қауіпсіздігі бойынша сыныптан тыс сағаттар өткізіледі. Солтүстік Қазақстан, Павлодар, Ақмола облыстары әкімдіктерінің білім басқармаларына, Петропавл және Павлодар қалаларының білім бөлімдеріне, аудандық білім беру бөлімдерінің басшыларына негізгі электр қауіпсіздігі ережелері жазылған жадынамалар әрі қарай тарату мақсатында жолданады. Бұл шаралар үшінші тұлғалар, нақты айтқанда мектеп жасындағы балалар мен колледж студенттері арасында жарақаттанудың алдын алу мақсатында жасалады.

Еншілес ұйымдар пайдаланатын барлық электр құрылғыларындағы қауіп туралы тұрғындар мен қызметкерлерге ескерту үшін қауіпсіздік белгілері мен жазбалары орналастырылған, қондырғылар рұқсат етілмеген енуден қорғалған, олар тиісті қоршаулар, құлыптар, бекітулермен қамтылған.

Облыстық және аудандық БАҚ-та жарақаттану профилактикасына, оның ішінде балалардың жарақаттануына және тұрғындардың денсаулығын қорғауға арналған мақалалар жарияланып тұрады.

## Өткізу ұйымдарында тұтынушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және денсаулығын қорғау

Тұтынушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және денсаулығын қорғау мақсатында «ОАЭК» АҚ ЕҰ энергия өткізуші кәсіпорындарының сервис орталықтары келесілермен жабдықталған/қамтамасыз етілген:

- Тұтынушылардың құлауының алдын алу үшін кіреберістердегі сырғанамайтын резеңке кілемшелер;
- Пандустармен немесе физикалық мүмкіндігі шектелген тұтынушыларға көмек үшін қызметкерді шақыру батырмасы;
- Бейнебақылау жүйесі;
- Қажетті медикаменттері бар медициналық қобдиша;
- Ауа кондиционерлеу жүйесі;
- Өрт-дабыл жүйесімен, өрт сөндірудің алғашқы құралдары және қауіпсіз эвакуациялық жолдары.

Ғимараттар мен сервиске қойылатын талаптардың бәрі Компанияның нормативтік құжаттарында бекітілген.



## Қауіпсіздік және еңбекті қорғау бойынша 2024 жылға жоспарлар

**2024 жылы 2024-2026 жылдарға арналған еңбекті қорғау саласындағы жаңа корпоративтік іс-шаралар жоспары (бұдан әрі – Жоспар) әзірленіп, Қоғамның Директорлар кеңесінің қарауына ұсынылады. Бұрынғыша, Жоспар Компаниялар Тобына кіретін кәсіпорындардағы жазатайым оқиғалардың себептеріне, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауға қатысты проблемалық мәселелерге, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы озық тәжірибені ескере отырып дайындалатын болады. Жоспарды іске асырудың бірінші жылында оны іске асыруға дайындық (ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу, бюджеттердегі қаражатты жоспарлау және т.б.) шаралары жүргізіліп, алдағы екі жылда олар іске асырылады деп күтілуде.**



### Жоспар келесі іс-шараларды қамтиды:

- внедрение концепции Vision Zero или Программы Vision Zero тұжырымдамасын немесе Zero Injury бағдарламасын іске асыру – қауіпсіздікті жақсарту және өндірістегі жарақаттарды азайту бағдарламасы;
- еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау тұрғысынан топ-менеджерлердің тиімділігін бағалау критерийлерін (KPI) енгізу;
- жеке құраммен авариялық-құтқару және өрт қауіпсіздігі бойынша оқытуды бақылау бойынша бірыңғай нормативтік құжатты әзірлеу және енгізу;
- душ кабиналарын, шешінетін бөлмелерді және демалыс және тамақтану бөлмелерін жөндеу және біртұтас стандартқа келтіру арқылы қызметкерлердің санитарлық-тұрмыстық жағдайын жақсарту, жұмыс киімдерін шаңнан тазарту үшін шаңы жоғары цехтарда жеке бөлмелер орнату, «ыстық» цехтардағы қанықтыру қондырғыларын жаңарту; жұмысшылардың қалыпты ауызсу жағдайларын қамтамасыз ету;
- бақылау пункті деп аталатын кәсіпорындардың жабдықтары байланыссыз және жылдам тестілеуге арналған алкорамкалар;
- жұмыс орындарындағы ауаның параметрлерін жедел бақылау және параметрлерді бұзған жағдайда дер кезінде әрекет ету үшін қашықтықтан термометрлер мен гигрометрлерді орнату (персоналға жеке қорғаныс құралдарын қолдану, желдету және т.б. ескерту);

- әуе желілерін, қосалқы станцияларды және басқа электр жабдықтарын жөндеумен айналысатын бригадалар үшін электрондық бақылау жүйесін пайдалана отырып, еңбекті қорғау мен қауіпсіздікті басқару бағдарламасын пилоттық енгізу;
- электр желілері кәсіпорындарында жұмыс істеп тұрған немесе жүктемедегі ауыстырғышты тәжірибелік енгізу;

- электр желілері кәсіпорындарында бұзбайтын бақылау құрылғыларын пайдалана отырып, тіректердің беріктігін бақылау әдістерін енгізу;
- кәсіпорынның энергетикалық объектілерінде 3 адам арасында жарақаттануды болдырмау бойынша жұмыстарды жүргізу.

## КОМПАНИЯНЫҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРЫНДАҒЫ 2024 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР:

- ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ қызметкерлердің өндірістік және санитарлық еңбек жағдайларын жақсарту бойынша жұмысты жалғастырады. Киім ауыстыратын бөлмелерде таза және лас киімдерге арналған бөлмелері бар металл шкафтарды жаңарту жоспарлануда.
- «ЕКІБАСТҰЗЖЫЛУЭНЕРГО» ЖШС ЖЭО-нда негізгі және қосалқы өндірістік цехтардың шатыры жөнделді;
- «Павлодар Жылу Желілері» ЖШС автожөндеу шеберханаларын сатып алуды жоспарлап отыр – 2 бірлік;
- «Павлодар Жылу Желілері» ЖШС Дүниежүзілік еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау күнін мерекелеу аясында Оңтүстік желі аймағындағы температуралық түрлендіргіштерге қызмет көрсететін учаскелердегі баспалдақтарды қалпына келтіруді, жерүсті павильондардағы қызмет көрсету орындарын жөндеуді жоспарлап отыр;
- «Солтүстік Қазақстан ЭТК» АҚ және «Ақмола ЭҰК» АҚ бөлімшелері арасында кәсіби шеберлік бойынша жарыстар өткізу;
- «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ компаниялар тобының қызметкерлеріне биіктікте жұмыс істегенде денсаулық пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша оқытуды өткізу;

Сондай-ақ 2024 жылы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы озық тәжірибелерді енгізу бойынша жұмыс жалғасады, мысалы:

1. Дүниежүзілік еңбек қауіпсіздігі күніне арналған іс-шараларды өткізу;
2. «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ және «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ кәсіпорындарында өзара аудит жүргізу;
3. Сертификаттау/жұмыс орындарын қауіпсіз күйге келтіру («Жылдам жеңістер»);
4. Еңбекті қорғаудың барлық аспектілерін кешенді автоматтандыру жүйесін енгізу бойынша жұмысты жалғастыру. Қауіпсіздік серуендерін автоматтандыру. Әртүрлі деңгейдегі қауіпсіздік және еңбекті қорғау бойынша барлық тексерулерді есепке алуға және анықталған сәйкессіздіктерді жауапты тұлғалардың орындауын автоматты түрде бақылауға мүмкіндік беретін бағдарлама;
5. Мінез-құлық қауіпсіздігі аудитін ұйымдастыру және жүргізу;
6. Бұрын әзірленген ішкі нормативтік құжаттарды сүйемелдеу, ҚОҚ бойынша ІНҚ белгіленген талаптарға сәйкестік аудитін жүргізу.



## ӘЛЕУМЕТТІК СЕРІКТЕСТІК

### GRI 413-1

#### ТДМ



### PROFENERGY

«ОАЭК» АҚ студенттермен және мектеп оқушыларымен қарым-қатынасқа, жас мамандардың кәсіби дамуына жағдай жасауға ерекше көңіл бөледі.

2016 жылы «ОАЭК» АҚ еншілес ұйымдарында PROFENERGY жобасы іске қосылды. Ол - жас мамандарды қолдау және оқу орындарының түлектерін кәсіпорындарға тарту бағдарламасы.

«PROFENERGY» жобасын жүзеге асыру кезеңінде бағдарламаға 4053 студент қатысып, ғылыми жұмыс байқауының қорытындысы бойынша 31 студентке жеке корпоративтік стипендия тағайындалды.

PROFENERGY сонымен қатар жас қызметкерлерді дамытуға және оқытуға көмектеседі. Бағдарлама аясында олар ақылы оқу демалысын, оқу ақысын төлеу үшін пайызсыз несие және оқуды аяқтауға байланысты бонустар ала алады.

PROFENERGY жобасы аясында жас мамандарды қолдау және кадрлардың білім деңгейін арттыру жүйесі бағдарламасы техникалық кадрларды даярлау бойынша мемлекеттік саясатты жүзеге асыруға мүмкіндік береді.



### iQanat

«ОАЭК» АҚ акционері Сергей Кан iQanat білім беру қорының қамқоршыларының бірі болып табылады.

iQanat қоры ауылдық және қалалық студенттердің сапалы білімге қол жеткізудегі айырмашылығын азайту үшін жұмыс істейді. Оның мақсаттары жаһандық деңгейде қабылданған БҰҰ тұрақты даму мақсаттарына сәйкес келеді.

Қор Қазақстанның барлық аймақтарында ауыл оқушылары мен мұғалімдерін қолдауға бағытталған әлеуметтік және білім беру жобалары мен бағдарламаларын жүзеге асыра-

ды. Ынталандырушылық және академиялық бағдарламалармен 55135 ауыл оқушысы қамтылды.

2019 жылдан бастап «ОАЭК» АҚ Солтүстік Қазақстан облысындағы мектеп оқушыларына қолдау көрсетуде. Бұл олимпиадалар және олимпиададан кейінгі қолдау (1300 адамға дейін, оның ішінде 40-50 оқушы финалға өтеді), жоғары оқу орындарына түсу үшін бейіндік пәндер бойынша дайындық, олимпиада қатысушыларымен мотивациялық кездесулер, үздік ауыл мұғалімдеріне арналған Teacher's camp.

### Жергілікті атқарушы органдармен әріптестік

«Севказэнергосбыт» ЖШС-нің әлеуметтік серіктестік мақсаттарын іске асыру шеңберінде 2023 жылы Петропавл қаласының әкімі «Петропавл қаласының Ахуалдық орталығы» КММ-мен «Қалалық қызметтер порталы» КММ-мен ынтымақтастық туралы меморандум жасасу арқылы «Қалалық қызметтер порталы» жобасын іске асыру процесі басталды».

«Қалалық қызметтер порталы» ақпараттық жүйесі барлық қалалық қызметтерді бір платформада біріктіреді. Бұл тұтынушыларға «Севказэнергосбыт» ЖШС қызмет көрсету орталықтарына бармай-ақ қызмет көрсетушімен ыңғайлырақ өзара әрекеттесуге мүмкіндік беретін «бір терезе» қағидасы бойынша жеке және заңды тұлғаларға коммуналдық қызметтерді көрсету, онлайн қызметтерге тікелей қол жеткізу.

2023 жылы техникалық және кәсіптік білімі бар кадрларды даярлаудың мемлекеттік білім беру тапсырысы бағдарламасы аясында «АЭҮК» АҚ мен «Аршалы ауылының агротехникалық колледжі» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны арасында өзара түсіністік және білім беруді ұйымдастыру саласындағы стратегиялық ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды. Аршалы өңірінде орта білімнен кейінгі, дуальді және қысқа мерзімді оқыту туралы меморандум аясында 2023 жылдың 1 тоқсанында «АЭҮК-Энергосбыт» ЖШС Аршалы филиалында 5 колледж студенті тегін оқу тәжірибесінен өтті.

«Павлодарэнергосбыт» ЖШС аймақтық сауда орындарының қызметкерлері тұрақты негізде жергілікті атқарушы органдармен бірлесіп, Наурыз, Жеңіс күні, Балаларды қорғау күні және т.б. мерекелік шараларды ұйымдастыру және өткізуге қатысады.



## ЕСЕП ТУРАЛЫ

«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ («ОАЭК» АҚ) Жылдық есебі 2013 жылдан бері жыл сайынғы негізде жарық көреді. Жылдық есеп мүдделі тараптармен байланыстың басты арналарының бірі болып табылады, сондықтан Корпорация бұл құжатты әзірлеуге ерекше көңіл бөледі. Холдинг PwC Kazakhstan нұсқасы бойынша тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашып көрсету бойынша 50 үздік компанияның рейтингіне енді. Есеп «ОАЭК» АҚ және оның еншілес компанияларының 2023 жылғы қызметі туралы ақпаратты ұсынады. Есепте GRI G4 нұсқаулығына сәйкес әзірленген Тұрақты даму туралы есеп қамтылған. Есепті әзірлеуде ақпаратты ашып көрсетудің негізгі нұсқасы және электр энергетикасы саласына арналған GRI қосымшасы қолданылды.

## №1 ҚОСЫМША

### GRI 2-3, 3-1, 3-2

## МАҢЫЗДЫ АСПЕКТІЛЕР МЕН ЕСЕПТІЛІК ШЕКАРАЛАРЫ

«ОАЭК» АҚ мүдделі тараптардың кең ауқымы үшін ақпаратты барынша жақсы ашып көрсетуге ұмтылады. Бұл Жылдық есеп операциялық және қаржылық нәтижелер туралы ақпаратты, сондай-ақ корпоративтік басқару және тұрақты даму мәселелері туралы ақпаратты қамтиды.

Компания жыл сайын жылдық есептерді шығарады. Бұған дейінгісі (2022 жылдың қорытындысы бойынша) 2023 жылдың қарашасында жарияланған. Бұл есеп Қоғамның 2023 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі қызметін қамтиды.

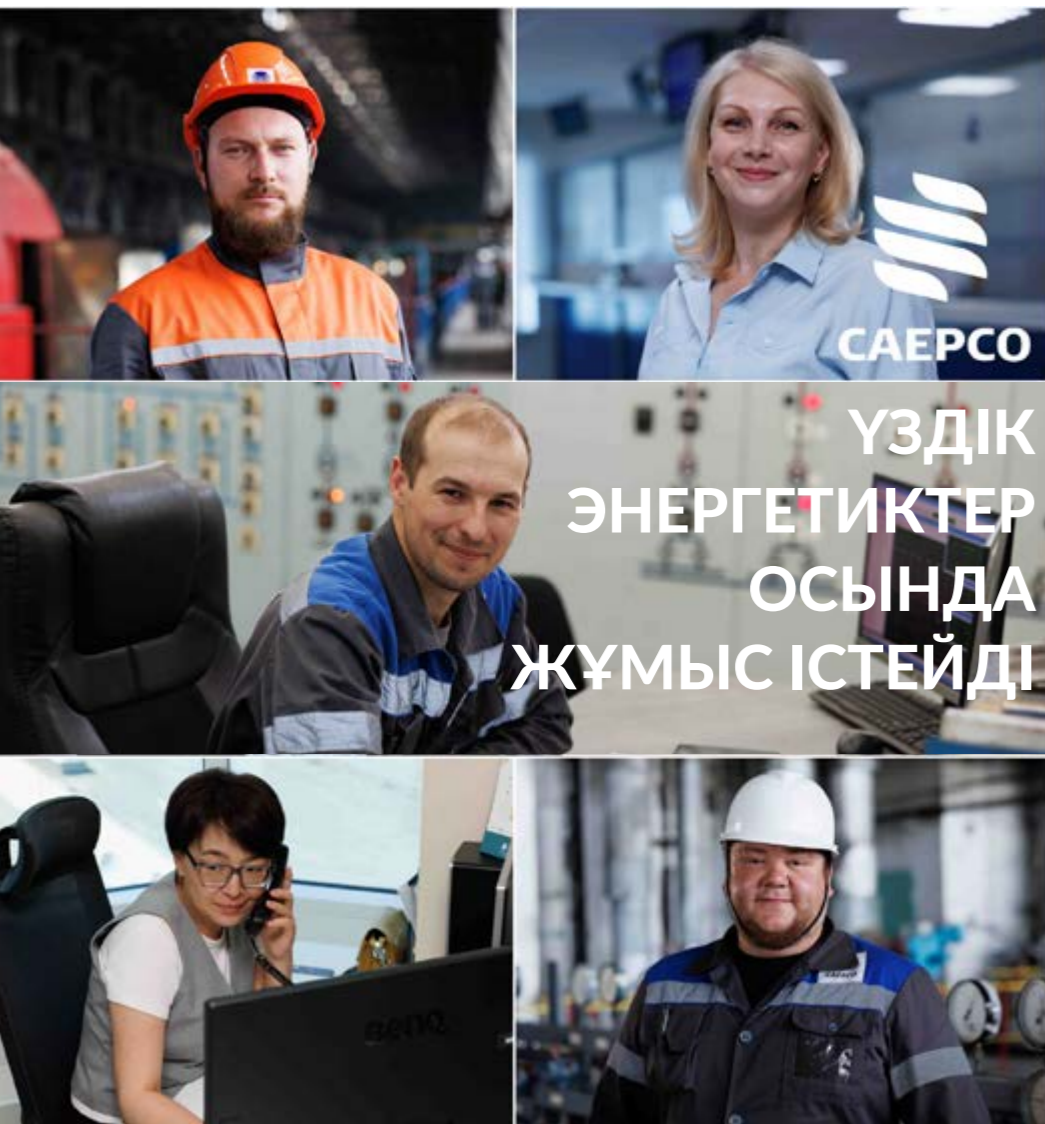
2023 жылғы есеп сыртқы растау рәсімінен өткен жоқ, бірақ компания тұрақты даму саласындағы ақпаратты растаудың маңыздылығын мойындайды және болашақта қаржылық емес ақпаратты растау мүмкіндігін қарастыруда.

Есеп 2021 GRI стандарттарының қағидаларын ескере отырып дайындалды. Атап айтқанда, баяндамаға ең маңызды тұрақтылық тақырыптары ғана енгізілген. Есептің мазмұнын анықтау кезінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл нәтижелері ескерілді, толықтық

қағидасы және тұрақтылықтың кеңірек мазмұны байқалды. Есептің сапасы дәлдік, теңгерімділік, анықтық, сенімділік, салыстырмалылық, жеделдік қағидастарын сақтау арқылы қамтамасыз етілді.

Баяндама үшін маңызды тақырыптарды таңдау маңыздылық қағидасына негізделді, бұл бізге мүдделі тараптар мен қоршаған ортаға айтарлықтай әсер ететін аспектілерді анықтауға мүмкіндік береді. Маңыздылық процесі мүдделі тараптарды анықтауды, олардың мүдделері мен не күтетінін талдауды және қоршаған орта, әлеуметтік аспектілер, экономика және басқару сияқты аспектілерге әсерін бағалауды қамтиды.

Маңызды аспектілерге басымдық беру «нақты әсер ету заңдылығы», әлеуетті әсер ету ықтималдығы», «оң және теріс әсерлердің күші» және «әсер ету ауқымы мен көлемі», «маңыздылық» критерийлері бойынша жүзеге асырылды. Маңыздылығы 5 баллдық шкала бойынша, ықтималдық 0-ден 1-ге дейінгі шкала бойынша бағаланды. Бұл ретте «Эмиссиялар» тақырыбы негізінен Компанияның ұйымнан тыс мүдделі тараптарға жанама әсерімен байланысты болды.



ҮЗДІК  
ЭНЕРГЕТИКТЕР  
ОСЫНДА  
ЖҰМЫС ІСТЕЙДІ





**Тұрақты даму мақсаттары (ТДМ)** - бұл кедейлік пен кедейлікті жоюға, теңсіздік пен әділетсіздікке қарсы тұруға, жер шарын қорғауға және барлық адамдар үшін бейбітшілік пен гүлденуді қамтамасыз етуге бағытталған әлемде қабылданған мақсаттар. 2030 жылға дейін **17 негізгі бағыттар таңдалды**, олардың жүзеге асырылуы елді өмірдің барлық негізгі салаларының тұрақты дамуына және осы әлемдегі әрбір адамға қатысты жаһандық мәселелерді шешуге жетелейді.

ТДМ-ын енгізу және оған қол жеткізу процесі БҰҰ өкілдері тарапынан да, Қазақстан Республикасының үкіметі тарапынан үнемі бақыланады. ТДМ-на тиімді жету үшін ведомствоаралық және тұрақты дамудың мақсаттық индикаторлары жөніндегі сарапшылар тобы (ТДМ - ИСТ) БҰҰ-ға мүше әр мемлекет үшін осы көрсеткіштерді мемлекет меншігіне айналдыру мүмкіндігі бар ғаламдық көрсеткіштер жүйесін жасады.

Бүгінгі күні Қазақстанның ТДМ-на қол жеткізу мониторинг жүйесі **280 индикаторды қамтиды, оның 205-і ғаламдық, ал 75-і ұлттық индикаторлар.**

толығырақ:



## №2 ҚОСЫМША GRI ИНДЕКСІ

Индикатор	Ашып көрсету	Есеп бөлімі/Комментарий	Беті
<b>ТДМ, GRI 1: Негіздер (2021, 2016)</b>			
<b>GRI 2: Компания және оның есептілік тәжірибесі (2021)</b>			
<b>2-1</b>	Ұйым туралы мәліметтер	Негізгі ақпарат Корпорация туралы	11, 22
<b>2-2</b>	Тұрақты даму бойынша ұйымның есептілігіне енетін субъектілер	Негізгі ақпарат	11, 22
<b>2-3</b>	Есептік кезең, кезеңдігі және байланыстар	№1 қосымша. Маңызды аспектілер және есептіліктің шекаралары	151
<b>2-4</b>	Ақпаратты қайта қарау	Мәліметтер мен ақпаратты қайта қарау жүргізілген жоқ	-
<b>2-5</b>	Сыртқы растау	Сыртқы растау жүргізілген жоқ	-
<b>GRI 2: Компания қызметі және оның жұмысшылары (2021)</b>			
<b>2-6 ТДМ 2,8,9,11,17</b>	Компания қызметі, бағаны құру тізбегі және өзге де іскерлік қарым-қатынастар	Негізгі ақпарат 2023 жылғы қызметтің негізгі көрсеткіштері Бизнес-модель Корпорация туралы Нарықтық ортаны талдау	11, 22, 34, 28
<b>2-6 ТДМ 9,11,17</b>	Компания өз қызметін жүзеге асыратын сала	Нарықтық ортаны талдау Экономикаға шолу Салаға шолу	34
<b>2-7 ТДМ 8</b>	Есепті кезең, жиілік және байланыстар	Адам ресурстарын дамыту	122
<b>2-8 ТДМ 8</b>	Қызметкерлер	Адам ресурстарын дамыту	122
<b>Корпоративтік басқару</b>			
<b>GRI 2: Корпоративтік басқару (2021)</b>			
<b>2-9 ТДМ 5</b>	Басқару органдарының құрылымы мен құрамы	Корпоративтік басқару Ұйымдық құрылым	64, 65
<b>2-10</b>	Жоғарғы басқарушы органды іріктеу және тағайындау	Директорлар кеңесі Іріктеу және тағайындау	68
<b>2-11</b>	Жоғарғы басқарушы органның төрағасы	Директорлар кеңесі Директорлар кеңесінің құрамы	70
<b>2-12 ТДМ 16</b>	Ықпалдарды басқаруды қадағалаудағы жоғарғы басқарушы органның рөлі	Директорлар кеңесінің жанындағы Комитеттер қызметінің қорытындылары	73
<b>2-13 ТДМ 16</b>	Ықпалдарды басқаруға жауапкершілікті басқаға беру	Директорлар кеңесінің жанындағы Комитеттер қызметінің қорытындылары	73
<b>2-14 ТДМ 16</b>	Тұрақты даму саласындағы есептіліктегі жоғарғы басқарушы органның рөлі	Директорлар кеңесінің жанындағы Комитеттер қызметінің қорытындылары	73

Индикатор	Ашып көрсету	Есеп бөлімі/Комментарий	Беті
<b>GRI 2: Корпоративтік басқару (2021)</b>			
<b>2-15 ТДМ 16</b>	Мүдделер қайшылығы	Мүдделер қайшылығы	79
<b>2-16 ТДМ 17</b>	Жоғарғы басшыларды маңызды мәселелер туралы ақпараттандыру	Ақпараттық саясат	79
<b>2-17</b>	Жоғарғы басқарушы органның ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидаларының сақталуы	77
<b>2-18</b>	Жоғарғы басқарушы органның қызметін бағалау	Директорлар кеңесінің 2023 жылғы қызметі оң бағаланады	
<b>2-19</b>	Сыйақы беру саясаты	Сыйақы беру саясаты	76
<b>2-20</b>	Сыйақыны айқындау процесі	Сыйақы беру саясаты	76
<b>GRI 2: Стратегия, саясат, тәжірибелер</b>			
<b>2-22</b>	Тұрақты даму стратегия туралы мәлімдеме	Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі Басқарма Төрағасының үндеуі Даму стратегиясы Даму перспективалары	4, 6, 30, 58
<b>2-23</b>	Саясаттарға адал болу	Корпоративтік әдеп	78
<b>2-24</b>	Өз мойнына алған міндеттемелерді орындау	Корпоративтік әдеп	78
<b>2-25</b>	Теріс ықпалдарды жою	Ішкі бақылау және аудит Тәуекел-менеджмент Коррупцияға қарсы әрекет  2023 жылы Қоғам туғызған теріс ықпалдарды қатысты шағымдар болған жоқ.	80, 84, 104
<b>2-26</b>	Консультациялар алу және алаңдаушылық білдіруге арналған тетіктер	Ішкі бақылау және аудит Сыртқы аудит Коррупцияға қарсы әрекет	80, 81, 104
<b>2-27</b>	Заңнаманың сақталуы	Мемлекеттік экологиялық бақылау  2023 жылы табиғат қорғау заңнамасының сақталуын тексеру қорытындысы бойынша нұсқаулықтар берілді	
<b>2-28 ТДМ 17</b>	Қауымдастықтарға мүшелік	ОАЭК» АҚ «KAZENERGY» ЗТБ мүшесі болып табылады	
<b>2-29</b>	Мүдделі тараптармен өзара қызмет тәсілдері	Тұрақты даму Мүдделі тараптармен өзара қызмет	104
<b>2-30 ТДМ 2,4,7,8,9,11, 12,17</b>	Ұжымдық шарттар	Корпорацияда ұжымдық шарттар қолданылады	

Индикатор	Ашып көрсету	Есеп бөлімі/Комментарий	Беті
<b>GRI 3: Маңызды тақырыптар (2016)</b>			
<b>3-1</b>	Маңызды тақырыптарды айқындау процесі	№ 1 қосымша Маңызды аспектілер мен есептіліктің шекаралары	151
<b>3-2</b>	Маңызды тақырыптар тізімі	№ 1 қосымша Маңызды аспектілер мен есептіліктің шекаралары	151
<b>Экономика</b>			
<b>GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Корпорация туралы Қаржылық-экономикалық көрсеткіштер	22, 50
<b>201-1 ТДМ 4,613</b>	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Корпорация туралы Қаржылық-экономикалық көрсеткіштер	22, 50
<b>201-2 ТДМ 13</b>	Климаттың өзгеруімен байланысты қаржылық ықпалдар және өзге тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Климаттың өзгеруі	111
<b>201-3 ТДМ 2,3</b>	Белгіленген төлемдер жоспары бойынша міндеттемелер және өзге зейнетақы жоспарлары	Корпорацияның барлық қызметкерлері зейнетақымен қамсыздандыру жүйесімен қамтылған және міндетті зейнетақы жарналарын төлейді	
<b>GRI 202: Нарыққа қатысу (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Корпоративтік басқару Директорлар кеңесі	68
<b>202-2</b>	Қызметтің маңызды орындарындағы жергілікті қоғамдастықтан алынған жоғарғы басшылықтың пайыздық үлесі	Корпоративтік басқару Директорлар кеңесі	68
<b>GRI 203: Жанама экономикалық ықпалдар (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Инвестициялық бағдарламаның қорытындылары Қайта құру және жаңғырту бойынша жоспарлар	40, 58
<b>203-1</b>	Инфрақұрылым мен қызметтерге салынатын инвестициялар	Инвестициялық бағдарламаның қорытындылары Қайта құру және жаңғырту бойынша жоспарлар	40, 58
<b>203-2 ТДМ 3,4,8,11,17</b>	Маңызды тікелей емес экономикалық ықпалдар	Директорлар кеңесі Төрағасының үндеуі Басқарма Төрағасының үндеуі Даму стратегиясы	4, 6
<b>GRI 205: Коррупциямен күрес (2016)</b>			
<b>3-3 ТДМ 16</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Коррупцияға қарсы әрекет	104
<b>205-2 ТДМ 16</b>	Коррупцияға қарсы саясаттар мен процедуралар мәселелері бойынша ақпараттандыру және оқыту	Тұрақты даму Коррупцияға қарсы әрекет	104
<b>205-3</b>	Рассталған коррупция жағдайлары және қолға алынған шаралар	2023 жылы Корпорация қызметкерлерінің коррупциялық заң бұзушылықтары тіркелген жоқ	104

Индикатор	Ашып көрсету	Есеп бөлімі/Комментарий	Беті
<b>Экологиялық аспектілер</b>			
<b>GRI 301: Материалдар (2016)</b>			
<b>3-3 ТДМ 11,12</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Қолданылатын материалдар	104, 110
<b>301-1 ТДМ 11,12</b>	Салмағы немесе көлемі бойынша қолданылатын материалдар	Тұрақты даму Қолданылатын материалдар	104, 110
<b>GRI 302: Энергия (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Энергия үнемдеу	104, 116
<b>302-1</b>	Ұйым ішінде энергия тұтыну	Тұрақты даму Энергия үнемдеу Қоғамның энергия үнемдеу және энерготімділікті арттыру саласындағы қызметі ISO 50001 «Энергетикалық менеджмент жүйесі» халықаралық стандартының базасында жүзеге асырылады.	116
<b>GRI 303: Су және ағын сулар (2016)</b>			
<b>3-3 ТДМ 6,11,12</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Су ресурстары	118
<b>303-5</b>	Су тұтыну	Тұрақты даму Су ресурстары	118
<b>GRI 304: Биоәртүрлілік (2016)</b>			
<b>304-2</b>	Өнімдер мен қызметтердің биоәртүрлілікке айтарлықтай ықпалы	ОАЭК флора мен фаунаға айтарлықтай ықпал етпейді	-
<b>GRI 305: Шығарындылар (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Атмосфераға шығарындылар	111, 113
<b>305-1 ТДМ 3,11,12,13</b>	Парник газдарының тікелей шығарындылары	Тұрақты даму Атмосфераға шығарындылар	111, 113
<b>GRI 306: Қалдықтар (2016)</b>			
<b>3-3</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Қалдықтармен жұмыс	119
<b>306-1</b>	Қалдықтардың қалыптасуы және қалдықтармен байланысты айтарлықтай ықпалдар	Тұрақты даму Қалдықтармен жұмыс	119
<b>306-3</b>	Қалыптасатын қалдықтар	Тұрақты даму Қалдықтармен жұмыс Күл-қож қалдықтарын қоймалау кезінде Қазақстан Республикасы экологиялық заңнамасын сақтау қоршаған ортаны өндірістің күл-қож қалдықтарымен ластануының алдын алады.	

Индикатор	Ашып көрсету	Есеп бөлімі/Комментарий	Беті
<b>GRI 307: Табиғат қорғау заңнамасының талаптарына сәйкестік (2016)</b>			
<b>307-1 ТДМ 3,6,11,12, 14,15</b>	Менеджмент саласындағы тәсіл	Тұрақты даму Экологиялық менеджмент жүйесі Экологиялық саясат	106, 107, 109
<b>GRI 414: Жеткізушілерді экологиялық бағалау (2016)</b>			
<b>414-1 ТДМ 8,11,12,16</b>	Әлеуметтік және экологиялық ықпалдар критерийлері бойынша іріктеуден өткен жаңа жеткізушілер	Сатып алу қызметі 2023 жылы Әлеуметтік және экологиялық ықпалдар критерийлері бойынша іріктеуден өтпеген жеткізушілер болған жоқ	122
<b>Әлеуметтік жауапкершілік</b>			
<b>GRI 401: Еңбекпен қамту (2016)</b>			
<b>3-3 ТДМ 8</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Кадрлық және әлеуметтік саясат	122
<b>401-1 ТДМ 8</b>	Жаңа қызметкерлерді жұмысқа алу және кадр тұрақсыздығы	Тұрақты даму Кадрлық және әлеуметтік саясат	122
<b>GRI 402: Еңбек/Басқарушылық қарым-қатынастар (2016)</b>			
<b>3-3 ТДМ 8</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Әлеуметтік серіктестік	122
<b>402-1 ТДМ 8</b>	Еңбек шарттарындағы өзгерістер туралы хабарлаудың ең төменгі мерзімі	Еңбек шарттарындағы өзгерістер туралы хабарлау қазақстандық еңбек заңнамасының нормаларына сәйкес жүргізіледі	
<b>GRI 404: Оқыту және білім беру (2016)</b>			
<b>3-3 ТДМ 4,8</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Адам ресурстарын дамыту	122
<b>404-1 ТДМ 4,8</b>	Бір қызметкерге шаққандағы бір жылғы оқу сағатының орташа саны	Тұрақты даму Адам ресурстарын дамыту	122
<b>404-2</b>	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру бағдарламалары және өтпелі кезеңді көмек беру бағдарламалары	Тұрақты даму Адам ресурстарын дамыту	122
<b>GRI 405: Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)</b>			
<b>405-1</b>	Басқарушы органдар мен қызметкерлердің әртүрлілігі	Директорлар кеңесі Адам ресурстарын дамыту	122
<b>GRI 406: Кемсітпеушілік (2016)</b>			
<b>406-1 ТДМ 5,8,10</b>	Кемсітушілік жағдайлары және жағдайды түзеу бойынша қолға алынған шаралар	2023 жылы кемсітушілік жағдайлары тіркелген жоқ	

# №3 ҚОСЫМША

## ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК

### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г. (в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г. (пересчитано)*
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	7	382,430,604	352,360,609
Нематериальные активы	8	68,170,744	74,733,990
Отложенные налоговые активы	31	3,430,003	5,029,235
Прочие финансовые активы	10	58,219	-
Авансы выданные	12	7,673,184	6,373,351
Инвестиции в ассоциированные предприятия		-	102,402
Прочие долгосрочные активы	14	40,551	1,217,197
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>461,803,305</b>	<b>439,816,784</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	11	7,021,485	6,313,843
Торговая дебиторская задолженность	13	23,625,032	17,825,145
Авансы выданные	12	1,344,627	2,045,098
Предоплата по подоходному налогу		1,315,527	1,396,782
Прочие текущие активы	14	3,335,234	2,267,659
Займы выданные	9	-	982,480
Прочие финансовые активы	10	2,590,832	1,588,789
Денежные средства	15	3,889,773	2,992,004
<b>Итого текущие активы</b>		<b>43,122,510</b>	<b>35,411,800</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>504,925,815</b>	<b>475,228,584</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	16	46,043,272	46,043,272
Дополнительный оплаченный капитал		1,348,105	1,348,105
Резерв по переоценке основных средств		108,776,175	84,294,954
Нераспределенная прибыль / (накопленные убытки)		1,027,038	(16,365,766)
Неконтролирующая доля участия		86,963	110,808
<b>Итого капитал</b>		<b>157,281,553</b>	<b>115,431,373</b>

Индикатор	Ашып көрсету	Есеп бөлімі/Комментарий	Беті
<b>GRI 403: Қауіпсіздікті қамтамасыз ету тәжірибесі</b>			
<b>403-1</b> <b>403-2</b> <b>403-4</b> <b>403-5</b> <b>403-7</b> <b>ТДМ 4</b>	Еңбекті қорғауды басқару жүйесі. Ұйымның іскерлік қарым-қатынасымен тікелей байланысты теріс өндірістік ықпалдардың алдын алу және жұмсарту. Жұмысшылардың еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге қатысуы, жұмысшылармен консультациялар және оларға еңбекті қорғау бойынша ақпарат беру. Жұмысшыларға арналған еңбекті қорғау саласындағы оқулар.	Тұрақты даму Қауіпсіздік және еңбекті қорғау	137
<b>GRI 413: Жергілікті қоғамдастықтар (2016)</b>			
<b>3-3</b> <b>ТДМ</b> <b>1,2,3,4,8,</b> <b>10,11</b>	Маңызды тақырыптарды басқару	Тұрақты даму Әлеуметтік серіктестік	148
<b>413-1</b>	Жергілікті қоғамдастықтарды тарту, ықпалдарды бағалау және дамыту бағдарламаларымен байланысты операциялар	Тұрақты даму Әлеуметтік серіктестік	148
<b>GRI 415: Мемлекеттік саясат (2016)</b>			
<b>415-1</b> <b>ТДМ 17</b>	Саяси жарналар	Компания саяси салымдар жасамайды	
<b>GRI 418: Тұтынушының жеке өміріне қол сұқпаушылық</b>			
<b>418-1</b> <b>ТДМ 16</b>	Клиенттердің құпиялылығы. Құпиялылықты бұзуға қатысты негізделген шағымдар	2023 жылы құпиялылықты бұзу бойынша шағымдар түскен жоқ	
<b>GRI G4 Электр энергетикасы бойынша салалық хаттама</b>			
<b>G4-EU2</b>	Энергия өндірісі	Корпорация туралы Негізгі көрсеткіштер Энергия өндіру мен өткізу көлемі	22, 18
<b>G4-EU3</b>	Тұрмыстық, өнеркәсіптік, институционалдық және коммерциялық тұтынушылардың дербес шоттарының саны	Тұтынушылар саны	15
<b>G4-EU4</b>	Жерасты және жерүсті электр энергиясын беру және тарату желілерінің реттеу режимдері бойынша бөліністегі ұзындығы	Негізгі ақпарат Электр беру желілерінің ұзындығы	11, 14
<b>G4-EU5</b>	COR2R немесе эквиваленттердің шығарындыларына квота бөлу	Тұрақты даму Климаттың өзгеруі Атмосфераға шығарындылар	111, 113



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)

	Прим.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г. (пересчитано)*
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	17	13,612,265	8,221,617
Долгосрочные займы	18	119,255,948	-
Доходы будущих периодов		1,234,107	1,402,896
Обязательства по аренде	20	8,534,171	10,527,296
Отложенные налоговые обязательства	31	64,315,070	58,591,501
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	19	5,399,454	6,959,849
Обязательства по вознаграждению работникам		203,507	168,993
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность	23	3,476,330	705,084
Прочие обязательства и начисленные расходы		669,811	790,548
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>216,700,663</b>	<b>87,367,784</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	17	785,682	7,300,885
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	18	67,698,129	219,809,516
Доходы будущих периодов, текущие		6,360	2,964
Текущая часть обязательств по аренде	20	2,236,162	1,796,891
Торговая кредиторская задолженность	21	42,115,447	30,589,669
Авансы полученные	22	4,304,281	4,907,412
Обязательства по рекультивации и ликвидации объектов	19	684,099	894,062
Обязательства по подоходному налогу		4,227,586	261,764
Текущая часть обязательств по вознаграждению работникам		46,303	31,720
Задолженность перед работниками		3,525,313	2,484,531
Налоги к уплате, кроме подоходного налога		4,766,686	3,590,950
Прочие текущие обязательства и начисленные расходы		547,551	759,063
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>130,943,599</b>	<b>272,429,427</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>504,925,815</b>	<b>475,228,584</b>

\*Некоторые суммы, указанные здесь, не соответствуют выпущенной консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., поскольку они отражают внесенные корректировки, как указано в Примечании 5.

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2–7.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ ИЛИ УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге, если не указано иное)

	Прим.	2023 г.	2022 г.
Выручка	24	191,552,852	148,382,068
Себестоимость	25	(159,228,096)	(120,781,997)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>32,324,756</b>	<b>27,600,071</b>
Общие и административные расходы	26	(12,532,307)	(10,428,819)
Расходы по реализации		(2,482,121)	(2,018,700)
Финансовые расходы	27	(35,263,359)	(36,156,210)
Финансовые доходы	28	5,583,400	2,066,376
Восстановление / (начисление) по ожидаемым кредитным убыткам		3,461,014	(940,592)
Доход / (убыток) от курсовой разницы, нетто	29	23,920,832	(11,348,785)
Убыток от обесценения основных средств	7	(1,831,477)	(1,018,169)
Прочие расходы	30	(6,450,957)	(4,479,882)
Прочие доходы	30	1,621,467	2,143,064
Доля в прибыли ассоциированных предприятий		-	48,815
Убыток от выбытия дочерних предприятий		(2,352)	-
<b>ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		<b>8,348,896</b>	<b>(34,532,831)</b>
(Расходы) / экономия по подоходному налогу	31	(3,635,288)	4,856,000
<b>ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ЗА ГОД</b>		<b>4,713,608</b>	<b>(29,676,831)</b>
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД / (УБЫТОК) ЗА ГОД</b>			
<i>Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога на прибыль	7	32,363,530	-
Убыток от обесценения основных средств, за вычетом налога на прибыль	7	-	(7,652,677)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ПРИБЫЛЬ / (УБЫТОК) ЗА ГОД</b>		<b>37,077,138</b>	<b>(37,329,508)</b>
<b>Прибыль / (убыток) причитающаяся:</b>			
Акционерам Группы		4,737,453	(21,002,243)
Неконтролирующим акционерам		(23,845)	(8,674,588)
<b>Итого совокупная прибыль/(убыток) причитающаяся:</b>		<b>37,077,138</b>	<b>(28,655,363)</b>
Акционерам Группы		-	(8,674,145)
<b>ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА АКЦИЮ</b>			
Прибыль / (убыток) за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	36	128.21	(568.38)

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2–7.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)**

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль / (накопленные убытки)	Неконтролирующая доля участия	Итого капитал
<b>На 1 января 2022 г.</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>100,844,231</b>	<b>(21,760,117)</b>	<b>52,753,959</b>	<b>179,229,450</b>
Убыток за год	-	-	-	(21,002,243)	(8,674,588)	(29,676,831)
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(7,652,677)	-	-	(7,652,677)
<b>Итого совокупный убыток за период</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(7,652,677)</b>	<b>(21,002,243)</b>	<b>(8,674,588)</b>	<b>(37,329,508)</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(8,896,600)	8,896,600	-	-
Эффект операций под общим контролем	-	-	-	694,247	-	694,247
Приобретение неконтролирующей доли участия	-	-	-	16,805,747	(43,968,563)	(27,162,816)
<b>На 31 декабря 2022 г.</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>84,294,954</b>	<b>(16,365,766)</b>	<b>110,808</b>	<b>115,431,373</b>
Прибыль / (убыток) за год	-	-	-	4,737,453	(23,845)	4,713,608
Прочий совокупный доход за год	-	-	32,363,530	-	-	32,363,530
<b>Итого совокупный доход за период</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32,363,530</b>	<b>4,737,453</b>	<b>(23,845)</b>	<b>37,077,138</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(7,882,309)	7,882,309	-	-
Эффект операций под общим контролем	-	-	-	4,773,042	-	4,773,042
<b>На 31 декабря 2023 г.</b>	<b>46,043,272</b>	<b>1,348,105</b>	<b>108,776,175</b>	<b>1,027,038</b>	<b>86,963</b>	<b>157,281,553</b>

Подписано от имени руководства Группы:

 Орал Б. Е.  
Председатель Правления

 28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

 Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

 28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

 Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2–7.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)**

	Прим.	2023 г.	2022 г. (пересчитано)*
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Прибыль / (убыток) за год		4,713,608	(29,676,831)
Расход / (экономия) по подоходному налогу, отраженные в прибылях или убытках	31	3,635,288	(4,856,000)
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	7, 8	30,415,809	30,279,254
Финансовые расходы (Восстановление) / начисление по ожидаемым кредитным убыткам (Восстановление) / начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	27	35,263,359	36,156,210
		(3,461,014)	940,592
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	11	(46,868)	120,356
Убыток от обесценения основных средств	30	2,752,002	784,411
(Доход) / убыток от курсовой разницы, нетто	7	1,831,477	1,018,169
Финансовые доходы	28	(5,583,400)	(2,066,376)
Начисление резерва по объектам незавершенного строительства	30	1,133,832	-
Убыток от списания кредиторской задолженности		-	(54,001)
Доля в прибыли ассоциированных предприятий		-	(48,815)
Доходы от государственных субсидий		(146,636)	(144,142)
Прочее		1,166,070	(134,808)
<b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>		<b>47,752,695</b>	<b>43,666,804</b>
Изменение товарно-материальных запасов		(660,684)	607,668
Изменение торговой дебиторской задолженности		(5,477,944)	577,468
Изменение авансов выданных		23,971	528,382
Изменения прочих текущих активов		(1,318,102)	(563,565)
Изменения торговой кредиторской задолженности		14,402,261	6,847,649
Изменения авансов полученных		(1,003,131)	2,847,621
Изменения прочих обязательств и начисленных расходов		1,512,260	(538,174)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>55,231,326</b>	<b>53,973,853</b>
Уплаченный подоходный налог		(1,654,903)	(2,428,007)
Уплаченные проценты		(30,313,588)	(33,381,963)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>23,262,835</b>	<b>18,163,883</b>

## ГЛОССАРИЙ

Агрегаттың (станцияның) қолданылатын қуаттылығы	өндіруші агрегаттың (станцияның) қуаттылығын шектеуді алып тастағандағы белгіленген қуаттылығы.
Әуелік электр желісі	электр энергиясын ашық ауада орнатылған, оқшаулағыштар мен арматуралардың көмегімен тіреулерге немесе кронштейндерге бекітілген өткізгіштердің бойымен беретін электр желісі.
Бу турбинасы	энергетикалық турбомашина, жоғары параметрлі будың потенциалды энергиясын электрді өндіретін оның роторының айналуының механикалық энергиясына түрлендіретін булы турбоагрегат элементі.
Гигакалория	жылу энергиясы мөлшерінің өлшем бірлігі, жылу энергетикасы, жылыту жүйесі, коммуналды шаруашылықта бағалау үшін қолданылады.
Гигакалория/сағат	белгілі бір уақыт ішінде қандай да бір жабдықтың өндірген немесе пайдаланған жылу мөлшерін сипаттайтын туынды бірлік.
Градирия	ауа массасын соратын сорғыш мұнара түріндегі құрылыс ғимараты.
Жылу электр орталығы	электр энергиясын ғана емес, сондай-ақ бу және ыстық су күйінде тұтынушыларға жіберілетін жылуды өндіретін жылу электр станциясы.
Қазандық агрегаты	отын жағу, электр энергиясын пайдалану, шығатын газ жылуы немесе технологиялық үрдіс салдарынан қысыммен бу немесе ыстық су алуға арналған құрылғы.
Калория (кал)	жылу мөлшерінің жүйеден тыс бірлігі.
Күл	отынның толық жанған кезде минералды қоспаларынан түзілетін жанбайтын қалдығы (шаң тәрізді).
Күл үйіндісі	жылу электр орталықтарында қатты отынды жаққан кезде түзілетін күл мен қожды жинауға және кәдеге жаратуға арналған жер.
Мегаватт	электр өндірісінде қуаттылықты өлшеу бірлігі.
Сорғы	энергия (кинетикалық немесе потенциалды) келіп түскен кезде ең алдымен сұйықты қысыммен қозғалтуға (соруға, айдауға) арналған құрылғы.
Сорғы қондырғысы	сорғының жұмыс істеуін қамтамасыз ететін, белгілі бір сұлба бойынша құрастырылған құраушы жабдықтары бар сорғы агрегаты.
Трансформатор (лат. transformare — өзгерту, түрлендіру)	энергияның (мысалы, электр трансформаторы, гидротрансформатор) немесе нысандардың (мысалы, фототрансформатор) қандай да бір маңызды қасиеттерін түрлендіруге арналған құрылғы.
Турбина	бу, газ, судың жұмыс жылуының кинетикалық энергиясын механикалық жұмысқа түрлендіретін, жұмыс органы болып табылатын роторды айналдыру қозғалысы бар алғашқы қозғалтқыш.
Турбоагрегат	бір жиынтық сымға біріктірілген бу турбинасы, электр өндіруші мен қоздырғыштың жиынтығы; пардың потенциалды энергиясын электр энергиясына түрлендіруді қамтамасыз етеді.
Шағын станция	электр энергиясын түрлендіру және тарату үшін пайдаланылатын, трансформатор немесе энергияны басқа да түрлендірушілерден, тарату құрылғыларынан, басқару құрылғысы мен қосалқы құрылыстардан тұратын электр қондырғысы.
Электрді әуемен беру желісі	электр энергиясын қашықтықтарға өткізгіштер арқылы беруге арналған құрылым.
Электрді беру желісі (ЭБЖ)	электр энергиясын электр станциясынан тұтынушыларға беруге арналған, сымдар (кабельдер) мен қосымша құрылғылардан тұратын құрылыс.
Эмульгатор	фазалар инверсиясы режимінде жұмыс істейтін ылғалды күл және шаңды тазалау аппараты.
EBITDA	салықтарды, пайыздарды және есептелген амортизацияларды төлеу бойынша шығындарды алып тастағандағы пайда көлеміне тең аналитикалық көрсеткіш.
ESAP	салықтарды, пайыздарды және есептелген амортизацияларды төлеу бойынша шығындарды алып тастағандағы пайда көлеміне тең аналитикалық көрсеткіш.

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.  
(в тыс. тенге)

		2023 г.	2022 г. (пересчитано)*
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Реализация основных средств		1,280,000	-
Реализация инвестиций		100,050	-
Приобретение основных средств		(28,623,536)	(17,350,667)
Приобретение нематериальных активов		(52,811)	(34,816)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		1,569,970	9,998,472
Поступление процентов, начисленных на размещенные депозиты		527,067	617,404
Поступление процентов, начисленных на займы выданные		1,010,011	21,269
Реализация дочерних предприятий		-	10,860
Поступление дивидендов		-	40,464
Возврат денежных средств, выданные за инвестиции		-	14,780
Погашение займов выданных		3,492,084	1,036,587
Приобретение неконтролирующей доли участия в дочернем предприятии	32	-	(27,162,815)
Возврат финансовой помощи, выданной Компании под общим контролем	9	1,879,824	-
Возврат финансовой помощи от акционера		94,721	-
Прочие операции по инвестиционной деятельности		2,000	(26,126)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(18,720,620)</b>	<b>(32,834,588)</b>
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Поступления банковских займов	18	45,146,729	169,512,519
Выпуск облигаций		8,609,375	-
Получение финансовой помощи от акционера		4,902,280	3,000,000
Получение финансовой помощи от третьих сторон		2,400,000	-
Погашение займов	18	(55,373,093)	(156,381,185)
Выкуп облигаций	17	(7,079,564)	(500,000)
Выплаты по аренде	20	(2,143,785)	(2,335,330)
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>		<b>(3,538,058)</b>	<b>13,296,004</b>
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>1,004,157</b>	<b>(1,374,701)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года</b>	<b>15</b>	<b>2,992,004</b>	<b>4,598,104</b>
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		159	790
Влияние оценочного резерва под кредитные убытки денежных средств		(106,547)	(232,189)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года</b>	<b>15</b>	<b>3,889,773</b>	<b>2,992,004</b>

\*Некоторые суммы, указанные здесь, не соответствуют выпущенной консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2022 г., поскольку они отражают внесенные корректировки, как указано в Примечании 5.

Подписано от имени руководства Группы:

Орал Б. Е.  
Председатель Правления

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан



Мирошниченко Л. И.  
Главный бухгалтер

28 июня 2024 г.  
г. Астана, Республика Казахстан

Примечания на стр. 13–86 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.  
Аудиторское заключение независимого аудитора приведено на стр. 2-7.

ISO	Халықаралық стандарттау жөніндегі ұйым.
KEGOC	«Қазақстан Электр желілерін басқару жөніндегі компания» АҚ.
OHSAS	халықаралық еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесі.
2-ПЖЭО	2-Петропавл жылу электр орталығы АЕК айлық есептік көрсеткіш.
АҚ	акционерлік қоғам.
АЭЖ	аудандық электр желілері.
ӘЖ	әуелік желілер.
БАҚ	бұқаралық ақпарат құралдары.
Гкал	гигакалория.
Гкал/с	гигакалория/сағат.
ГЭС	гидро электр станциясы.
ЖКЕАЖ	жылу энергиясын коммерциялық есептеудің автоматтандырылған жүйесі.
ЖОС	жеке оқшаулағыш сым.
ЖТҚ	жиынтық тарату құрылғысы.
ЖШС	жауапкершілігі шектеулі серіктестік.
ЖІӨ	жалпы ішкі өнім.
ЖЭО	жылу электр орталығы.
кВт·с	киловатт-сағат.
КЖ	кабельді желілер.
КҰҚ	күлді ұстау құрылғысы.
ҚҚС	қосымша құн салығы.
ҚОМЖ	қоршаған орта менеджменті жүйесі.
МАЭС	мемлекеттік аудандық электр станциясы.
МВт	мегаватт.

ОАОЭК	«Орталық-Азия отын-энергетикалық компаниясы» АҚ.
ОАЭК	«Орталық-Азия Электроэнергетикалық Корпорациясы» АҚ.
ПЭ	«ПАВЛОДАРЭНЕРГО» АҚ.
ПЭТК	«Павлодар электр желілік тарату компаниясы» АҚ.
СКЭ	«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ.
СПЖ	сапа менеджменті жүйесі.
ТБЖ	тәуекелдерді басқару жүйесі.
ЭБӘЖ	электрді берудің әуелік желілері.
ЭБЖ	электрді беру желілері.
ЭКЕАЖ	электр энергиясын коммерциялық есептеудің автоматтандырылған жүйесі.
ЭС	ЭС электр станциясы.

# БАЙЛАНЫС

## «ОРТАЛЫҚ-АЗИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКАЛЫҚ КОРПОРАЦИЯСЫ» АҚ

«ОАЭК» АҚ бас кеңсесінің мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, 050012, Астана қ., Достық к-сі, 2, «SAAD» БО

Электрондық пошта: [info@energy.kz](mailto:info@energy.kz)

Телефон: +7 (7172) 64-57-50

А.Ә.Т./Қызметі

Байланыс ақпараты

### Инвесторлармен және акционерлермен жұмысқа жауапты тұлғалар

Ли Сергей Валерьевич  
Басқарма Төрағасының экономика  
және қаржы жөніндегі орынбасары

Қазақстан Республикасы,  
Астана қ., Достық к-сі, 2  
тел.: +7 (7172) 64-57-50

Жумадилов Талгат Мухтарович  
«ОАЭК» АҚ Корпоративтік даму жөніндегі  
басқарушы директоры

Қазақстан Республикасы,  
Астана қ., Достық к-сі, 2  
тел.: +7 (7172) 64-57-50

### Жылдық есепке жауапты тұлға

Кливец Елена Николаевна  
«ОАЭК» АҚ Қоғаммен байланыс  
департаментінің директоры

Қазақстан Республикасы,  
Астана қ., Достық к-сі, 2  
тел.: +7 (7172) 64-57-50